SANTA FE NEWS

REVISTA DIGITAL



EDICIÓN 01 · 1ER TRIMESTRE 2026

CONTENIDO

CORPORATIVO
HILTON GARDEN INN MONTERREY AEROPUERTO
HYATT CENTRIC CAMPESTRE LEÓN
HYATT PLACE AGUASCALIENTES
HYATT REGENCY INSURGENTES MÉXICO CITY
IBIS IRAPUATO
KRYSTAL BEACH ACAPULCO
KRYSTAL CANCÚN
KRYSTAL GRAND CANCÚN
KRYSTAL GRAND LOS CABOS
KRYSTAL GRAND NUEVO VALLARTA
KRYSTAL GRAND PUERTO VALLARTA
KRYSTAL GRAND SUITES INSURGENTES
KRYSTAL IXTAPA
KRYSTAL MONTERREY
KRYSTAL PUERTO VALLARTA
KRYSTAL SATÉLITE MARÍA BÁRBARA
KRYSTAL URBAN AEROPUERTO
KRYSTAL URBAN CANCÚN
KRYSTAL URBAN CIUDAD JUÁREZ
KRYSTAL URBAN GUADALAJARA
KRYSTAL URBAN MONTERREY
MAHEKAL BEACH RESORT
SECRETS TULUM

Santa Fe®

grupo | hotelero



CORPORATIVO



Con gusto les comunicamos que para el Ranking 2026 (Super Empresas), **GRUPO HOTELERO SANTA FE** ocupo el **Lugar 16** de las mejores empresas para laborar en Mexico de más de 3,000 colaboradores **avanzando 7 lugares** vs 2025, posicionándonos como la **Segunda Mejor Compañía Hotelera** arriba de marcas como Grupo Presidente, Tafer Hotels & Resorts, entre otros. Este ha sido nuestro mejor lugar en el Ranking desde que participamos con Top Companies reconociéndonos como una **EMPRESA CULTURALMENTE PODEROSA.**

TOP companies

Certifica a:

Santa Fe
grupo | hotelero

como una

empresa TOP 2026

por ser una empresa innovadora y enfocada en su capital humano, siguiendo los más altos estándares de calidad y servicio, consolidándose como una de las

EMPRESAS CULTURALMENTE PODEROSAS

CERTIFICACIÓN POR TOP COMPANIES
PROCESO 2026

FOLIO NO:
CET26mt194

EMPRESAS CULTURALMENTE PODEROSAS



SÚPER EMPRESAS

RANKING

EMPRESAS CON MÁS DE 3,000 COLABORADORES

P.	EMPRESA	SECTOR	Número de colaboradores	CULTURA														CLIMA				
				Liderazgo	Dinámica organizacional	Resiliencia	Identificación con la empresa	Crecimiento laboral	Formación-*Role model*	Motivación organizacional	Relación laboral	Honestidad	Diversidad e inclusión	Políticas de la empresa	Responsabilidad social	Jornada laboral	Seguridad laboral	Estrés laboral	Psicología positiva	Compensación
1	McDonald´s	Restaurantes	7,272	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
2	Banco Santander México	Servicios financieros	22,982	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1
3	KPMG en México	Servicios profesionales	3,288	3	4	1	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4
4	Essity	Cuidado personal	3,875	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3
5	Whirlpool México	Electrónica de consumo	10,926	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	6	4	4	5	4	5	5
6	The Villa Group	Hotelería y turismo	3,174	6	7	6	6	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	7	6	8
7	Grupo Ecodeli	Productos de consumo	4,402	7	6	7	7	7	6	7	7	7	7	9	8	8	8	8	9	7
8	CAFFENIO	Alimentos y bebidas	5,693	8	8	9	8	8	8	10	8	8	10	8	7	7	7	6	8	6
9	dportenis	Comercio departamental	3,004	9	9	8	9	9	9	9	10	9	8	7	9	10	9	9	7	9
10	HSBC MÉXICO	Servicios financieros	12,944	10	10	10	11	10	11	8	11	10	9	11	10	11	10	11	10	10
11	El Puerto de Liverpool	Comercio departamental	82,883	11	11	11	10	11	10	11	9	11	11	10	11	9	11	10	12	11
12	Nissan Mexicana/NR Finance México & ANZEN	Automotriz y autopartes	17,809	12	12	12	12	13	12	12	12	13	12	12	12	12	12	12	11	13
13	WEG Group	Equipo eléctrico	5,253	13	14	13	13	12	13	13	13	12	13	13	13	13	13	13	14	12
14	Office Depot de México	Comercio especializado	8,486	14	13	14	14	14	14	14	14	15	14	15	14	14	14	16	13	14
15	Totalplay	Telecomunicaciones	5,049	15	15	15	15	15	16	15	16	14	16	14	15	15	15	14	15	15
16	Santa Fe Grupo Hotelero	Hotelería y turismo	3,773	16	16	16	16	16	15	16	17	16	15	16	18	16	17	18	16	16
17	Grupo S-Mart	Comercio autoservicio	19,694	17	17	18	18	17	17	18	15	17	17	17	17	18	16	15	17	17
18	John Deere Mexico	Maquinaria y equipo	3,004	18	18	17	17	18	19	17	18	18	18	18	16	19	18	19	18	18
19	Cinépolis	Entretenimiento	19,070	19	21	19	19	19	18	20	20	19	20	19	20	17	19	17	19	19
20	TAFER Hotels & Resorts	Hotelería y turismo	3,954	20	20	20	20	20	20	19	19	21	19	21	21	20	20	21	20	22
21	Grupo Presidente	Hotelería y turismo	4,080	21	19	21	21	21	21	21	21	20	21	20	19	21	22	20	21	21
22	mabe	Electrónica de consumo	19,231	22	23	23	22	22	22	22	22	23	22	22	22	22	21	25	23	20
23	Grupo Restaurantero Gigante	Restaurantes	10,780	23	22	22	23	23	23	24	23	22	23	23	23	24	25	23	22	23
24	Mota-Engil México	Construcción	3,787	24	24	24	25	24	24	23	25	24	24	25	26	23	23	22	24	24
25	Sodexo México	Servicios profesionales	4,308	25	25	25	24	25	26	25	26	26	25	24	25	25	24	24	25	25
26	Promotora Ambiental	Servicios públicos	5,655	28	26	26	26	26	25	26	24	25	26	26	24	26	26	26	26	27
27	Grupo Surman	Automotriz y autopartes	4,220	26	27	28	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	28	28	28	26
28	Autotransportes de carga TRESGUERRAS	Logística y transporte	5,622	27	29	27	30	28	28	29	28	28	28	28	28	28	27	30	27	28
29	Telvista	Telecomunicaciones	3,631	29	28	29	29	30	29	28	29	30	29	29	30	29	29	27	29	29
30	Atento México	Servicios especializados	6,899	30	30	30	28	29	31	30	31	29	30	30	29	30	30	31	30	30
31	Leoni	Automotriz y autopartes	3,001	31	31	32	31	31	30	31	30	31	31	31	33	31	32	29	31	32
32	PRIME MX	Electrónica de consumo	3,267	32	32	31	33	32	32	32	34	33	32	32	32	32	31	32	33	31
33	Bio Pappel	Papel y cartón	12,344	33	34	33	32	33	33	34	32	32	33	33	31	33	33	33	32	33
34	Farmacias Benavides	Comercio de medicamentos	7,985	35	33	34	34	34	34	33	33	34	34	34	34	34	36	34	34	34
35	Grupo Hospitalario San Ángel Inn	Servicios de salud	3,182	34	35	36	35	35	36	35	35	35	35	36	36	35	35	37	35	35
36	Hospitales MAC	Servicios de salud	4,916	36	36	37	36	36	37	36	38	36	36	35	37	36	34	36	37	36
37	MERA	Restaurantes	4,340	37	37	38	37	38	35	37	36	37	37	37	38	37	37	35	38	37
38	Daimay Automotive Interior	Automotriz y autopartes	5,660	38	38	35	38	37	38	38	37	38	38	38	35	38	38	38	36	38

Bienvenidos al equipo

Damos la bienvenida a los nuevos integrantes del Corporativo. Su llegada refuerza el compromiso del equipo con la excelencia y la innovación que distinguen a Grupo Hotelero Santa Fe.



María Fernanda Pineda / Auditor Junior



Jorge Mazatán / Analista Financiero



Bienvenida **Rebeca Silva – Gerente T&T Canadá, Europa y ROW,** quién se integra al equipo de Ventas Internacionales y estará basada en Cancún, Q. Roo.

Inicio su carrera en Ventas con Park Royal Hotels & Resorts, posteriormente laboró con Blue Diamond Resorts y en los Hoteles Presidente

T. +52 998 501.0767 / e-mail: rsilva@gsf-hotels.com

Nombramiento



Luis Fernando Guerrero Sanchez

Luis fue promovido del puesto de Gerente Corporativo de TMC & Consorcios al puesto de **Director de Ventas Corporativas – Oficinas Guadalajara** donde encabeza la estrategia comercial regional, atendiendo a empresas con sede en Guadalajara y el Bajío, y liderando los segmentos de Cuenta Comercial, Grupos y Tour & Travel.

Jornada de vacunación contra sarampión

Como parte del compromiso corporativo con el bienestar integral del equipo, se llevó a cabo la jornada de vacunación contra sarampión, en coordinación con la Secretaría de Salud. Los colaboradores del corporativo participaron activamente en esta iniciativa de prevención que refuerza la cultura de cuidado y responsabilidad compartida.







Inicio del Despliegue 2026 “Del Estándar al Momento WOW”

Arrancamos el Despliegue 2026 *“Del Estándar al Momento WOW”* abarcando 4 hoteles mediante 14 sesiones y la participación de 209 colaboradores. Este programa marca el inicio de una estrategia que se extenderá a todos los hoteles del grupo con el propósito de fortalecer la cultura de servicio y elevar la creación de experiencias memorables para nuestros huéspedes.

KRYSTAL GRAND® SUITES INSURGENTES

KRYSTAL® MONTERREY

KRYSTAL GRAND® RESIDENCES SAN MIGUEL DE ALLENDE

KRYSTAL URBAN HOTELS® GUADALAJARA







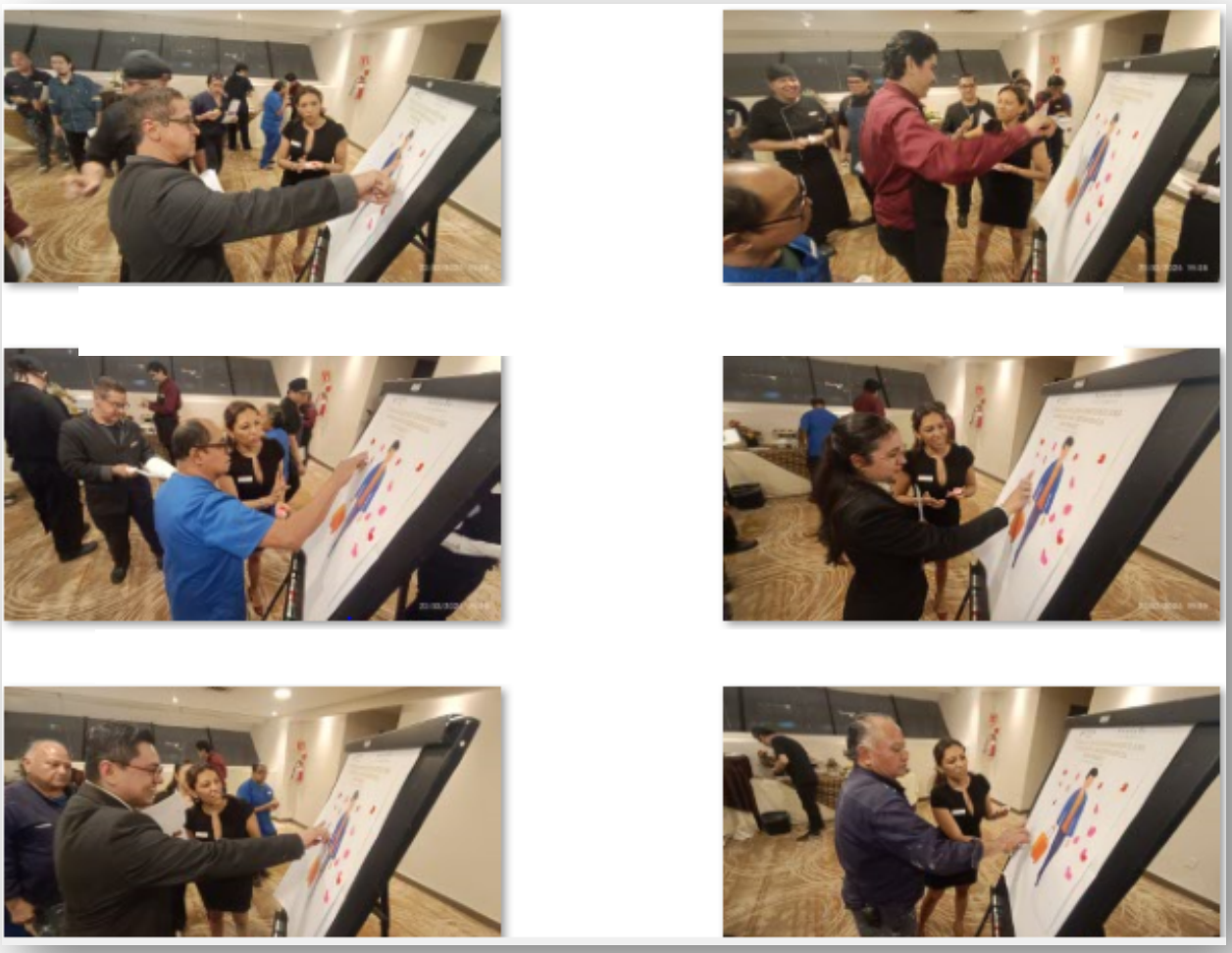







22/03/2026 19:55


EVIDENCIA
FOTOGRAFICA



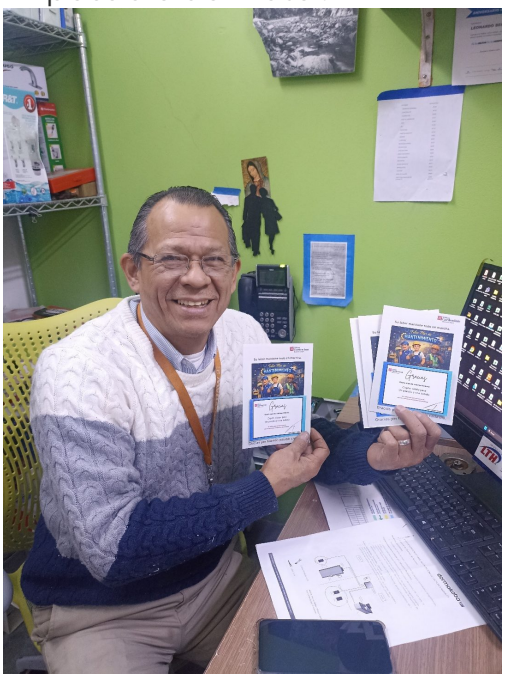
A solicitud de los distintos hoteles, se llevaron a cabo capacitaciones específicas en manejo higiénico de alimentos, uso de sustancias químicas, balance de aguas en piscinas e higiene en habitaciones, buscando con ello reforzar estándares, salvaguardar la salud de colaboradores y huéspedes, así como brindar herramientas que faciliten la operación diaria. Durante este trimestre, se capacitó a 323 colaboradores en 6 hoteles.

HILTON GARDEN INN MONTERREY AEROPUERTO



Mes de Mantenimiento — Enero

Para nosotros, enero es el mes en el que reconocemos la gran labor de todo el equipo de mantenimiento, pieza fundamental para garantizar la operación impecable del hotel.



Día de Reyes

Como parte de nuestras tradiciones, celebramos la partida de la Rosca de Reyes junto a nuestros colaboradores, compartiendo un momento de convivencia y compañerismo. Durante la actividad disfrutamos de un ambiente agradable, lleno de integración y entusiasmo, donde no faltaron las sonrisas y la emoción al encontrar el niño.







Para y respira

Desde hace un tiempo, en nuestras juntas de comité comenzamos a realizar una dinámica a la que nombramos Para y respira: aprendemos la importancia de tomarnos un minuto para despejar la mente y trabajar mejor. La dinámica incluye ejercicios de respiración e incluso juegos.

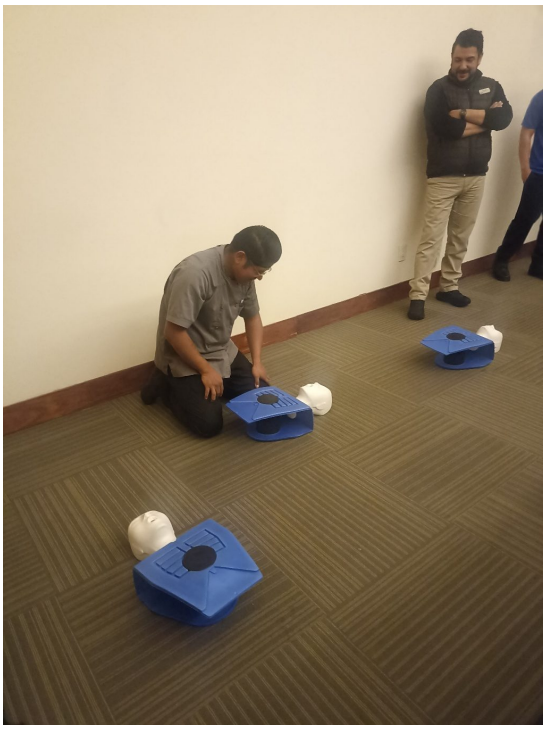


Capacitaciones de Enero

Que nuestro personal sepa cómo actuar en caso de emergencia es una prioridad. Como cada año, iniciamos con nuestros cursos de seguridad: Primeros Auxilios y Prevención y Combate de Incendios.







Cambio de menú

Lo único constante en la vida es el cambio, y nuestro menú no puede ser la excepción. Presentamos los nuevos platillos para todos nuestros comensales — una excelente excusa para degustar y convivir.







Reconocimiento al equipo de cocina

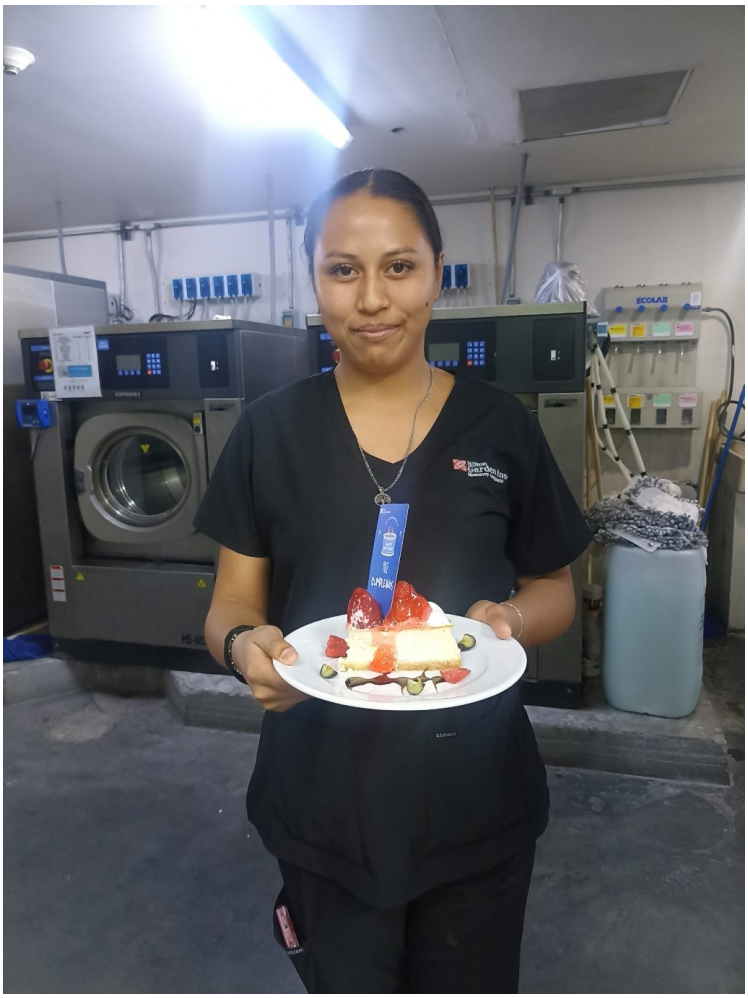
Tuvimos la oportunidad de reconocer a nuestro equipo de cocina porque, una vez más y gracias a su esfuerzo constante, logramos nuestra certificación de HS Consulting.



Cumpleaños de Enero

Durante el mes de enero nos dimos el gusto de celebrar de manera especial a cada uno de nuestros colaboradores en su cumpleaños, con un festejo individual y la entrega de su pastel. Un detalle sencillo pero lleno de significado.







Mes del departamento de Calidad — Febrero
Gracias por tu arduo trabajo y por siempre hacer todo con una gran sonrisa. El departamento de Calidad fue protagonista del mes.



14 de febrero
Festejamos el Día del Amor y la Amistad con la entrega de unas deliciosas galletas y un dulce detalle para los colaboradores más dulces.




CAFIVER
CAFÉ DE CALIDAD

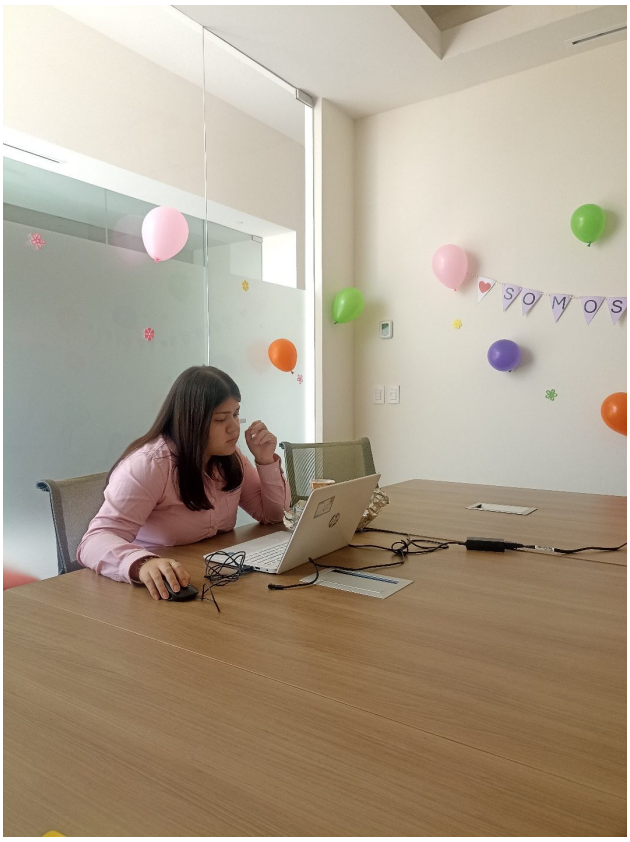


Encuesta Clima Laboral

La opinión de nuestros colaboradores es muy importante. Gracias a ellos logramos hacer grandes cosas y mejorar continuamente como equipo.







Capacitación Evacuación, búsqueda y rescate

Continuamos con los cursos de seguridad, reforzando los protocolos para responder de manera ágil y coordinada ante cualquier emergencia.

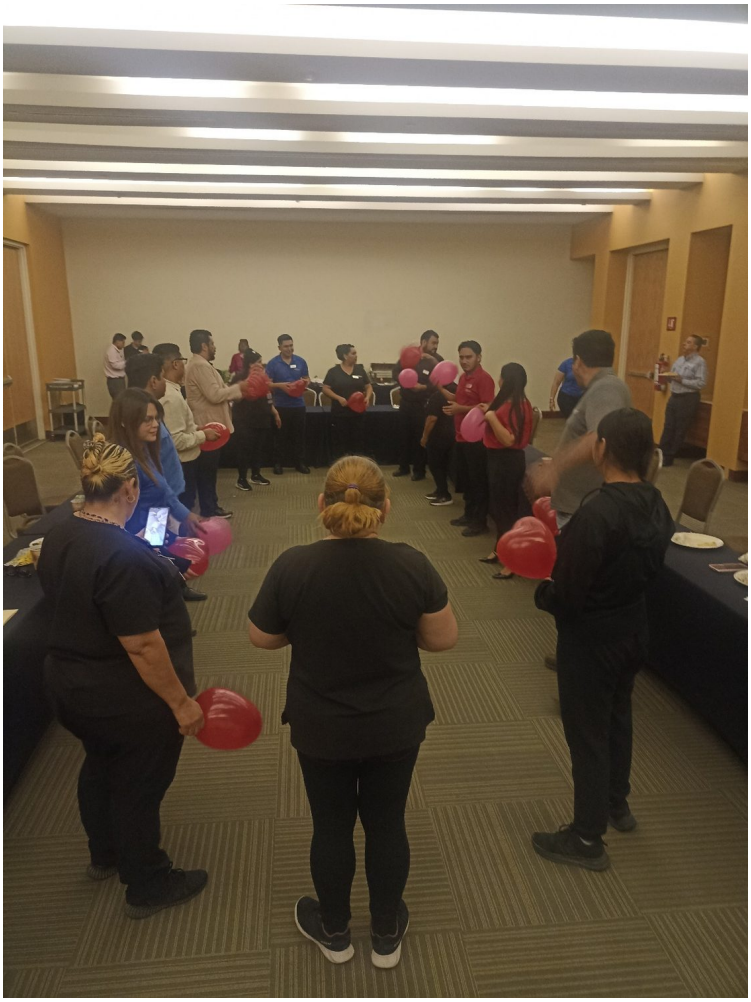




Junta de colaboradores con temática del 14 de febrero

La junta estuvo a cargo de nuestro departamento del mes; tuvimos la oportunidad de comer y divertirnos con una dinámica preparada por el departamento.







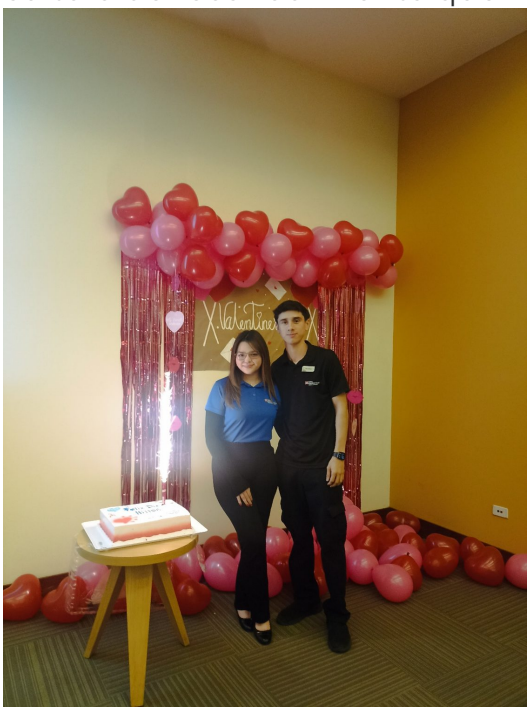
Feria del empleo Apodaca

Fuimos invitados por el municipio de Apodaca a su brigada del empleo, una oportunidad para visibilizar a nuestra propiedad como un excelente lugar para trabajar.



Cumpleañeros de Febrero

Continuamos celebrando a cada colaborador en su día especial, reforzando la cultura de reconocimiento que nos distingue.







Mes de Recepción — Marzo

Marzo fue dedicado a reconocer la labor del equipo de Recepción, primer rostro de nuestro hotel ante el huésped.



Curso Hacienda Florida

Este mes tuvimos la visita de personal del viñedo Hacienda Florida, quienes nos dieron una capacitación sobre sus vinos y una probadita también.




HACIENDA
FLORIDA



8 de marzo — Día Internacional de la Mujer

Conmemoramos el Día de la Mujer reconociendo la fuerza y la capacidad de crecer que vive en cada una de ellas. Si observamos una planta, vemos que todo comienza con una pequeña semilla que, a pesar de parecer frágil, tiene la fuerza para romper la tierra, buscar la luz y florecer incluso después de las tormentas. Las mujeres son así: fuertes, resilientes y capaces de crecer aún en los terrenos más difíciles. Por eso entregamos a cada colaboradora una planta personalizada con una frase que la empoderaba, y cada una dejó su huella en un mural colocado en uno de nuestros pizarrones.







Capacitación: Manejo Higiénico de Alimentos

Tuvimos capacitación para nuestro personal de cocina. Muchas gracias a la Ing. Zazil por su valioso apoyo.







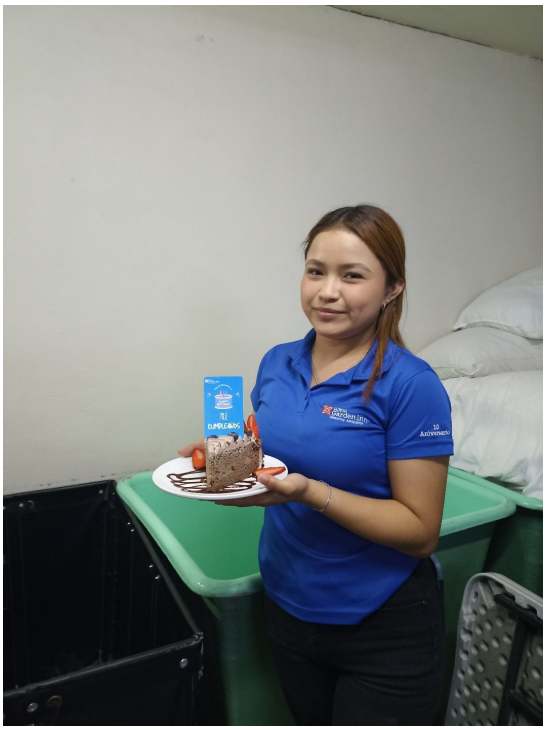
Junta de colaboradores — Recepción

La junta estuvo a cargo del equipo de recepción con una temática de huevos de pascua. Durante varias semanas estuvieron escondiendo huevos y arrojando pistas; al final, quien reuniera más huevitos era ganador de un premio, y otro adicional para quien encontrara el huevo dorado.

Cumpleañeros de Marzo

Cerramos el trimestre con la celebración mensual a quienes cumplieron años, manteniendo viva la cultura de reconocimiento del hotel.





HYATT CENTRIC CAMPESTRE LEÓN



Top Working Order Score 2025

En el mes de marzo se llevó a cabo la premiación a los hoteles de marca Hyatt en diferentes categorías, reconociendo a Hyatt Centric Campestre León como Top Working Order Score 2025. Para nosotros es un placer haber obtenido este reconocimiento y saber que estamos en primer lugar dentro de todos los hoteles de la marca en esta categoría.







Rosca de Reyes 2026

En el mes de enero se realizó el convivio con colaboradores en el reparto de la tradicional Rosca de Reyes 2026, fortaleciendo la integración del equipo al inicio del año.

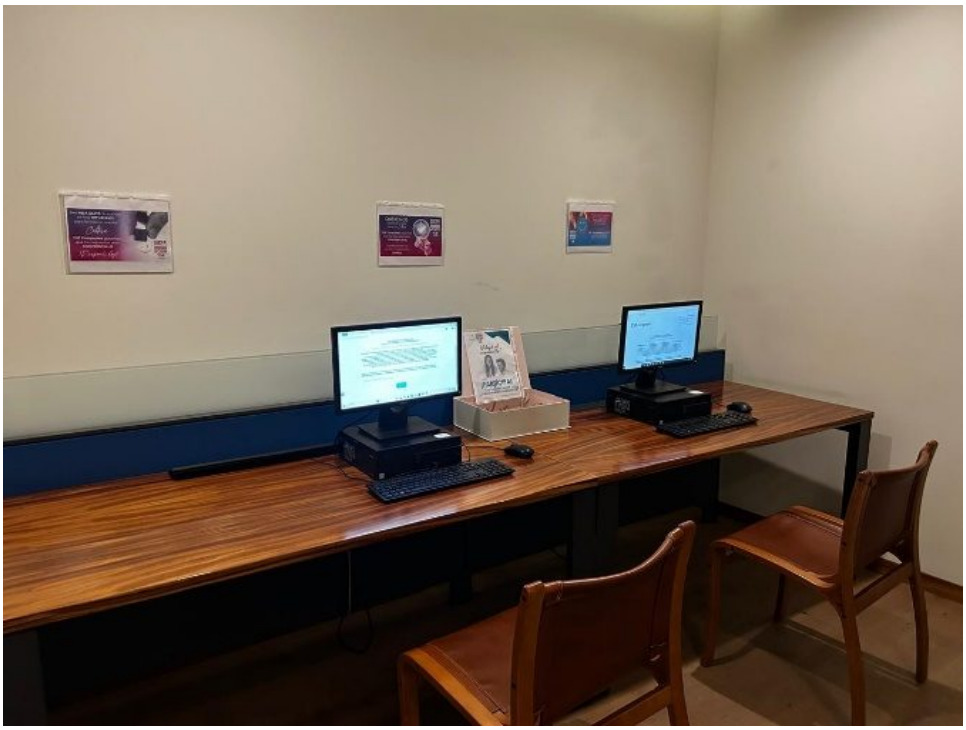


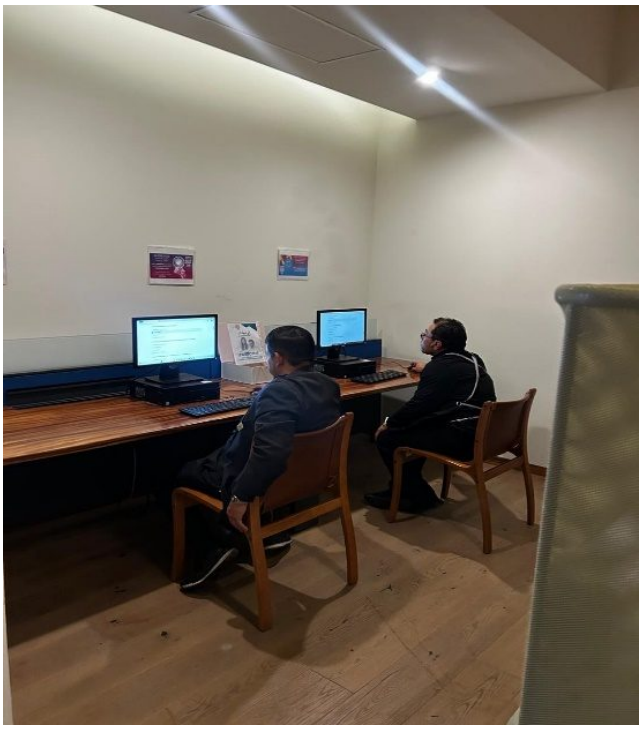


Reconocimiento Ama de Llaves

Se continúan realizando los reconocimientos en áreas por las excelentes calificaciones que han mantenido en el primer bimestre. En este caso, el departamento de Ama de Llaves se mantiene con calificación de 100%, celebrado con un convivio de camaristas y áreas públicas.







Actividades de integración — Febrero

En el mes de febrero se realizaron actividades de integración: celebramos el Día del Amor y la Amistad, el Día de la Candelaria y se aplicó la Encuesta de Clima Laboral 2026.





Cursos de Inducción

Se siguen realizando cursos de inducción al personal de nuevo ingreso, manteniendo el cien por ciento de los colaboradores capacitados y cumpliendo con los cursos básicos solicitados por Hyatt a nuestro personal de primer contacto.







Distintivo H

Se comenzó con las capacitaciones al personal para la certificación de Distintivo H, involucrando a todas las áreas dentro del hotel para garantizar la inocuidad alimentaria al más alto estándar.

Curso de Evacuación

Se llevó a cabo el curso de evacuación con todo el personal, reforzando los protocolos de seguridad para huéspedes y colaboradores.

HYATT PLACE AGUASCALIENTES



Rosca de Reyes
El día 6 de enero se llevó a cabo el tradicional partido de rosca con los colaboradores del hotel, dando un inicio festivo al año.



Comida mensual de colaboradores — Enero

El día 15 de enero se llevó a cabo la comida mensual de colaboradores, durante la cual, como es costumbre, se reconoció el esfuerzo y la dedicación de cada uno de ellos, además de partir el pastel para los cumpleañeros del mes.







Capacitación de productos químicos — Ama de Llaves
El día 23 de enero, las colaboradoras del departamento de Ama de Llaves recibieron una capacitación sobre el uso correcto de los químicos empleados en la limpieza de habitaciones, impartida por el proveedor de dichos productos.

Capacitación Protección Civil
Se llevó a cabo una plática y capacitación teórico-práctica impartida por personal de Protección Civil, enfocada en la atención básica de primeros auxilios y el manejo adecuado de extintores. Durante la sesión se abordaron temas como evaluación inicial de una emergencia, atención básica en caso de heridas, quemaduras o desmayos, así como los pasos correctos para actuar ante un conato de incendio. Posteriormente, se realizó una práctica donde los colaboradores utilizaron el extintor.







Comida de Colaboradores — Febrero

Como parte de nuestras actividades mensuales, se llevó a cabo la comida de colaboradores, generando un espacio de convivencia y reconocimiento. Durante el evento se realizó la premiación al Colaborador del Mes, destacando su desempeño y aportación a la organización. Asimismo, se aprovechó la ocasión para despedir y agradecer a una gran líder, nuestra Gerente General, reconociendo su dedicación, liderazgo y el impacto positivo que dejó en el equipo.

Plática 'Alimentación correcta'

Plática informativa impartida por representantes de Yakult, enfocada en la importancia de mantener una alimentación correcta y balanceada. Durante la sesión se abordaron temas como la combinación adecuada de alimentos, la importancia del consumo de frutas y verduras, hidratación, horarios de comida y el cuidado de la salud intestinal.







Plática financiera Caja CGV

Representantes de Caja CGV presentaron a los colaboradores los diferentes productos financieros disponibles, tales como préstamos personales, planes de ahorro e instrumentos de inversión.







Visita académica

Se recibió un grupo de estudiantes universitarios, a quienes se les ofreció un recorrido por las áreas operativas y administrativas, explicando las funciones principales de cada departamento, los estándares de calidad y la importancia del trabajo en equipo para garantizar una experiencia positiva al huésped.





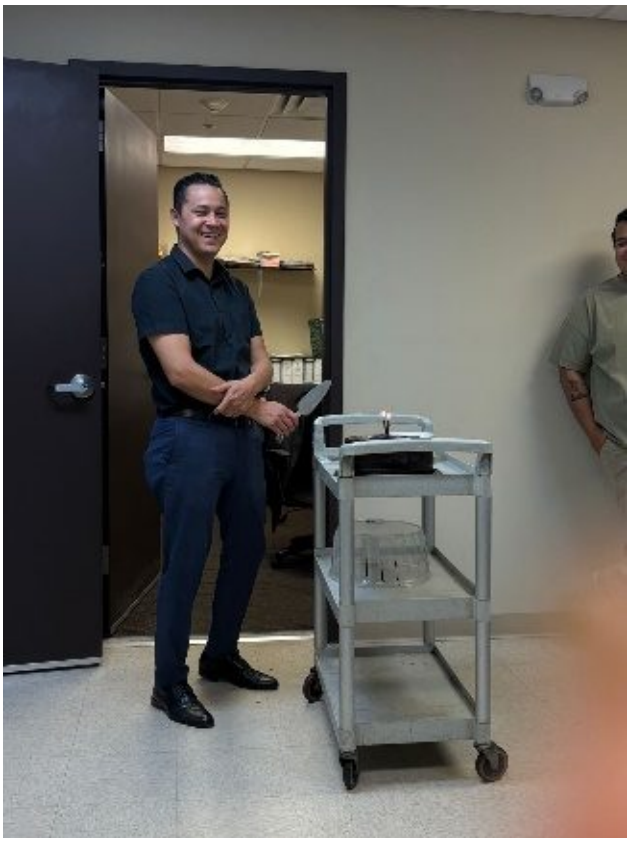


Cumpleaños del Contralor

Se realizó una convivencia por el cumpleaños del contralor, donde los colaboradores compartieron un momento agradable, expresaron felicitaciones y fortalecieron la convivencia y el trabajo en equipo.







Comida de Colaboradores — Marzo

Como parte de las actividades mensuales, se llevó a cabo la comida de colaboradores con la premiación al Colaborador del Mes, reforzando la cultura de reconocimiento interno.





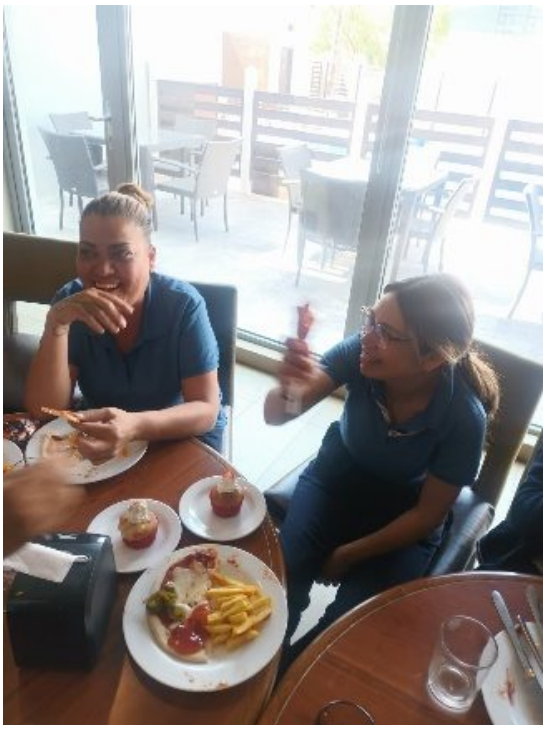


Reconocimiento Día de la Mujer

Se entregó un pequeño detalle a las colaboradoras en conmemoración del Día de la Mujer, como muestra de reconocimiento y agradecimiento, promoviendo un ambiente de respeto y aprecio dentro del equipo de trabajo.





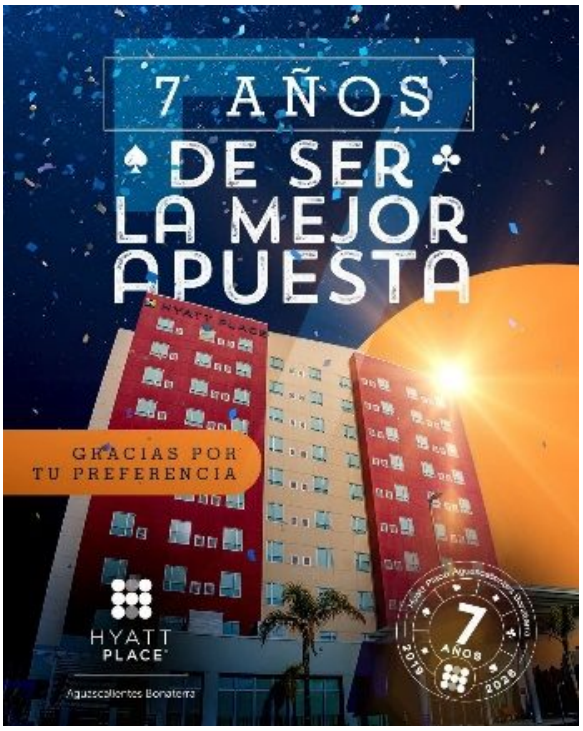


Festejo 7 años Hyatt Place Aguascalientes

Se llevó a cabo un evento conmemorativo por el séptimo aniversario del hotel. Durante el evento se agradeció la preferencia de los clientes y el esfuerzo del equipo de trabajo, destacando los logros alcanzados a lo largo de estos siete años.




7
7
AÑOS
2019
2026
HYATT PLACE
Aguascalientes Bonaterra


7 AÑOS
DE SER
LA MEJOR
APUESTA
GRACIAS POR
TU PREFERENCIA
HYATT
PLACE
Aguascalientes Bonaterra
7
AÑOS
2019
2026

HYATT REGENCY INSURGENTES MÉXICO CITY



Día de Reyes (5 de enero)
Reunión presencial con el personal de diversas áreas para compartir la tradicional Rosca de Reyes. El evento facilitó la interacción entre departamentos, permitiendo un espacio de diálogo y distensión que refuerza la cohesión del equipo y el compromiso con los valores institucionales.



Festejo Cumpleañeros y Aniversariantes (9 de enero)
Dinámica interna mensual para celebrar a los colaboradores que cumplen años o aniversario laboral durante el mes. La actividad incluyó un espacio breve de convivencia con un mensaje de reconocimiento, una felicitación grupal y un detalle simbólico para los festejados.



Plática Infonavit (12 de enero)
Sesión informativa para dar a conocer las opciones de crédito (adquisición, remodelación o pago de pasivos). Se explicaron conceptos clave como la puntuación mínima requerida, el funcionamiento de la Subcuenta de Vivienda y las nuevas políticas de tasas de interés, permitiendo a los colaboradores resolver dudas sobre su situación patrimonial.



Día del Cajero (13 de enero)
Celebración institucional en honor al equipo de cajeros. Se realizó una dinámica de integración donde se destacó la importancia de su honestidad, precisión y calidez en el servicio.



Kick Off Comité (17 de enero)

Reunión de apertura técnica donde se presentó el acta constitutiva del comité. Se definieron las responsabilidades de cada miembro, se estableció el calendario de sesiones ordinarias y se validó la metodología de seguimiento de acuerdos para garantizar el cumplimiento de las metas anuales.



Cuarta Premiación 'Hy Allstars' (23 de enero)

Ceremonia de clausura anual de los programas de incentivos. El evento Hy Allstars destacó las historias de servicio extraordinario y el liderazgo proactivo de los nominados, cerrando el ciclo trimestral con una convivencia que refuerza la unión entre todos los niveles jerárquicos de la propiedad.



Certificación HS Consulting (31 de enero)
Como parte de las iniciativas para motivar la participación en el proceso de certificación de HS Consulting, se llevó a cabo una dinámica interna en la que las y los colaboradores tuvieron la oportunidad de participar en una rifa con premios como bocinas y un viaje, reforzando la importancia de la certificación.



Día de la Candelaria (3 de febrero)
Convivencia institucional con motivo del Día de la Candelaria. El evento reunió al personal operativo y administrativo para compartir los tradicionales tamales, cumpliendo con el compromiso social derivado de la Rosca de Reyes.



Manejo y Uso de Productos Químicos ECOLAB (10 de febrero)

Taller teórico-práctico centrado en el sistema de seguridad y estandarización de ECOLAB. La sesión cubrió la interpretación del código de colores y etiquetado de los productos, integrando técnicas de aplicación especializada para superficies delicadas como mármol, garantizando concentraciones exactas que eliminen patógenos sin causar corrosión o decoloración.



Manejo Higiénico de Alimentos (10 de febrero)

Taller teórico sobre el manejo higiénico de alimentos desde su recepción hasta el servicio al huésped. Se abordaron temas críticos como la higiene personal, el lavado de manos en cinco pasos, el control de plagas y la desinfección de frutas y verduras, con énfasis en evitar la contaminación cruzada.



Capacitación NOM-018 (12 de febrero)
Sesión teórica sobre el uso de los pictogramas de peligro y las palabras de advertencia. Se instruyó al personal sobre cómo leer las etiquetas de los productos y la importancia de consultar las Hojas de Datos de Seguridad antes de manipular cualquier químico.



Día del Amor y la Amistad (13 de febrero)
Evento de integración con motivo del 14 de febrero. Se realizó una dinámica de convivencia en el comedor de colaboradores que incluyó la entrega de detalles simbólicos y un espacio de agradecimiento entre compañeros.



Encuesta de Clima Laboral — Top Companies (16 y 17 de febrero)
Capacitación estratégica sobre el impacto de los resultados del clima laboral en la reputación de la marca. Se analizaron las dimensiones que mide la encuesta (liderazgo, comunicación, resonancia, crecimiento) y cómo cada colaborador influye en estas métricas.



Formación de líderes de brigadas (16 de febrero)
Capacitación avanzada en gestión de crisis. Se instruyó a los líderes en la interpretación de planos de evacuación, el uso de sistemas de comunicación por radio y la toma de decisiones bajo estrés, con énfasis en la cadena de mando.



Simulacro general (18 de febrero)
Simulacro con énfasis en la coordinación de brigadas. Se observó el despliegue de los líderes con sus respectivos distintivos, quienes coordinaron el flujo de personas y realizaron el conteo en los puntos de reunión.



Día Mundial del Bartender (24 de febrero)
Celebración dirigida al equipo de Alimentos y Bebidas. El evento destacó la importancia de su rol en la creación de experiencias memorables para el huésped.



Junta Bimestral para colaboradores (25 de febrero)
Junta de integración y reconocimiento. Se entregaron galardones a los colaboradores destacados por su desempeño excepcional y apego a los valores de la empresa, además de celebrar cumpleaños y aniversarios del periodo.



Código de Conducta Nacional (2 y 3 de marzo)
Sesión de alineación sobre los protocolos de protección de niñas, niños y adolescentes en el sector turístico. Se abordaron los principios fundamentales del CCN, la importancia de la denuncia oportuna y el papel de cada colaborador como guardián de la integridad de los menores.



Día Internacional de la Mujer (7 de marzo)
Jornada de celebración enfocada en el bienestar de la colaboradora. Se entregaron detalles simbólicos y se ofreció servicio de peinado, corte y aplicación de pestañas, acompañado de mensajes de agradecimiento y kits de regalo.



Día Nacional de la Hotelería (9 de marzo)

Celebración con enfoque en la calidez humana. Evento especial donde se recordó el impacto que cada posición tiene en la creación de experiencias para el viajero, reafirmando el compromiso del equipo con los estándares de servicio de clase mundial.



Día Internacional de la Felicidad (20 de marzo)

Comunicado institucional emitido a través de medios digitales y tableros informativos. La Dirección compartió un mensaje de agradecimiento y motivación, enfatizando la importancia del equilibrio emocional y el apoyo mutuo en el entorno laboral.



Atención turística para personas con discapacidad (26 de marzo)
Práctica operativa sobre protocolos de asistencia. Se enseñó al equipo de Bellboys, Recepción y Ama de Llaves el manejo correcto de sillas de ruedas, la técnica de guía vidente para personas con discapacidad visual y la importancia de mantener las rutas de evacuación libres de obstáculos.



Orientación / Filosofía Hyatt (28 de marzo)
Capacitación de orientación a colaboradores de nuevo ingreso. Se les proporciona misión, visión, valores y propósito de servicio, así como las seis habilidades de servicio que Hyatt estandariza para reflejarlo en su día a día.



IBIS IRAPUATO



Rosca de Reyes — Enero
Se realizó el tradicional corte de Rosca de Reyes con nuestros colaboradores y nuestro Niño Dios, abriendo el año en convivencia.



Cumpleaños Gerencia General

Partimos el pastel por el cumpleaños de nuestra Gerente General, Lic. Yarithza Flores. ¡Felicidades!







Recolecta de Tapitas — Febrero

Participamos en la recolecta de tapitas a beneficio de niños con cáncer, promovida por el Banco de Tapitas A.C., del cual nuestra colaboradora Vanessa González es Embajadora.





Mi Banda El Mexicano de Casemiro — Marzo

Recibimos al grupo musical Mi Banda El Mexicano de Casemiro durante las fechas de la Feria de las Fresas 2026, una visita memorable para todo el equipo.







Primera reunión trimestral

Llevamos a cabo la primera reunión trimestral del año. Durante la reunión se realizaron divertidas dinámicas para colaboradores, en donde también se reconoció como Colaborador del Trimestre a nuestro compañero Antonio Rodríguez.







KRYSTAL BEACH ACAPULCO



Rosca de Reyes

Más allá de la tradición, ¡celebramos que somos equipo! En el comedor de colaboradores partimos la Rosca de Reyes, compartiendo un dulce momento y recordando que este año lo construimos todos juntos.



Juguetón Krystal

¡Sembrando sonrisas que duran todo el año! Con el Juguetón Krystal queremos transmitir a la comunidad que en el compartir se encuentra la verdadera magia y que un pequeño gesto puede hacer una diferencia muy grande.



Festejo del Día de Reyes

Cada rebanada es un lazo que nos une con la comunidad: una forma de agradecer, de convivir y de empezar el año con ilusión y esperanza.



¡Feliz Día del Cajero!
Gracias por su paciencia y precisión: su trabajo es clave para que todo cuadre. ¡Felicidades!



Fiesta de Fin de Temporada
Cerramos una temporada más, juntos. Gracias por cada sonrisa, cada habitación impecable y cada situación resuelta. ¡Vamos por más!



Torneo de Voleibol

Dejamos las llaves, los radios y las bitácoras para pasar juntos tardes llenas de risas y buena energía en nuestro primer torneo de voleibol.



Amistad en Krystal

Donde hay amistad, hay confianza. Donde hay confianza, hay resultados. La amistad suma cuando hay respeto y profesionalismo. ¡Feliz Día del Amor y la Amistad!



Fotografía de la Amistad

Convocamos a la familia KBA a sumarse al concurso de fotografía por el Día del Amor y la Amistad, en el cual tuvimos la participación de varios departamentos transmitiendo la amistad entre áreas.



Día del Cantinero

Su talento detrás de la barra no solo prepara bebidas: también crea momentos inolvidables. ¡Gracias por su compromiso!



Día Internacional de la Mujer

Conmemoramos el 8M reafirmando nuestro compromiso de respeto e igualdad de oportunidades. Gracias a todas las mujeres que hacen de este hotel un lugar más justo y humano.



Junta Bimestral

El departamento de Alimentos y Bebidas fue el anfitrión de nuestra primera junta bimestral, donde entre premiaciones y show sorpresa se reconoció a los mejores colaboradores del mes.



Happening Primaveral

La primavera llegó a Krystal Beach Acapulco y la recibimos con la mejor actitud, donde el amarillo se llevó todos los flashes.



Taller: Calidad y Servicio al Cliente

Cerramos el trimestre con un taller de calidad y servicio al cliente, fortaleciendo competencias y buscando brindar un servicio que supere las expectativas del huésped.



KRYSTAL CANCÚN



Rosca de Reyes

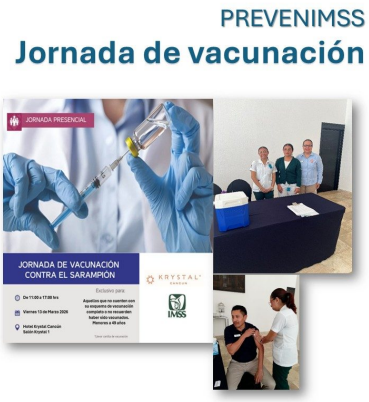
La Rosca de Reyes se convirtió en un momento muy especial para convivir entre compañeros. En un ambiente relajado y lleno de alegría, los equipos se reunieron para disfrutar de esta tradición, fortaleciendo la convivencia entre áreas. Las risas no faltaron al momento de encontrar al niño, creando instantes divertidos y cercanos.



ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Jornada de Vacunación

Se llevó a cabo la jornada de vacunación contra el sarampión para colaboradores, en un ambiente de cuidado y responsabilidad. Reafirmamos la importancia de proteger nuestra salud y la de quienes nos rodean. Agradecemos a todos los que participaron y se sumaron a esta iniciativa.



ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Rezo a la Virgen de Guadalupe

Como cada año, los colaboradores de Krystal Cancún demostraron su fervor por la Morenita del Tepeyac participando en el Rezo a la Virgen de Guadalupe. En esta actividad, además de las letanías guadalupanas, se disfrutó de un convivio especial.



ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Comida Mensual de Colaboradores

Se llevó a cabo la comida para colaboradores, donde compartimos los resultados del mes y reconocimos al colaborador destacado. Fue un momento de convivencia, orgullo y celebración del esfuerzo de todo el equipo.



Higiene en Habitaciones

Con gran entusiasmo se llevó a cabo la capacitación de higiene en habitaciones, reforzando la importancia de cada detalle para brindar espacios impecables. Estas acciones nos inspiran a seguir elevando nuestros estándares.



Curso de Inducción General

Como parte del fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, se llevó a cabo el curso de inducción para nuevos colaboradores. Esta jornada permitió compartir la esencia de nuestros valores, estándares y filosofía de servicio, marcando el inicio de su integración al equipo.



Higiene en Piscinas y Prevención de Legionella

Se llevó a cabo la capacitación de higiene en piscinas y prevención de legionella. Se reforzaron prácticas clave para el cuidado del agua y la prevención de riesgos sanitarios, fortaleciendo conocimientos y garantizando estándares óptimos.



Reglamento Interno de Trabajo

Como parte del fortalecimiento de nuestras prácticas internas, se presentó el Reglamento Interno de Trabajo a los colaboradores. Este espacio permitió compartir de manera clara las normas, derechos y responsabilidades que guían el día a día.





Manejo de Residuos

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, Krystal Cancún llevó a cabo una capacitación en manejo de residuos. Los colaboradores reforzaron conocimientos sobre la correcta separación y disposición de desechos, destacando la importancia de su participación en el cuidado del entorno.



Reconocimiento Colaboradores del Mes

En un ambiente de orgullo y reconocimiento, Krystal Cancún celebró a los colaboradores del mes destacando su esfuerzo, compromiso y dedicación. Entre aplausos y sonrisas se vivió un momento lleno de motivación e inspiración para todo el equipo.



Reconocimiento a Jubilación

Con gran orgullo se reconoció a nuestros colaboradores jubilados, celebrando una trayectoria marcada por la dedicación y el compromiso. Más que una despedida, fue un reconocimiento lleno de respeto y admiración.



RECONOCIMIENTO DE COLABORADORES | HOTEL

Jornada de Reciclaje

En un ambiente de participación y conciencia se llevó a cabo la jornada de reciclaje. Los colaboradores se sumaron activamente a la correcta separación de residuos, reforzando hábitos responsables. Una acción que refleja nuestro compromiso con un futuro más sostenible.



Responsabilidad social

Donativo de Tapitas a AMANC

Con gran espíritu solidario se realizó el donativo de tapitas en apoyo a AMANC, contribuyendo a la lucha contra el cáncer infantil. Cada tapita representa esperanza y apoyo para quienes más lo necesitan.



ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Limpieza de Playa

En un ambiente de colaboración y conciencia ambiental se realizó la limpieza de playa, sumando esfuerzos para proteger nuestro entorno natural. Los colaboradores participaron activamente en la recolección de residuos, demostrando su compromiso con el medio ambiente.



Responsabilidad social

Concurso de Accesorios Reciclados

Con gran participación y creatividad se realizó el concurso de accesorios reciclados, donde los colaboradores transformaron materiales en desuso en piezas únicas. La actividad destacó por el ingenio, la innovación y el compromiso con el medio ambiente.



Responsabilidad Social

KRYSTAL GRAND CANCÚN



Rosca de Reyes — Enero

A principios del mes se llevó a cabo el tradicional corte de la Rosca de Reyes en el comedor de colaboradores, donde se compartió un agradable momento degustando delicioso pan acompañado de chocolate caliente. Durante la convivencia, los colaboradores disfrutaron con entusiasmo la dinámica de descubrir quién encontraría el muñeco, generando un ambiente de alegría y compañerismo.





Feria de Proveedores

Se contó con la participación de Dulces Mexicanos y City Club en la Feria de Proveedores, ofreciendo sus servicios y productos a los colaboradores.





Curso de Filosofía — Ama de Llaves

Se imparte el curso de filosofía al departamento de Ama de Llaves, con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia, reforzar los valores institucionales y la cultura organizacional.



Estrellas del Servicio

Como motivación y reconocimiento al desempeño destacado del personal, se llevó a cabo la Comida de Reconocimiento Estrellas del Servicio, dirigida a los colaboradores más mencionados por los huéspedes.







Brigadas de Emergencia

Se dio inicio durante el mes de enero a las actividades con las diferentes brigadas, comenzando por las brigadas de emergencia en cada centro de consumo. Estas acciones permitieron reforzar la organización, capacitación y respuesta ante posibles contingencias.







Cena de Tercer Turno

Se llevó a cabo la cena del tercer turno, preparada especialmente para los colaboradores. Durante el encuentro se compartió la mesa en un ambiente de convivencia, acompañado de una dinámica en la que los asistentes expresaron sus deseos y objetivos para 2026. El evento contó con la presencia del Comité Ejecutivo.







Curso de Filosofía — Restaurantes

Se imparte el curso de filosofía al departamento de Restaurantes, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cultura organizacional, con énfasis en el trabajo en equipo, la calidad en el servicio y el compromiso con la excelencia.





Curso de Productos Químicos — Ama de Llaves
Se reforzaron los conocimientos previamente adquiridos por el departamento de Ama de Llaves en el manejo de productos químicos, mediante una capacitación impartida por especialistas de la empresa Ecolab.

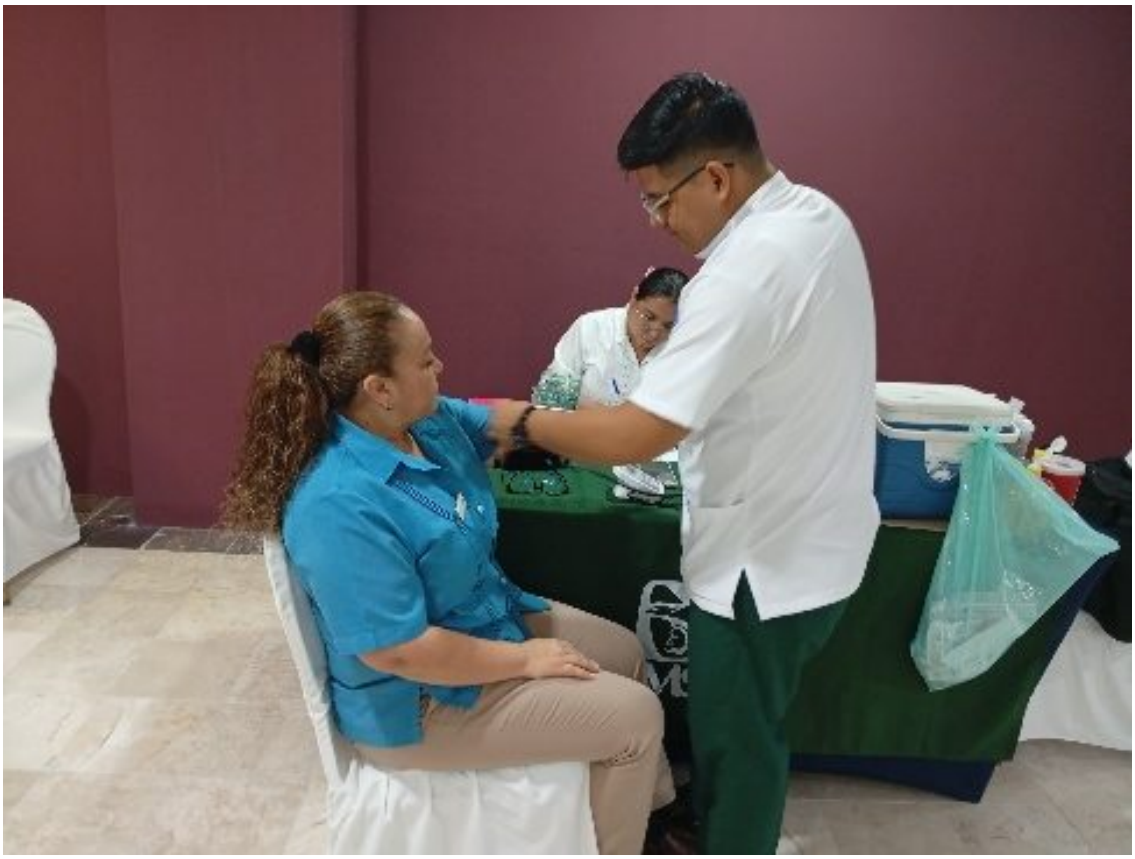




Brigada PrevenIMSS

Los colaboradores tuvieron acceso a diversos servicios de salud: revisión de peso y talla, aplicación de inyecciones, pruebas rápidas de VIH, atención de óptica, masajes y evaluación de posturas, promoviendo el bienestar integral.







Estándares de Restaurantes

Se reforzaron los estándares operativos del departamento de restaurantes, asegurando la calidad en el servicio, la correcta ejecución de los procesos y el cumplimiento de los lineamientos establecidos.





Celebración de Cumpleañeros — Enero

Para los cumpleañeros del mes se llevó a cabo el tradicional corte de pastel acompañado de Las Mañanitas, momento compartido junto con el Comité Ejecutivo y los colaboradores presentes en el comedor.







Curso de Inducción

Se llevó a cabo el curso de inducción para los colaboradores de reciente ingreso, abordando los temas más relevantes para facilitar su integración y reforzar los lineamientos clave de calidad en el servicio.





Día del Guardavidas — Febrero

Como muestra de reconocimiento a su dedicación y valiosa labor en la seguridad de nuestros huéspedes, en conmemoración del Día del Guardavidas se entregó un detalle a los colaboradores de esta área.





Curso de Equipo de Protección Personal
Capacitación sobre el uso de EPP dirigida al departamento de cocina, reforzando la importancia de su correcto uso y cuidado. Se realizó un repaso de los pictogramas de seguridad para su adecuada interpretación.





Brigada de Combate Contra Incendios

Se dio continuidad a la brigada de combate contra incendios, reforzando los conocimientos y habilidades del personal para una respuesta oportuna y efectiva ante situaciones de emergencia.





Día del Amor y la Amistad

Se llevó a cabo en el comedor de colaboradores la conmemoración del Día del Amor y la Amistad, ambientando el espacio con decoración alusiva. Se compartió un delicioso pastel, se entregaron paletas en forma de corazón y se contó con la presencia de una botarga de corazón.







Encuesta Top Companies

A mediados de febrero se participó en la encuesta de Top Companies, promoviendo activamente la participación de los colaboradores mediante invitaciones directas y recordatorios para responder la encuesta de clima laboral.







Curso de Productos Químicos — Lavandería
Curso de manejo de productos químicos dirigido al área de lavandería, reforzando los conocimientos del personal y fomentando el uso seguro de los insumos.





Día del Bartender

Se conmemoró el Día del Bartender con la entrega de un detalle para los colaboradores del área de bares como reconocimiento a su dedicación y desempeño.




FELIZ
DÍA
DEL
BARTENDER


FELIZ
DÍA
DEL

Plática de Hábitos Saludables

Se llevó a cabo la plática de hábitos saludables, abordando hábitos negativos que afectan el bienestar, no solo en la alimentación sino en otros aspectos de la vida diaria. La sesión promovió la reflexión y la adopción de prácticas más saludables.







Misa de Agradecimiento — Marzo
Se inició el mes con una misa de agradecimiento por los proyectos cumplidos y los que están por venir, contando con la participación de los colaboradores. Un momento especial de unión y reflexión.







Curso Código de Ética — Steward

Se reforzó el Código de Ética con el departamento de Steward, fortaleciendo la conducta profesional, los valores organizacionales y el cumplimiento de los lineamientos establecidos.



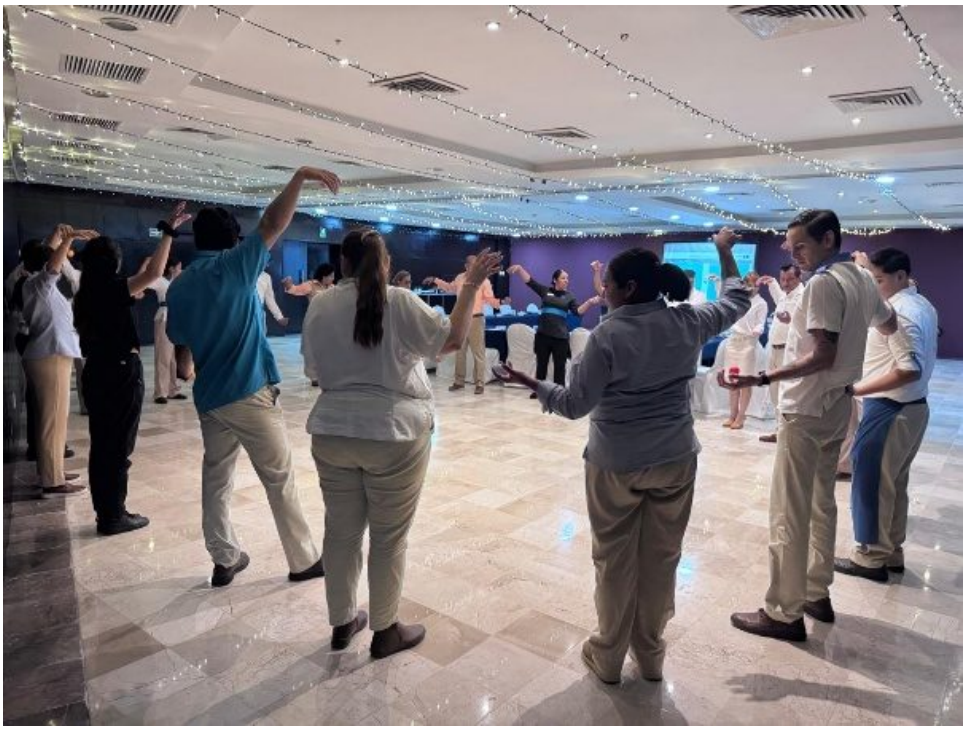
Curso de Filosofía — Cocina

Curso de filosofía al departamento de Cocina, fortaleciendo el sentido de pertenencia y la cultura organizacional.



Curso 'El Cuidado del Otro'

Curso impartido por una experta en la materia, enfocado en la mejora continua de la calidad en el servicio con un enfoque de alta hospitalidad, dirigido a ejecutivos y operativos.







Día de la Mujer

En conmemoración del Día de la Mujer se llevó a cabo una actividad de Pinta tu tote bag dirigida a las colaboradoras, generando un espacio creativo y de convivencia. Asimismo, se realizó una charla inspiradora enfocada en la motivación diaria, el crecimiento personal y la importancia de atreverse a experimentar nuevas oportunidades.




FELIZ
DIA DE
MUJE
Amor


FELIZ
DIA DE LA
MUJER

Curso de Separación de Residuos

Curso para fomentar buenas prácticas ambientales entre los colaboradores. Durante la capacitación se abordaron los diferentes tipos de residuos, su correcta clasificación y disposición.





Plática Prevención de Alcoholismo

Plática dirigida a los colaboradores con el objetivo de concientizar sobre los riesgos asociados al consumo excesivo de alcohol, promoviendo hábitos saludables y la toma de decisiones responsables.





Capacitación Código de Conducta Nacional

Capacitación sobre el Código de Conducta Nacional para la protección de niñas, niños y adolescentes, reforzando el conocimiento y cumplimiento de los lineamientos y promoviendo la prevención de situaciones de riesgo.







Junta Trimestral

Se reconoció y agradeció el desempeño de los mejores colaboradores de las áreas de back, front y supervisión, mientras se disfrutaba de una deliciosa comida.






¡Bienvenid
JUNTA TRI TRAL

Curso Manejo Manual de Cargas

Curso enfocado en prevenir lesiones ocasionadas por malas prácticas en la manipulación de cargas y promover técnicas seguras de trabajo.







Entrega de Calzado

Se entregaron zapatos ergonómicos al departamento de Ama de Llaves y a los colaboradores de Áreas Públicas, brindando mayor comodidad y previniendo lesiones. De igual manera, se proporcionaron botas industriales al departamento de Mantenimiento, reforzando las medidas de seguridad.





KRYSTAL GRAND LOS CABOS



Rosca de Reyes (6 de enero)
En compañía de todos nuestros líderes llevamos a cabo la tradicional Rosca de Reyes y también contamos con algunas sorpresas, ya que realizamos nuestra rifa de regalos para el personal con ayuda de nuestro Director General.



Curso de Sentimientos (7 al 31 de enero)
Se impartió un curso enfocado en el reconocimiento y manejo de emociones, tanto de líderes como de todo el personal, ya que esto nos ayudará a promover relaciones más sanas y efectivas dentro del equipo de trabajo y con nuestros huéspedes.



Desayuno con Gerencia (20 de enero)
El desayuno entre gerencia y colaboradores se lleva a cabo como un espacio de diálogo abierto, donde los empleados pueden expresar ideas, inquietudes o dudas relacionadas con su entorno laboral, fomentando una comunicación efectiva y un ambiente de confianza.



Limpieza de Entrada (21 de enero)
Los colaboradores realizaron una limpieza en la entrada del hotel para recoger basura y cuidar el medio ambiente del área de acceso, mostrando su compromiso con la naturaleza y la comunidad.



Curso de Sentimientos — Continuación (3 y 4 de febrero)
Se dio continuidad al curso enfocado en el reconocimiento y manejo de emociones, reforzando relaciones más sanas dentro del equipo de trabajo.



Cumpleañeros — Febrero
Se celebraron los cumpleaños del personal del mes, promoviendo un ambiente laboral positivo y de reconocimiento.



Entrega de Plantas (13 de febrero)
Se realizó la entrega de contratos de planta a colaboradores, formalizando su relación laboral y promoviendo certeza y bienestar.



Día del Amor y la Amistad (14 de febrero)
Celebramos el Día del Amor y la Amistad compartiendo dulces con nuestros colaboradores, una actividad orientada a promover la interacción positiva y la unidad entre los participantes.



Día de la Lucha contra el Cáncer Infantil (15 de febrero)
En conmemoración del Día de la Lucha Contra el Cáncer Infantil, se realizó la entrega de listones alusivos como símbolo de apoyo y sensibilización, invitando a reflexionar sobre esta causa y la importancia de la unión.



Certificación de Mesero (16 al 20 de febrero)
Se llevó a cabo una Certificación de Meseros para el personal de servicio, donde se dieron a conocer nuevos estándares de atención, reforzando habilidades técnicas y de hospitalidad.



Encuesta de Clima Laboral (19 al 25 de febrero)
Se aplicó una encuesta interna para conocer el sentir de los colaboradores. Les proporcionamos juegos para ambientar la espera y los recibimos con bocadillos para hacer más amena su participación.



Curso de Inducción (26 de febrero)
El curso de inducción introduce a los participantes en la misión, visión, valores, políticas internas y funciones básicas de la organización, proporcionando las herramientas necesarias para adaptarse rápidamente a su entorno laboral.



Torneo de Futbol (5 de marzo)
Partido recreativo que promueve la integración, la salud y el trabajo en equipo.



Día Internacional de la Mujer (8 de marzo)

Se entregaron rosas y llaveros a las colaboradoras como un gesto de reconocimiento y celebración de su importancia y logros.



Plática de Retiro (12 de marzo)

Plática sobre el retiro, donde se explicaron los procesos, requisitos y beneficios asociados.



Entrega de Vales de Zapatos (13 de marzo)
Entrega de vales de zapatos a los colaboradores como un gesto de apoyo y atención a sus necesidades, promoviendo bienestar y comodidad.



Toma de Muestras de Reacciones Febriles (17 de marzo)
Se llevó a cabo la toma de muestras febriles bajo un enfoque socialmente responsable, con medidas de higiene, seguridad y respeto, garantizando la confidencialidad y el bienestar de las personas.



Curso Balance de Piscinas (18 de marzo)
Capacitación de Balance de Albercas a personal de mantenimiento por parte de Corporativo de Calidad: aprendieron a medir y ajustar los niveles químicos del agua (pH, cloro y alcalinidad) para mantenerla limpia y segura.



Manejo Higiénico de Alimentos (18, 19 y 20 de marzo)
Capacitación de Manejo Higiénico de Alimentos por Corporativo de Calidad: se aprendió a manipular, almacenar y preparar alimentos de forma segura, aplicando normas de limpieza, desinfección y prevención de contaminación.



Curso de Habitaciones (19 de marzo)
Capacitación de Curso de Habitaciones por Corporativo de Calidad, donde se aprendió a realizar la limpieza, organización y mantenimiento adecuado de las habitaciones, garantizando estándares de higiene y orden.



Curso de Manejo de Químicos (20 de marzo)
Capacitación por Corporativo de Calidad: uso seguro, almacenamiento y control de sustancias químicas, aplicando normas de seguridad e higiene para prevenir riesgos y proteger la salud y el entorno.



Día Internacional de la Felicidad (20 de marzo)
Los colaboradores participaron llenando un mural con aquellas cosas que les brindan alegría, fomentando un ambiente positivo, de integración y bienestar en el equipo.



Festejo de Cumpleañeros (24 de marzo)
Se celebraron los cumpleaños del personal del mes, promoviendo un ambiente laboral positivo y de reconocimiento.



Curso de Inducción (25 de marzo)
Curso de inducción para los nuevos colaboradores, introduciendo la misión, visión, valores y funciones básicas de la organización.



Curso de Primeros Auxilios (26 y 27 de marzo)
Brindar al personal los conocimientos y habilidades básicas en primeros auxilios para actuar de manera oportuna y efectiva ante situaciones de emergencia, minimizando riesgos y protegiendo la vida.



KRYSTAL GRAND NUEVO VALLARTA



Amenidad de bienvenida — Día de Reyes Magos
Se compartió con el personal la tradicional Rosca de Reyes acompañada de chocolate caliente, en un momento de convivencia que permitió celebrar juntos esta fecha y fortalecer el espíritu de equipo.





Amenidad de bienvenida — Día de la Candelaria
Se compartieron tamales acompañados de atole con el personal con motivo del Día de la Candelaria, generando un espacio de convivencia que permitió celebrar esta tradición y fortalecer la integración del equipo.





Amenidad de bienvenida mensual

Bienvenida mensual al personal donde se ofrecieron tortas de jamón acompañadas de café, generando un espacio de integración que permitió recibir a los colaboradores y fortalecer el sentido de pertenencia al equipo.





Festejo de cumpleañeros mensual

Se celebró a los colaboradores que cumplieron años durante el mes, reconociendo su dedicación y compartiendo un espacio de convivencia que fortaleció el compañerismo y el ambiente laboral.




FELIZ CUMPLE



Reconocimientos — Mejores colaboradores del mes
Entrega de reconocimientos a colaboradores nominados por su desempeño destacado, acompañada de una comida que celebró su compromiso y fomentó la excelencia y el trabajo en equipo.







Día de San Valentín

Con motivo del Día de San Valentín se entregaron paletas a los colaboradores como un pequeño detalle para celebrar la amistad y el compañerismo, creando un momento agradable dentro del equipo.





Día Internacional de la Mujer

En conmemoración del Día de la Mujer se entregaron espejos a las colaboradoras como un detalle simbólico para reconocer su valor, fortaleza e inspiración dentro de nuestro equipo.





Evaluación de Clima Laboral

Encuesta dirigida a todos los colaboradores con la finalidad de identificar fortalezas y áreas de oportunidad, e impulsar acciones que fortalezcan un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.





Campaña de Vacunación

En coordinación con personal de salud, se llevó a cabo una campaña de vacunación dirigida a los colaboradores. La jornada se realizó dentro de las instalaciones de la empresa, en horarios establecidos, garantizando orden, seguridad y el adecuado cumplimiento de los protocolos sanitarios.





Campaña PrevenIMSS

Campaña de PrevenIMSS con el personal, promoviendo la cultura de la prevención y el autocuidado de la salud a través de acciones informativas y de sensibilización que contribuyen al bienestar integral.



Capacitación: Atención al huésped con inteligencia emocional
Curso enfocado en fortalecer las habilidades emocionales y comunicativas de los colaboradores. Se promovió un servicio más empático, cordial y orientado a mejorar la experiencia del huésped.



Curso de Inducción
Cursos de inducción dirigidos a nuevos colaboradores, brindándoles información clave sobre la empresa para facilitar su integración al equipo.







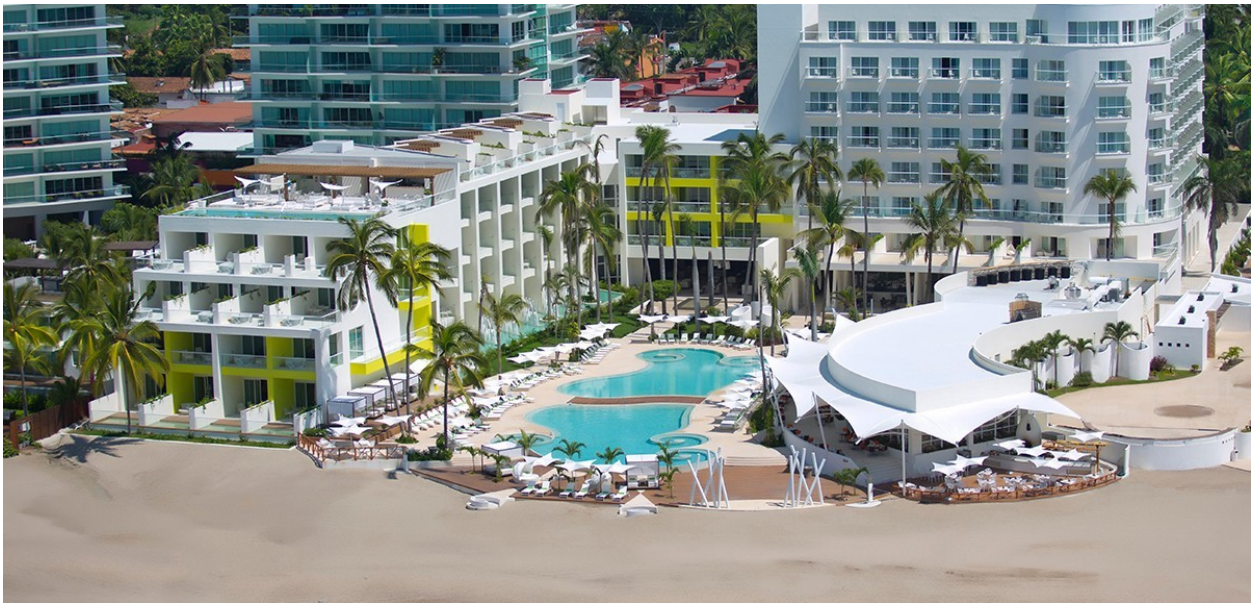
Entrega de Tapitas

Se realizó la entrega de las tapitas acumuladas y del papel reciclado, recolectados por el personal en distintas áreas estratégicas del hotel, como parte de las acciones de apoyo y responsabilidad social impulsadas por nuestro equipo.





KRYSTAL GRAND PUERTO VALLARTA



Charla de Nutrición

Con el objetivo de promover hábitos saludables y mejorar la calidad de vida del equipo, organizamos una charla de nutrición dirigida a colaboradores, gracias a Noé Reyes y a la Lic. Jessica Torres. Se realizaron chequeos de peso, talla y breves asesorías nutricionales para el personal, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar integral del equipo.







Jornada de Vacunación contra Sarampión

El objetivo principal de las campañas de vacunación contra el sarampión es alcanzar una cobertura del 95% o superior para garantizar la inmunidad comunitaria. Por ello, la Secretaría de Salud acudió a vacunar a personal de Krystal Grand Vallarta. Unidos en la prevención.





IMSS — PAPAT

Nos adherimos al Plan Anual para la Prevención de Accidentes de Trabajo del IMSS, una estrategia institucional centrada en mejorar la seguridad, prevenir riesgos y fomentar entornos laborales saludables. Trabajamos con especialistas de seguridad para seguir reduciendo la prima de riesgos de nuestra empresa.





Donación de Tapitas — Ángeles en Libertad

Donamos a la asociación Ángeles en Libertad, una asociación civil sin fines de lucro en Puerto Vallarta y Bahía de Banderas que brinda apoyo médico y social a personas vulnerables, financiando sus servicios a través del reciclaje de taparroscas. Como empresa donamos sesenta kilos a la fundación. ¡Mil gracias a todos los compañeros por hacerlo posible!



KRYSTAL GRAND®
PUERTO VALLARTA

GRACIAS POR TU DONATIVO
CADA TAPITA AYUDA A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS
UNIDOS HACEMOS LA DIFERENCIA



¡Bienvenidos Nuevos Talentos!

A través de la inducción general, los nuevos talentos conocieron la filosofía, instalaciones, servicios y el producto que ofrecemos, así como los beneficios y prestaciones adicionales a los de Ley.







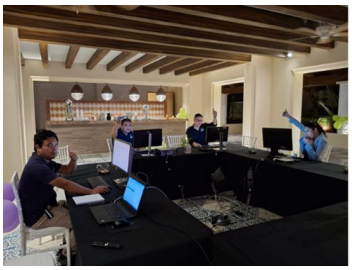
Capacitación de uso y manejo de químicos ECOLAB

Capacitación especializada dirigida a colaboradores de áreas públicas. Durante la sesión se reforzaron temas como manejo seguro de productos, dosificación correcta, interpretación de etiquetas y fichas técnicas, así como procedimientos para proteger la salud y el medio ambiente.




Top Companies

Con el objetivo de evaluar la cultura y clima organizacional, se aplicó la encuesta a nuestros colaboradores para poder trabajar en la mejora continua en los diferentes departamentos.





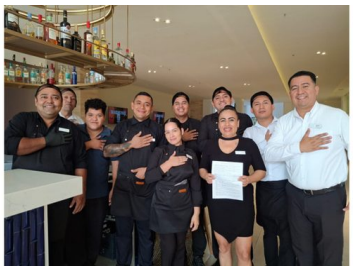
Control de Plagas

Con el objetivo de proteger la salud y la fuente de trabajo, se capacitó al personal para evitar fauna nociva en los departamentos. Pudimos conocer los tipos de fauna y cómo prevenir plagas, por parte del proveedor externo.




NOM-035 — Factores de Riesgo Psicosocial

Se capacitó a los colaboradores por departamento sobre factores psicosociales: en qué consisten, cuáles son los síntomas y cómo prevenirlos. Se compartió la política de prevención de riesgos de Grupo Hotelero Santa Fe.


Rosca de Reyes

Compartimos momentos especiales al partir la Rosca de Reyes. Que la unión, la alegría y los buenos deseos nos acompañen todo el año. ¡Feliz Día de Reyes!





Día de la Candelaria

Celebramos el Día de la Candelaria compartiendo una tradición muy mexicana. Nuestros colaboradores disfrutaron de ricos tamales en un ambiente de compañerismo y convivencia. ¡Gracias por ser parte de estos momentos que fortalecen nuestro equipo!





Misa de Acción de Gracias

Celebramos una santa misa desde el agradecimiento por todas las bendiciones recibidas en nuestra fuente de trabajo, coadyuvando al acercamiento de nuestro personal con la espiritualidad y el equilibrio personal.







Día de la Amistad

El amor es el motor más poderoso que mueve el mundo. Celebramos el Día del Amor y la Amistad en Krystal Grand Vallarta dando la bienvenida a nuestro personal con galletas temáticas y rico café de olla.

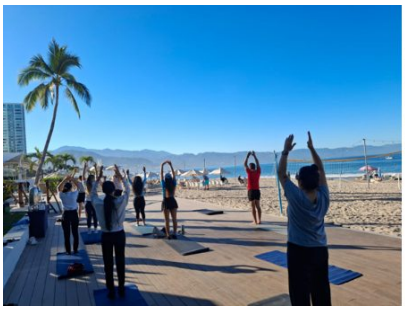






Clase de Yoga

Se impartió clase de yoga en la playa con el objetivo de integrar el cuerpo, la mente y la respiración, mejorando la salud integral mediante posturas físicas, respiración y meditación. Ayuda a reducir el estrés y la ansiedad, aumentar la flexibilidad y fuerza muscular, mejorar la postura, aliviar dolores crónicos y mejorar la calidad del sueño.





Baby Shower — Ama de Llaves

¡La familia crece! Celebramos la llegada del bebé de nuestra compañera de Ama de Llaves, fomentando la integración, el compañerismo y el apoyo emocional, fortaleciendo la cultura organizacional y el sentido de pertenencia.






Entrega de plantas simbólicas

Vivimos un momento muy especial con la entrega simbólica de plantas laborales a nuestro personal sindicalizado. Nos acompañaron como testigos de la CTM el señor Rodolfo Hurtado Ortega, David Esaú Hurtado, Fernando Gaona y demás representantes del gremio. Este logro representa constancia, compromiso, lealtad y motivación. ¡Muchas felicidades a todos los compañeros y compañeras!





Desayuno con Personal Nocturno

El personal nocturno disfrutó de un delicioso desayuno y excelente compañía. La intención de esta convivencia es platicar de manera amena sobre las novedades en sus departamentos y qué cosas podemos mejorar. Valoramos su trabajo y esfuerzo. Agradecemos al departamento de A&B Cocina y Servicio por hacer este desayuno todo un éxito.

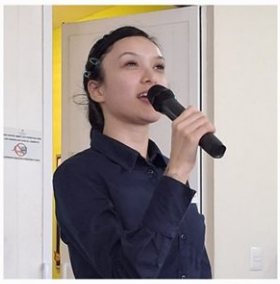
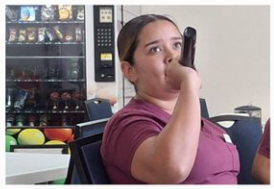




Karaoke en Comedor

¿Sabías que el karaoke ofrece múltiples beneficios para la salud física y mental? Destaca la reducción del estrés y la ansiedad mediante la liberación de endorfinas, fortalece las relaciones sociales, aumenta la confianza y autoestima, ejercita la memoria y mejora el estado anímico general.






KRYSTAL GRAND SUITES INSURGENTES



ENERO – MARZO 2026
CONCLUSIÓN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES – UVM

Hoy celebramos con orgullo el cumplimiento de las metas escolares y reconocemos el esfuerzo de nuestros alumnos que realizaron sus Prácticas Profesionales en las áreas de AYB y Recepción, cada uno de ellos ha dejado huella con su dedicación y compromiso. Por tal motivo, reciben una tarjeta con frases motivacionales escritas por sus compañeros, como símbolo del apoyo. Acompañamos este gesto con un dulce pastelito, porque los logros también se celebran con sabor y alegría.

Finalmente, hacemos entrega de la documentación correspondiente a la universidad, que refleja no solo un requisito cumplido, sino el testimonio de su esfuerzo y crecimiento.



KRYSTAL
GRAND SUITES
INSURGENTES

FELICIDADES

ISABEL, VALENTINA E IVÁN

Han alcanzado una meta importante en su vida académica; Deseamos que este logro les motive a continuar persiguiendo sus sueños.





Además, queremos destacar a Isabel y Valentina, quienes han decidido asumir un nuevo desafío al integrarse al equipo de operación en las áreas de Alimentos y Bebidas y Recepción. Y unos meses antes Paulina; Este paso les ha permitido continuar su formación profesional y al mismo tiempo, obtener un ingreso económico que respalde su crecimiento.

“Que este cierre sea un recordatorio de que cada meta alcanzada abre la puerta a nuevas oportunidades”.

¡F E L I C I D A D E S A T O D O S!


Krystal Grand


Krystal Grand



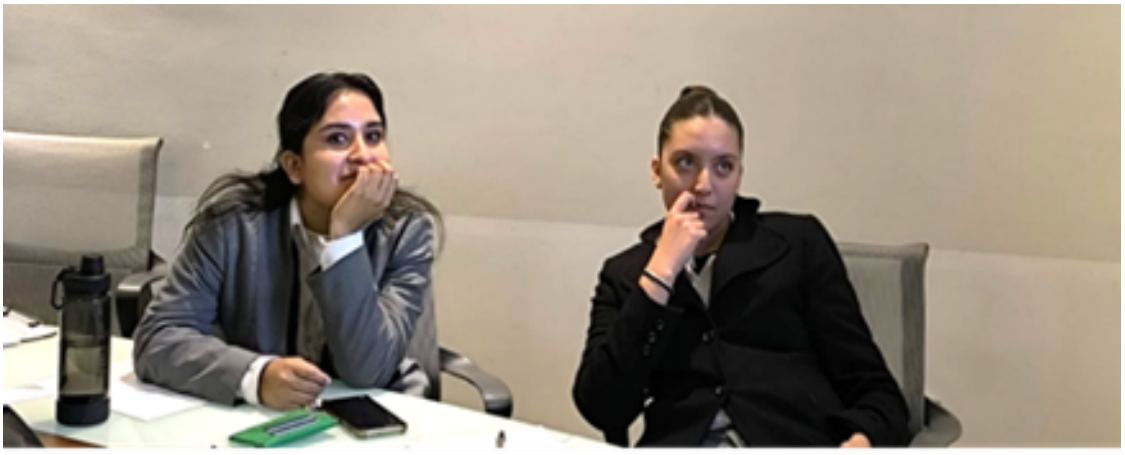
ISABEL Y PAULINA
ÁREA DE RECEPCIÓN
VALENTINA
ÁREA DE ALIMENTOS Y BEBIDAS



“TRABAJO EN EQUIPO PARA EL SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE LOS HUÉSPEDES”

Con el propósito de asegurar que las peticiones de nuestros huéspedes fueran atendidas en tiempo y forma, realizamos una serie de actividades orientadas a fortalecer la calidad del servicio, caracterizado por la hospitalidad y la eficacia.

Entre estas acciones se incluyó la retroalimentación constante al equipo de recepción, así como diversas sesiones de entrenamiento con las áreas operativas. Dichas sesiones permitieron despejar dudas sobre el funcionamiento de algunos equipos, identificar oportunidades de mejora y enfocar nuestros esfuerzos en ellas, siempre cuidando la rapidez y precisión en los tiempos de respuesta.

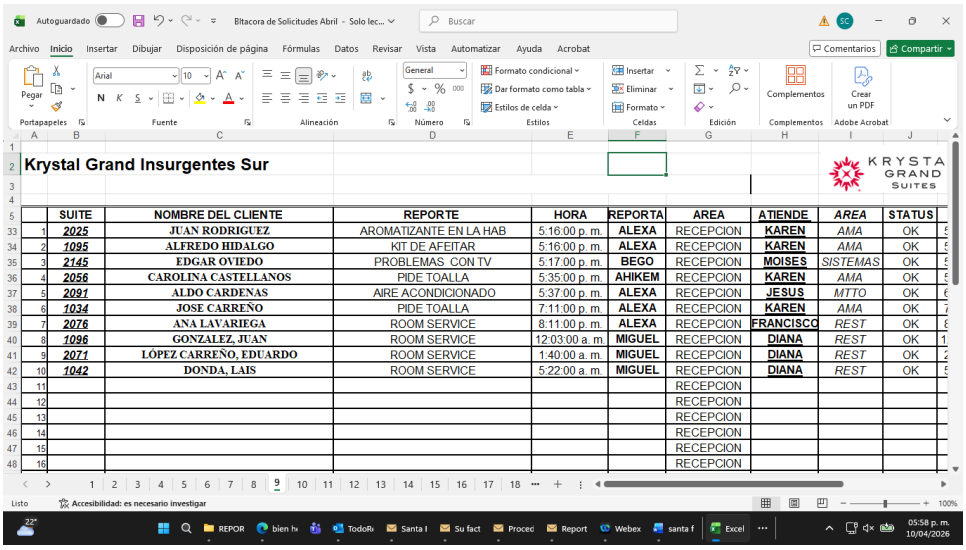








REGISTRO DE SOLICITUDES – ÁREA DE RECEPCIÓN



Krystal Grand Insurgentes Sur

	SUITE	NOMBRE DEL CLIENTE	REPORTE	HORA	REPORTA	AREA	ATIENDE	AREA	STATUS
1	2025	JUAN RODRIGUEZ	AROMATIZANTE EN LA HAB	5:16:00 p. m.	ALEXA	RECEPCION	KAREN	AMA	OK
2	1095	ALFREDO HIDALGO	KIT DE AFEITAR	5:16:00 p. m.	ALEXA	RECEPCION	KAREN	AMA	OK
3	2145	EDGAR OVIEDO	PROBLEMAS CON TV	5:17:00 p. m.	BEGO	RECEPCION	MOISES	SISTEMAS	OK
4	2056	CAROLINA CASTELLANOS	PIDE TOALLA	5:35:00 p. m.	AHIKEM	RECEPCION	KAREN	AMA	OK
5	2091	ALDO CARDENAS	AIRE ACONDICIONADO	5:37:00 p. m.	ALEXA	RECEPCION	JESUS	MTTO	OK
6	1034	JOSE CARREÑO	PIDE TOALLA	7:11:00 p. m.	ALEXA	RECEPCION	KAREN	AMA	OK
7	2076	ANA LAVARIEGA	ROOM SERVICE	8:11:00 p. m.	ALEXA	RECEPCION	FRANCISCO	REST	OK
8	1096	GONZALEZ, JUAN	ROOM SERVICE	12:03:00 a. m.	MIGUEL	RECEPCION	DIANA	REST	OK
9	2071	LÓPEZ CARREÑO, EDUARDO	ROOM SERVICE	1:40:00 a. m.	MIGUEL	RECEPCION	DIANA	REST	OK
10	1042	DONDA, LAIS	ROOM SERVICE	5:22:00 a. m.	MIGUEL	RECEPCION	DIANA	REST	OK
11						RECEPCION			
12						RECEPCION			
13						RECEPCION			
14						RECEPCION			
15						RECEPCION			
16						RECEPCION			

PROGRAMACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO





SINCRONIZACIÓN DE TV, CAMBIO DE IDIOMA Y CANALES





Gracias a este trabajo colaborativo, reafirmamos nuestro compromiso de brindar experiencias memorables a cada huésped, consolidando un servicio que refleja profesionalismo, dedicación y pasión por la hospitalidad.

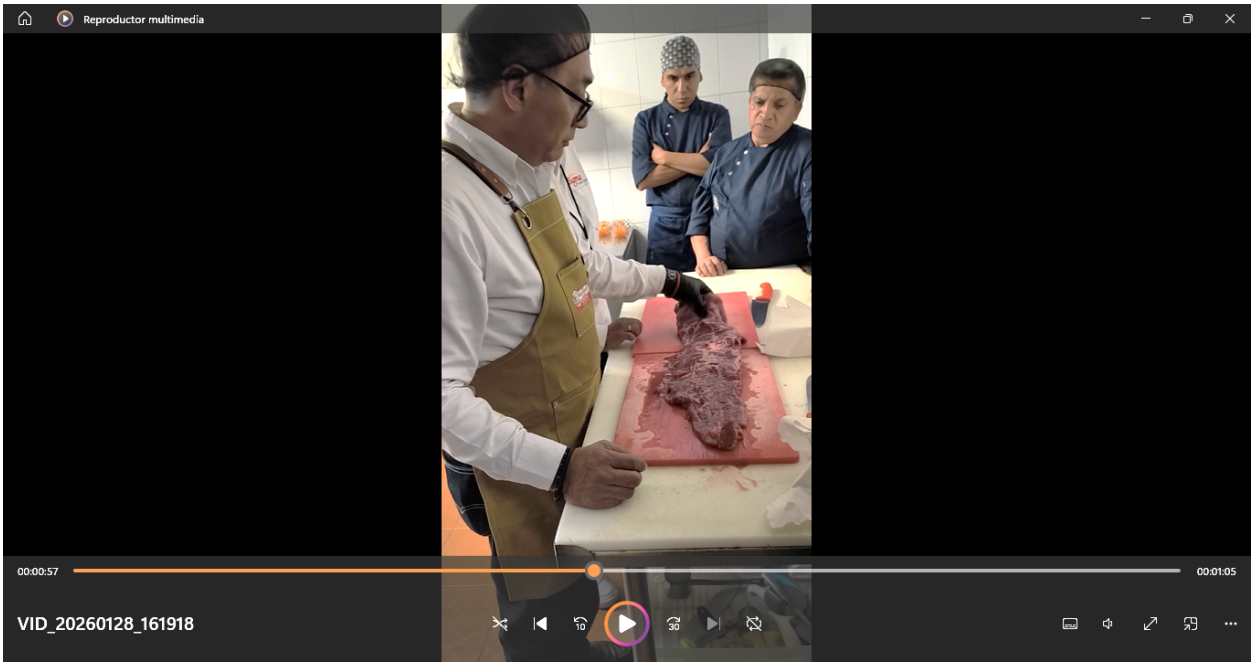




CURSO: PREPARACIÓN DEL CORTE ARRACHERA

Los cortes de carne son uno de los platillos más solicitados en nuestro restaurante. Conscientes de la importancia de ofrecer una preparación impecable que satisfaga incluso al comensal más exigente, se llevó a cabo una sesión especial para fortalecer las competencias del personal de Cocina con el apoyo del Chef Alberto de la empresa Sigma.
Durante esta capacitación, el equipo perfeccionó técnicas, reforzó conocimientos y compartió experiencias, con el objetivo de garantizar que cada corte servido refleje calidad, sabor y excelencia.

LIMPIEZA DEL CORTE











¡BUEN PROVECHO!
CORTE DE ACUERDO CON LAS FIBRAS DE LA CARNE
ESTE ESFUERZO REAFIRMA NUESTRO COMPROMISO DE BRINDAR UN SERVICIO GASTRONÓMICO QUE COMBINE PASIÓN, PROFESIONALISMO Y HOSPITALIDAD.



EN SUS MARCAS LISTO...
PASEO DE INTEGRACIÓN CON MIEMBROS DEL COMITÉ KARTÓMETRO SIERRA ESMERALDA
Realizamos una visita al kartódromo Sierra Esmeralda para recorrer su pista de 1,300 metros de longitud, con un circuito profesional que nos hizo sentir como si estuviéramos en el gran premio de la Fórmula 1; El manejar un carro de carreras, se convierte en toda una experiencia llena de adrenalina que sacó nuestro lado competitivo.













Salir del entorno de oficina y convivir en espacios abiertos ayuda a desconectar de la rutina y disminuir la tensión laboral.



Buscamos favorecer la comunicación, confianza y empatía entre nosotros, creando un ambiente más colaborativo, fortaleciendo la cohesión del equipo.
COMITÉ KRYSTAL GRAND SUITE INSURGENTES.

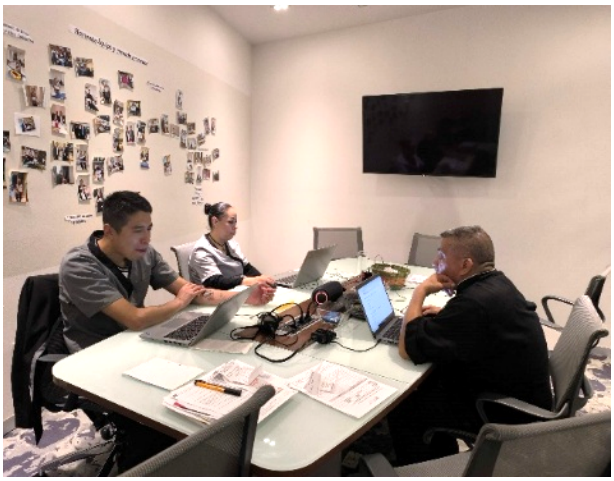
ENCUESTA DE CLIMA LABORAL EN KRYSTAL GRAND SUITES INSURGENTES

Como cada año, llevamos a cabo la encuesta de Clima Laboral con el propósito de conocer cómo se sienten nuestros colaboradores en relación con el liderazgo, la comunicación, las condiciones de trabajo y las oportunidades de desarrollo. Los recibimos con un servicio de Coffee, botanas saladas y dulces para darle un toque de sabor y alegría a esta actividad.













Esta herramienta nos permite identificar áreas de mejora y orientar nuestros esfuerzos hacia acciones que fortalezcan el bienestar y el compromiso de todos.

También realizamos nuestro “Muro - Recuerdos del 2025” con fotografías de los colaboradores participando en las actividades ejecutadas.



estándar

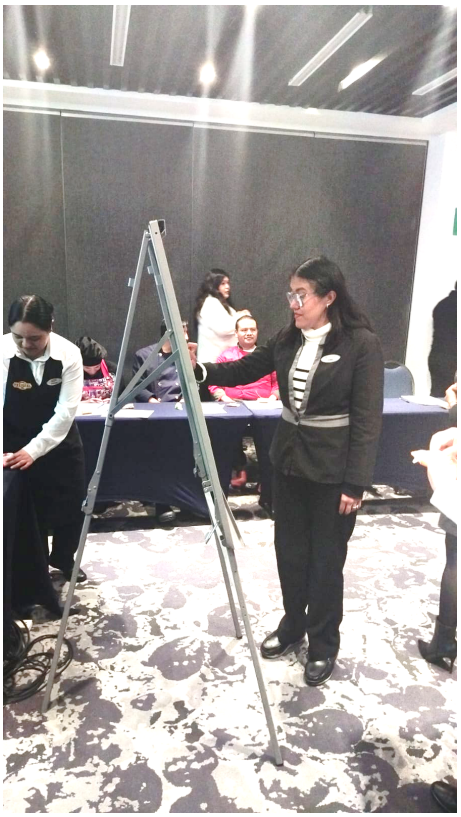
LA DIFERENCIA ENTRE HACERLO BIEN... Y HACER SENTIR BIEN
23 y 24 de febrero

Con el apoyo de Calidad Corporativo y experiencia al Cliente se llevó a cabo este Taller, el cual tiene como objetivo: Adaptar la comunicación y el servicio según la personalidad de nuestros huéspedes vinculando la empatía y los momentos WOW con el cumplimiento de los estándares.

Los temas desarrollados fueron: Importancia de la Empatía, Tipos de Personalidades, Proceso para el Manejo de una Queja, Generación de Momentos WOW.











“Reforzando Nuestro Compromiso y Aprendizaje”










WOW!





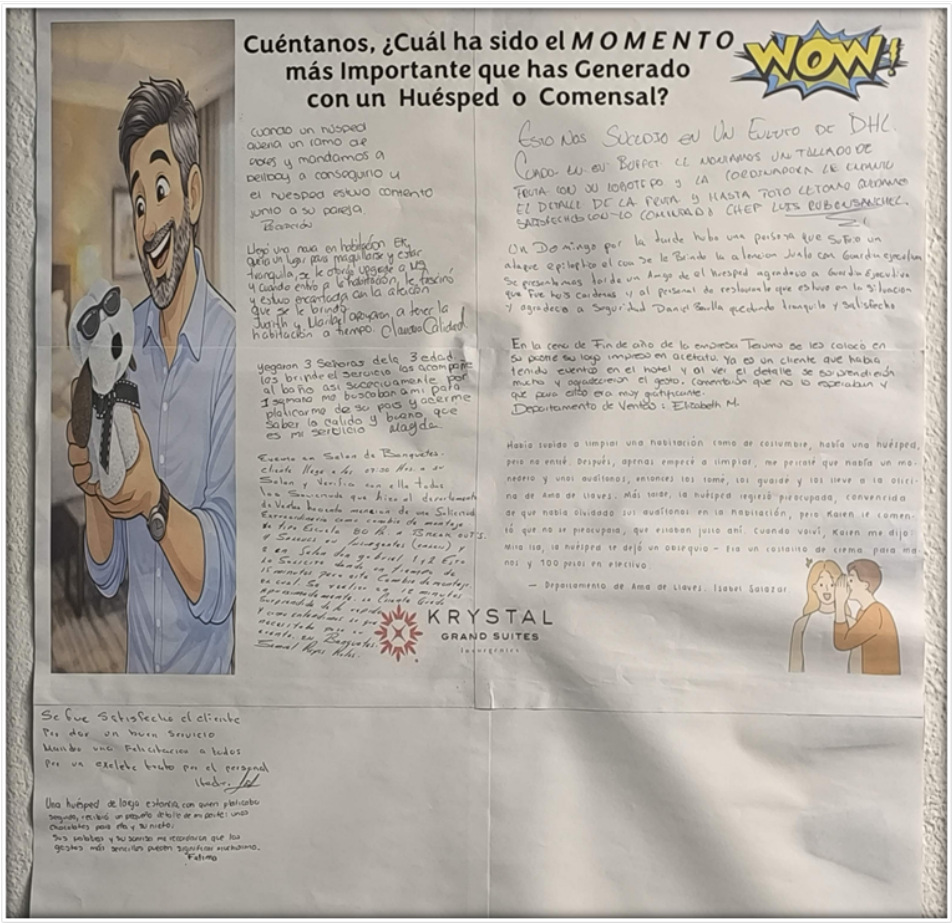




Nosotros somos la Llave que convierte una Estancia en una Experiencia Placentera e Inolvidable.

KRYSTAL GRAND SUITES Insurgentes

Agradecemos a la Lic. Karla Yadira Torres Rodríguez, Gte. de Estándares por la realización de este importante taller.



Los colaboradores escribieron los Momentos WOW que consideran importantes.

JUNTA DE COLABORADORES

En esta reunión buscamos establecer una buena comunicación interna que nos permita conocer no solo las acciones que se realizan en las áreas, sino también el impacto conseguido en el servicio.

Sabemos que un hotel con un equipo unido funciona mejor, resuelve más rápido y ofrece un servicio más cálido.

Los puntos que tocamos en esta sesión fueron:

- Presentación de los Colaboradores de nuevo ingreso.
- Mejoras realizadas a la Propiedad.
- Presentación de NPS
- Detractores
- Pasivos
- Promotores
- Disfrutaron de una rica comida.
- Y por último nos divertimos jugando...
-











"JUGARON Y SE DIVIRTIERON RECORDANDO ESTÁNDARES DE NUESTROS SERVICIOS"



SESIÓN: LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS

En seguimiento a nuestro programa de Liderazgo e Inteligencia Emocional, se llevó a cabo esta sesión con el apoyo de la Universidad Latinoamericana, cuyo objetivo fue adquirir herramientas de evaluación para una adecuada resolución de conflictos, tanto en el entorno profesional como en el ámbito personal.

LA SESIÓN TUVO UN ENFOQUE TEÓRICO-PRÁCTICO

Realizamos ejercicios de Role Playing para evidenciar cómo gestionamos un conflicto y posteriormente, llevamos a cabo una autoevaluación con el fin de identificar nuestras herramientas verbales y no verbales que favorecen una gestión efectiva de los conflictos.

REVISAMOS DOS REGLAS DE ORO:

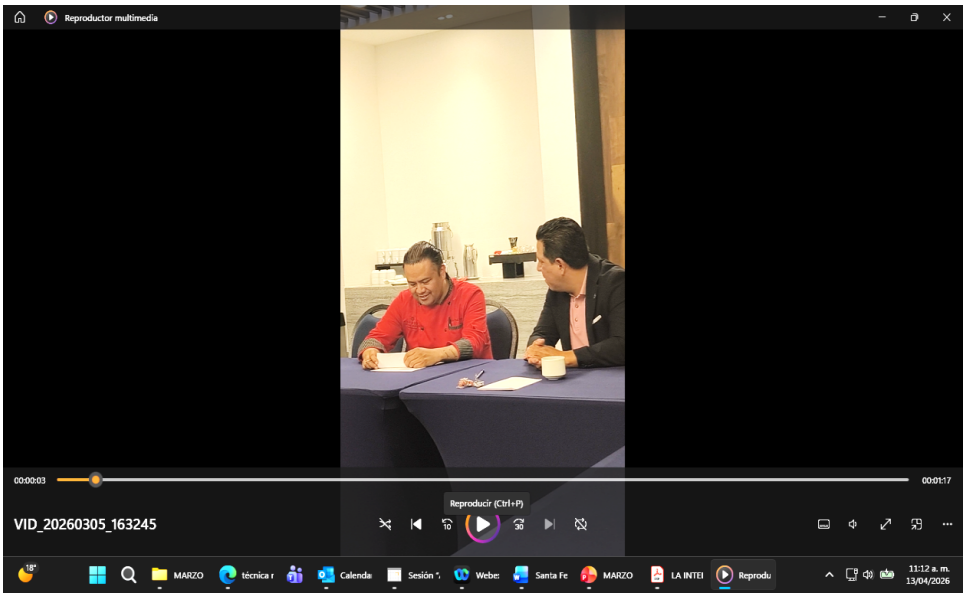
- Regla 1: “Lenguaje en primera persona”

Todo lo que sientes es tuyo; Exprésalo apropiándote de ello en la forma en que lo comunicas.

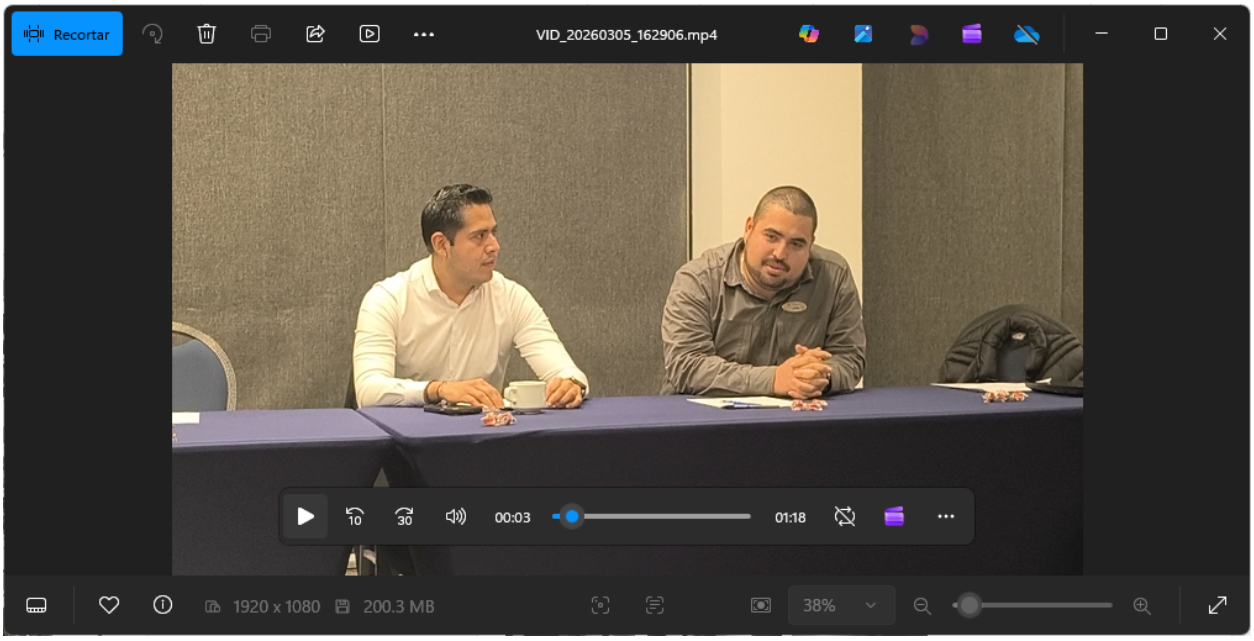
“Es que uno a veces” VS “Es que YO a veces”.

- **Regla 2: “Si tú lo sientes, es tuyo”**

Tus emociones son tu responsabilidad. Lo que sientes es el combustible que impulsa tus acciones y depende de ti cómo lo utilizas.




RESOLUCION FUNCIONAL DEL CONFLICTO


Recortar
VID_20260305_162906.mp4
00:03
01:18
1920 x 1080
200.3 MB
38%

Autoevaluación de las herramientas para la gestión efectiva de los conflictos



La gestión de conflictos es una habilidad esencial para cualquier líder: Al promover la comunicación, la empatía y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas, los líderes pueden transformar los conflictos en oportunidades de crecimiento y fortalecer las relaciones en el equipo.



"Un conflicto bien gestionado no rompe puentes, los reconstruye más fuertes."

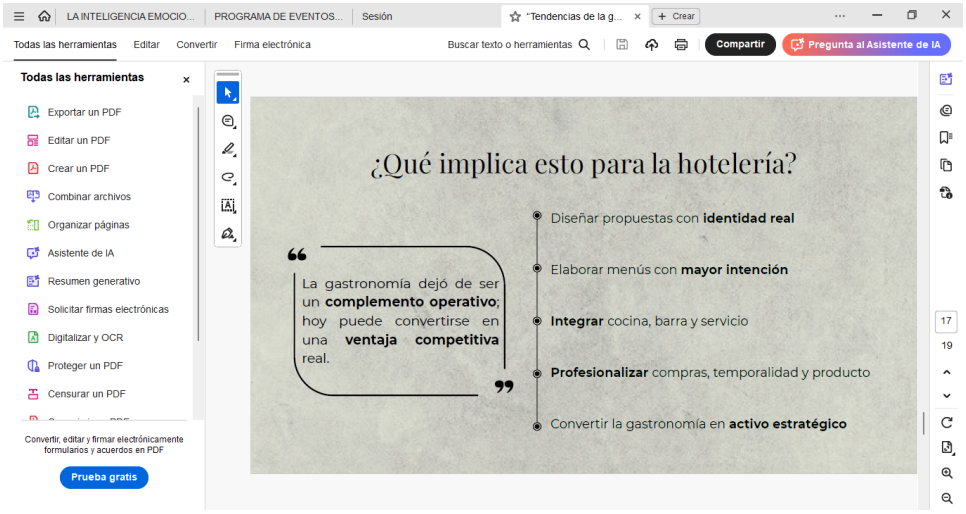
SESIÓN: TENDENCIAS GASTRONÓMICAS MEXICANAS 2026

Descripción de la actividad: Con el objetivo de mantenernos a la vanguardia en el sector turístico y ofrecer experiencias únicas a nuestros huéspedes, se llevó a cabo esta sesión. La cual fue impartida por el Chef Antonio Rodriguez, quien funge como académico en la Universidad Del Claustro de Sor Juana.

En esta charla se presentaron algunas innovaciones y corrientes que están marcando el rumbo de la gastronomía, lo cual nos puede apoyar a la generación de ideas que pueden enriquecer nuestros servicios para seguir ofreciendo experiencias gastronómicas de calidad

a nuestros huéspedes y Clientes.







LA COCINA MEXICANA se debe ofrecer como “Una Experiencia que construye Marca, Memoria y Distinción”

KRYSTAL IXTAPA





Actividad: Día de reyes (Partida de rosca)

Descripción: En el marco del Día de Reyes, celebramos con la visita de los Reyes Magos en nuestro Hotel. Compartimos la tradicional rosca de Reyes entre todos los colaboradores, disfrutando juntos de un delicioso chocolate caliente. Fortaleciendo nuestros lazos como equipo.













Actividad: Día de la Candelaria

Descripción: Celebramos el día de la Candelaria, recibiendo al personal, con los tradicionales tamales & atoles, promoviendo la convivencia y el fortalecimiento del ambiente laboral.









Actividad: Taller violencia Económica/Finanzas



Descripción: Se realizó una Capacitación financiera, en la cual se abordaron temas relacionados con la administración, control de gastos e importancia del ahorro. Contribuyendo al fortalecimiento de competencias personales que impactan positivamente en el bienestar económico de los colaboradores.



Actividad: Curso Proyección 360° alineando la visión personal, liderazgo y resultado

Descripción: Se impartió al Comité ejecutivo y jefes de áreas el curso de Visión Board con el objetivo de definir metas claras, para mantener nuestra motivación diaria y alinear acciones con nuestros objetivos más deseados. Brindándonos las herramientas para alcanzar las metas.




ÉXITO
dedicación
Cree en ti siempre
NO PUEDO



Actividad: Día del amor & la Amistad

Descripción: Se recibió al personal a su llegada, entregándoles un Cupcake de bienvenida, con el objetivo de fomentar la armonía y un ambiente laboral positivo. Asimismo, se realizó un recorrido por las diferentes áreas para entregar un detalle adicional, fortaleciendo la integración y motivación del equipo.











Actividad: Encuesta del Clima Laboral

Realizamos la encuesta del Clima Laboral con el fin de conocer la percepción del personal respecto al entorno de trabajo, para identificar áreas de oportunidad y con ello lograr las estrategias para crear un entorno organizacional favorable.





Actividad: Curso control y detección de plagas

Descripción: Capacitar al personal para la identificación oportuna de plagas, así como las medidas preventivas y control, con el fin de garantizar la higiene, seguridad y cumplimiento de normas sanitarias en las instalaciones.







Actividad: Donación de tapitas de plástico

Descripción: Como parte de nuestro compromiso con la sociedad, participamos en el programa de donación de tapitas en beneficio de niños con diagnósticos de cáncer. Recibimos un reconocimiento por esta gran labor.


PACIFIC
blanca
Marathon
xerox
Kleenex


2 DE MARZO DE 2026
BANCO DE TAPITAS A.C.
Otorga el presente
RECONOCIMIENTO
a:
HOTEL KRYSTAL IXTAPA
por su valiosa participación en el programa de
Donación de Tapitas de Plástico
en beneficio de niños con diagnóstico de cáncer
Lic. Edgar A. Cabrera Meneses
Presidente del "Banco de Tapitas, A.C."
Salvemos Vidas Reciclando 2026



Actividad: Día del Barman

Descripción: En el día Internacional del Barman es una fecha significativa donde valoramos el esfuerzo y dedicación del personal, entregándoles un detalle por su día.







Actividad: Brigadas Mixtas

Descripción: En el mes de marzo tuvimos nuestras Brigadas Mixtas, con el objetivo de Capacitar al personal para actuar ante cualquier situación de emergencia, reforzando la cultura de prevención y la seguridad laboral dentro de la Organización.




SALIDA
EXIT


SALIDA
EXIT


MK
MICHAEL KORS


MOOD BEAR




Chaqueta y pantalones protectores
Protegen el tronco y las extremidades de cortes, abrasiones y quemaduras (producidas por el calor radiante), no protegen contra líquidos corrosivos.
Guantes
Protegen las manos de abrasiones, heridas y quemaduras.
Zapatos o botas de seguridad
Protegen los pies de las heridas por punción y quemaduras.

Actividad: Día Internacional de la Mujer

Descripción: Conmemoramos el día Internacional de la Mujer, a cada una de nuestras colaboradoras entregamos un detalle por su día, agradeciendo su gran labor y resiliencia ante cualquier adversidad. También participamos en un foro de mujeres que inspiran, fomentando el desarrollo personal y profesional.




PISOS BAJOS


5TA EDICIÓN
FORO
MUJERES
QUE INSPIRAN


LO QUE SE
CONSTRUYE
CUESTA MAS
DESTRUIR
TODAS LAS
PERSONAS
PUEDEN




Cultura KRYSTAL
MISIÓN
VISIÓN
NANCY
GABRIELA


DOMINGO
GENESIS

Actividad: Taller de Inteligencia Emocional

Descripción: Dentro del programa de Desarrollo Ejecutivo para supervisores GHSF, fue impartido el taller de Inteligencia Emocional a cargo de la instructora Sara Luz Orozco. En el curso se brindaron herramientas para identificar y fortalecer las competencias de Inteligencia Emocional, así como estrategias para el manejo adecuado de conflictos en el entorno laboral. Fue un taller muy enriquecedor.











Actividad: Curso de atención turísticas a personas con discapacidad

Descripción: Recibimos un curso para promover la inclusión plena de las personas con discapacidad en la actividad turística, con el objetivo de garantizar servicios accesibles, incluyentes y libres de discriminación.





Actividad: Día del Carpintero

Descripción: Celebramos a nuestros Carpinteros por su día, reconociendo su trabajo y dedicación. Realizamos la entrega de una tarjeta con un detalle y felicitación en el tablero informativo.



Actividad: Inicio de la Primavera

Descripción: Dar la bienvenida al personal fomenta la integración y armonía en el ambiente laboral, se recibió al personal con la temática de la primavera, entregándoles un detalle y agradeciendo su dedicación.







Actividad: Clase de Yoga IMSS (NOM-035-STPS-2018) ELSSA

Descripción: Se llevó a cabo una clase de yoga impartida por una instructora del IMSS, como parte de las acciones del programa ELSSA, con el objetivo de promover el bienestar físico y mental del personal.



KRYSTAL®
IXTAPA







Actividad: Campaña de residuos “ECO TRUEQUE”

Descripción: Como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente, realizamos la entrega de artículos de baja, a cambio recibimos productos ecológicos, los cuales fueron obsequiados al personal, promoviendo así la reutilización de recursos y la cultura de sostenibilidad dentro de la organización.







KRYSTAL MONTERREY



Kick Off 2026 — Enero

El Comité Ejecutivo se reunió para nuestro Kick Off 2026, dando arranque al año con nuevos proyectos y trazando la ruta estratégica para el equipo del hotel.





Capacitación Código de Conducta Nacional — Febrero
Arrancamos capacitaciones en materia del Código de Conducta Nacional para la protección de niñas, niños y adolescentes en el sector de los viajes y el turismo, reafirmando el compromiso ético del hotel.



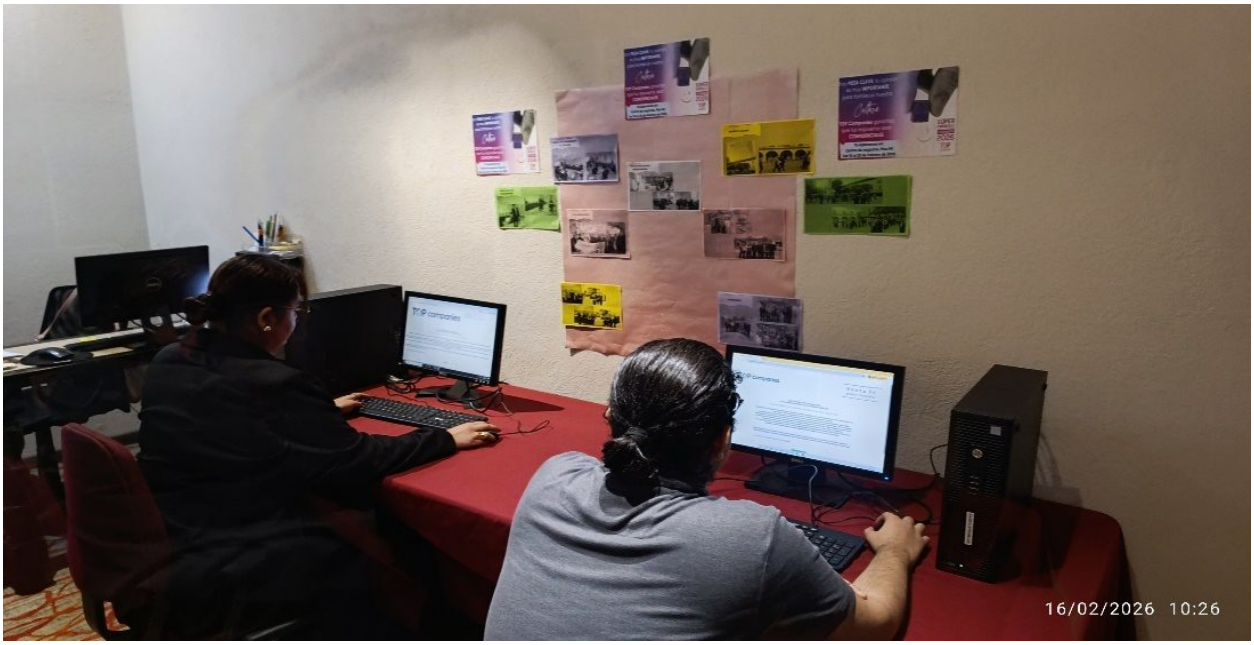

¿Porque existe la TP?
Tolerancia Social
manda:
Explotación
23/02/2026 16:12

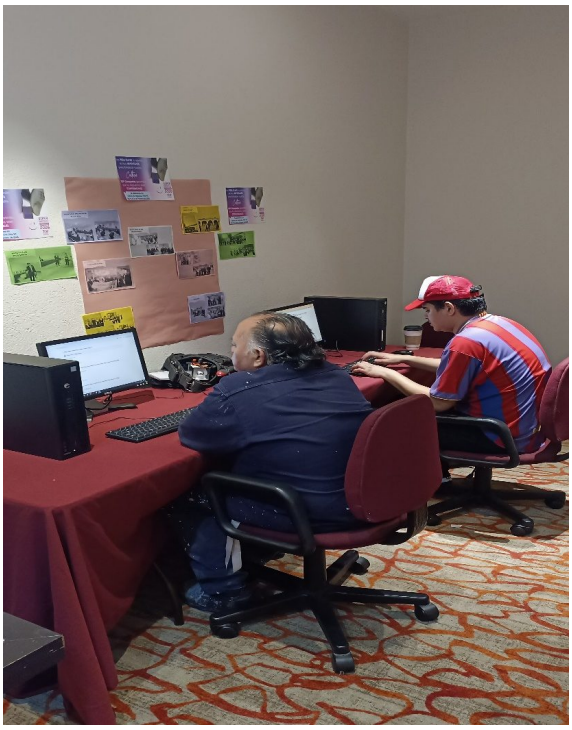

23/02/2026 16:12

Encuestas Top Companies

Llegaron las Encuestas de Top Companies y todos los colaboradores participaron activamente, contribuyendo a la mejora continua del clima organizacional.







Miércoles de Ceniza

Como es tradición en la propiedad, se celebró el Miércoles de Ceniza para dar inicio al ciclo de la Cuaresma. El Padre Daniel Badillo nos acompañó para celebrar esta tradición y bendijo unas Vírgenes de Guadalupe que estarán en el Comedor de Colaboradores y en pasillos de habitaciones.

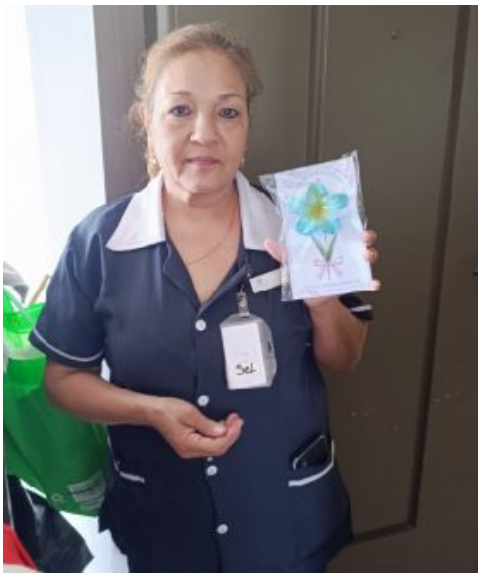



18/02/2026 13:16


18/02/2026 13:23

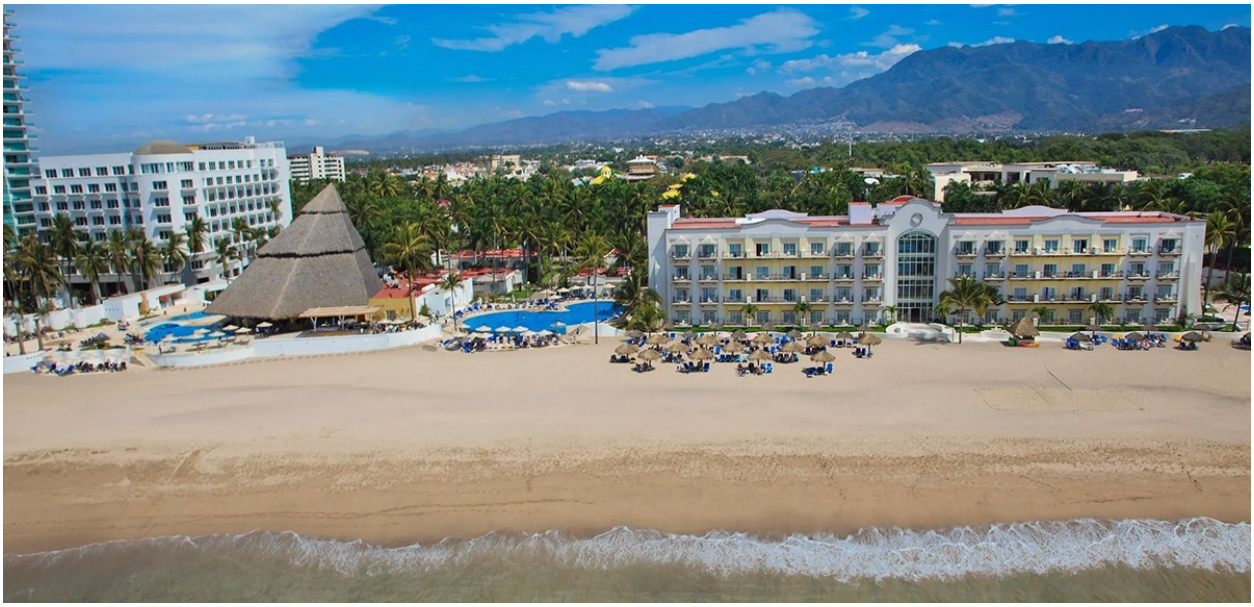
Día Internacional de la Mujer — Marzo
Se les entregó un pequeño detalle a todas las mujeres del hotel, conmemorando el 8M y reconociendo su valiosa aportación al equipo.







KRYSTAL PUERTO VALLARTA



Arte Terapia

En el mes de enero abrimos nuevos espacios para explorar otro tipo de relajación para nuestros colaboradores, creando sesiones para todas las áreas del hotel. Les entregamos un pequeño lienzo donde dibujaron todo aquello que les creara alegría, con música de fondo y una charla de café.







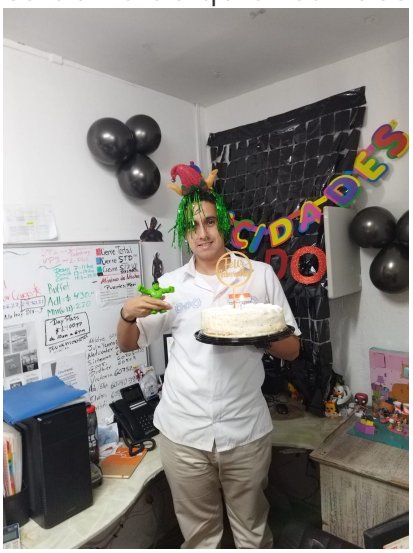
Rosca de Reyes

Continuando con nuestras tradiciones mexicanas, el 6 de enero celebramos la tradicional Rosca de Reyes con chocolate y atole, creando un momento de unión entre todos y demostrando una vez más cómo los pequeños detalles crean un ambiente armonioso, como el amor que puedes tener en casa con tu familia.



Cumpleañeros

Porque nuestra gente es lo más importante, extendemos nuestro agradecimiento a sus familias abriendo las puertas de este hotel para su convivencia. Un espacio dedicado a fomentar la unión familiar y a celebrar el esfuerzo de quienes hacen posible nuestra organización.





Campaña de Vacunación

Con el objetivo de promover una cultura de prevención, llevamos a cabo una exitosa jornada de salud en nuestras instalaciones. Gracias al valioso apoyo del IMSS y del Centro de Salud, nuestros colaboradores y sus familias recibieron esquemas de vacunación contra el tétanos, sarampión y rubéola. Además, se realizaron pruebas de detección de glucosa y seguimiento de peso y talla, brindando herramientas clave para el cuidado integral de nuestra gente.







Día de la Candelaria

En esta ocasión realizamos un pequeño cambio: entre colaboradores, supervisores, jefes y cocineros bajo la supervisión del chef, realizamos un día antes los tradicionales tamales de dulce, carne y pollito. Después de largas horas de preparación, se sirvieron a todos los trabajadores con el sazón de cada persona que voluntariamente levantó la mano para ofrecer sus servicios de amasado y preparación.





Celebración del 14 de Febrero — Uniendo Corazones

Durante todo el mes de febrero, el hotel se llenó de mensajes de gratitud y amistad gracias a nuestro Buzón del Cariño. Desde el primer día del mes, nuestros colaboradores compartieron cartas y buenos deseos que fueron entregados personalmente este 14 de febrero en todas las áreas. Cada carta fue acompañada por una paleta de corazón y un mensaje motivador, recordándole a cada integrante del equipo lo valioso que es para esta gran familia.


San Valentín
un amigo vale mas que mil tesoros, regala tu amistad , que disfruten siempre un amigo en su vida.


BOTIQUIN
San Valentín
un amigo vale mas que mil tesoros, regala tu amistad , que disfruten siempre un amigo en su vida.



Encuesta de Clima Laboral

Como cada año, participamos en la encuesta de clima laboral de Top Companies, donde se puede ver cómo se percibe a la empresa, a los jefes directos y la contribución desde cada una de las áreas del hotel. Esta información ayuda a puntualizar las fortalezas y las áreas en las que se debe trabajar en los próximos meses para fortalecer la fidelidad del personal.

Día de la Mujer

Para este día tan importante invitamos a todos los empleados a portar una playera rosa o morada para mostrar respeto a los derechos de las mujeres. Realizamos una actividad especial de baile con apoyo del equipo de animación en el lobby del hotel, invitando a participar no solo a colaboradores sino también a huéspedes. Cerramos con palabras de agradecimiento por parte de nuestro Director de hotel y un cupcake para cada uno de los presentes. Honramos la fortaleza, la fuerza y la pasión con la que cada día llegan a brindar lo mejor de sí.


FELIZ DIA
KRYSTAL
RESORTS
REGLAS DORADAS
1.-Saluda y sonrie
2.-Dirigete a los huespedes
de forma respetuosa
3.-Nunca Mentir al huespedd
o al cliente
4.-Siempre ofrece una alternativa
5.-Los detalles hacen la diferencia
6.-Nunca pierdas un huesped
7.-Gracias ..Por favor
8.-Tu eres la imagen del hotel en cualquier lugar
9.-Demuestra una imagen profesional
10.-Contesta el telefono
11.-La seguridad hoy mas que nunca es
importante
12.-Trabaja en equipo y ayuda a tus compañeros
PROTOCOLO:
Esta estrictamente prohibido cualquier tipo de
interacion con huespedes fuera del hotel.


KRYSTAL
PUERTO VALLARTA



Lost & Found
Realizamos una venta al alcance de todos nuestros colaboradores, y el dinero recaudado será utilizado para los próximos eventos de nuestra gente.

Donación a Centro de Integración Juvenil
Como parte de nuestra labor comunitaria y compromiso social, implementamos un programa ético para los objetos no reclamados por nuestros huéspedes. En una primera etapa realizamos una Venta de Objetos Olvidados cuyos fondos se destinan íntegramente a actividades de integración y bienestar para nuestros colaboradores. Posteriormente, los artículos no vendidos se donan a un centro de atención especializada en adicciones y apoyo psicológico, asegurando que cada objeto tenga un propósito positivo.



KRYSTAL SATÉLITE MARÍA BÁRBARA



Junta de Colaboradores

Primera junta de colaboradores con un emotivo momento, agradeciendo el compromiso y dedicación de una de nuestras colaboradoras hasta el último momento. En Krystal Satélite también sabemos divertirnos y lo demostramos con el espectáculo de baile de las diferentes áreas. Los ganadores de la noche fueron los del baile Los XV de Martina.

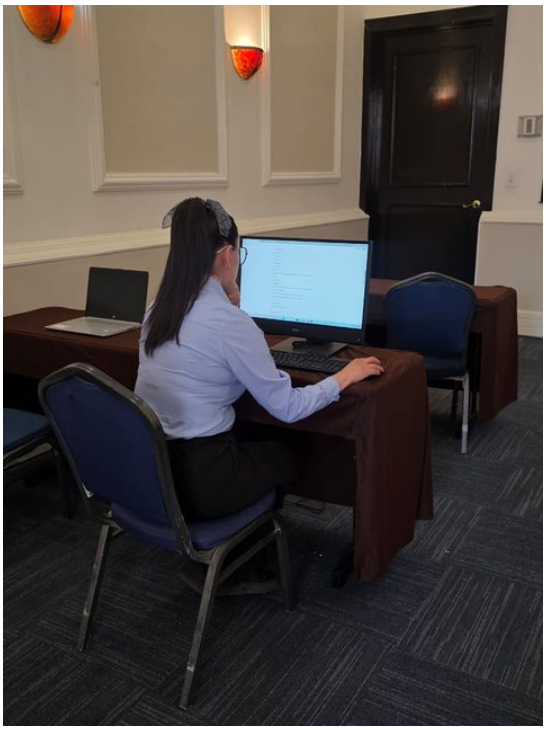


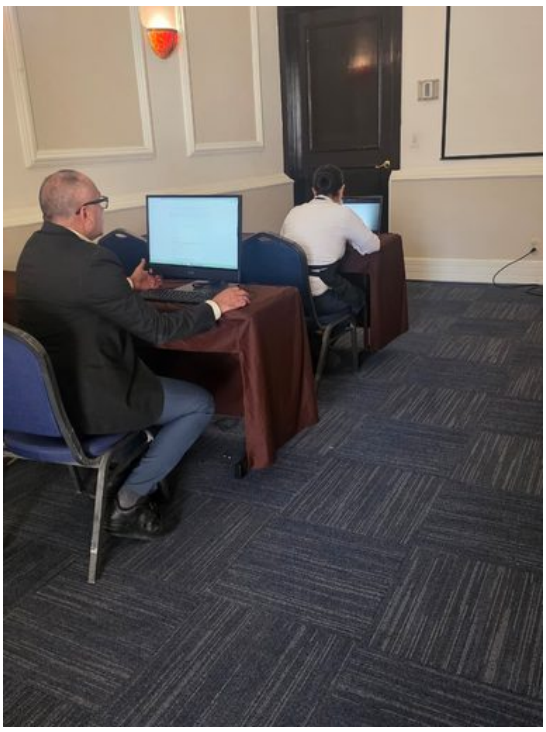


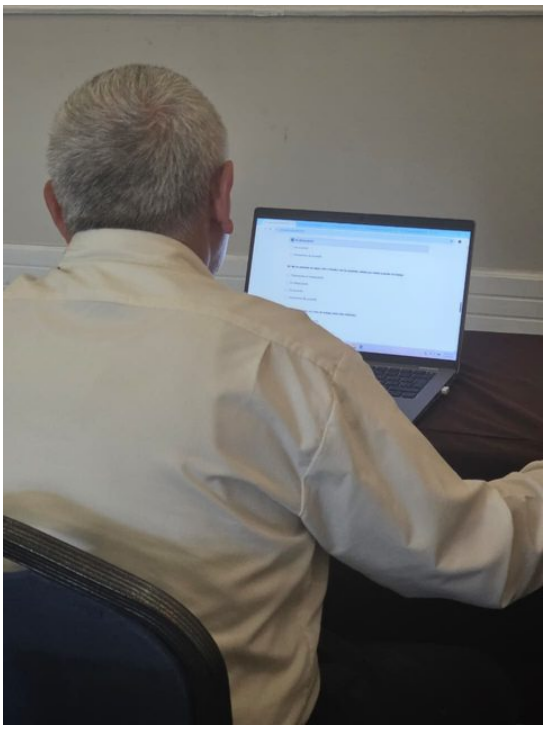

CIAS!

Encuesta Top Companies

Participación activa del equipo en la encuesta de Top Companies, contribuyendo a la evaluación del clima laboral y al impulso de la mejora continua dentro del hotel.







8 de Marzo — Día Internacional de la Mujer
Conmemoramos la lucha de las mujeres por sus derechos laborales, sociales y políticos, reconociendo a cada una de nuestras colaboradoras y reafirmando el compromiso del hotel con la igualdad y el respeto.




Reglas Doradas del Servicio
• Saluda y Sonríe.



Cumpleaños y Aniversarios

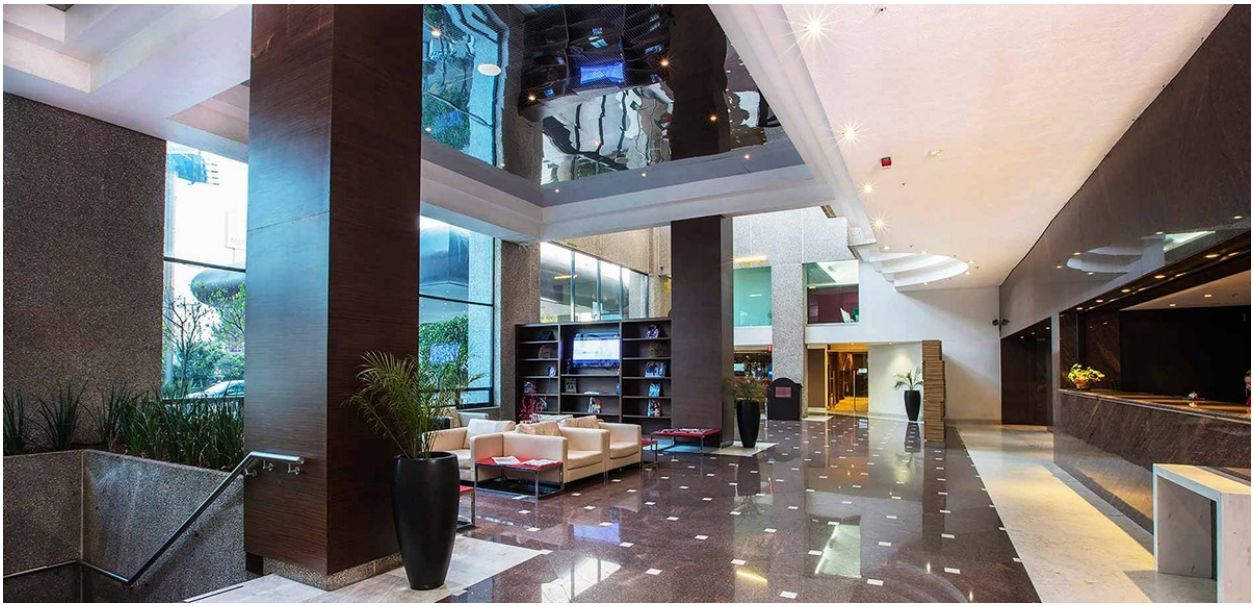
Celebramos a los colaboradores que cumplieron años y aniversarios laborales durante el trimestre, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el reconocimiento dentro del equipo.







KRYSTAL URBAN AEROPUERTO



¡Feliz Cumpleaños! — Enero

Celebrar los cumpleaños en la empresa es una herramienta estratégica esencial para fortalecer la cultura organizacional, elevar la moral y mejorar el sentido de pertenencia. Estos gestos de reconocimiento demuestran que la organización valora a sus empleados como individuos, lo que impacta directamente en su motivación, compromiso y productividad. Es una forma sencilla y efectiva de humanizar la marca y fomentar la camaradería entre el equipo.

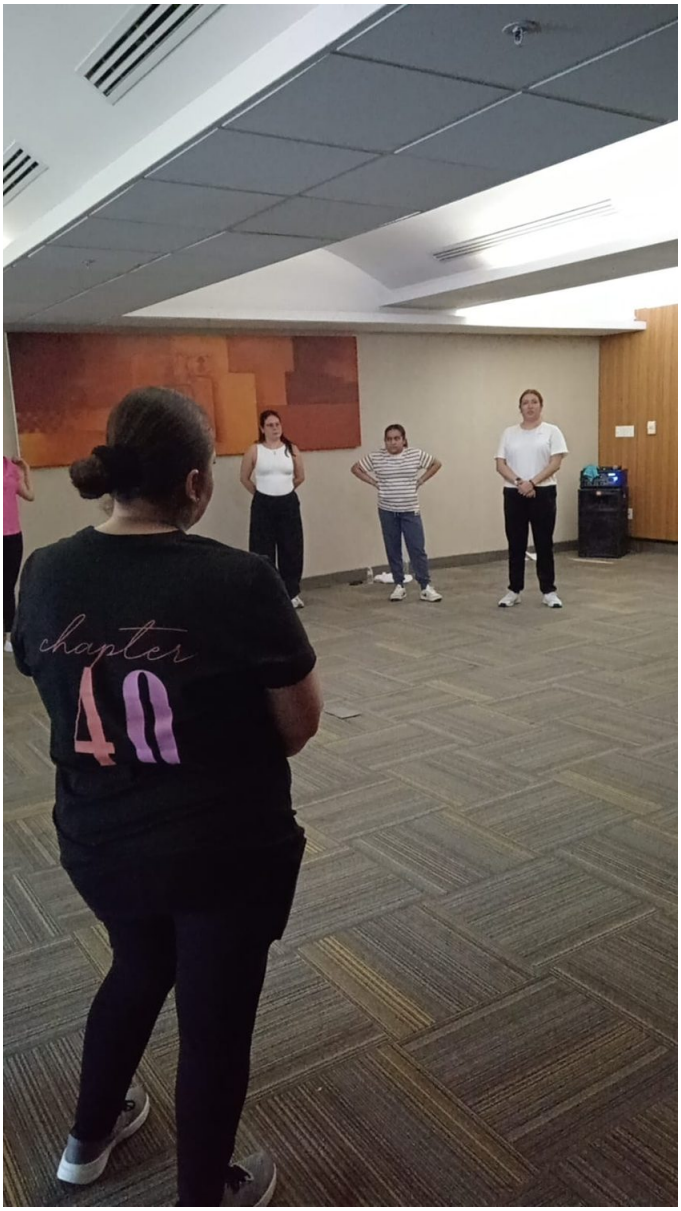



BUFFET


FELIZ
CUMPLE

Zumba — Febrero

El ejercicio físico regular es esencial: previene enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión y dolencias cardíacas, además de controlar el peso corporal. Mejora la salud mental al liberar endorfinas, reduciendo estrés, ansiedad y depresión, fortaleciendo el sistema musculoesquelético y mejorando la calidad de vida general. En Krystal Urban Aeropuerto nos preocupamos por la salud mental y física de nuestros colaboradores y llevamos a cabo la primera clase de zumba en nuestras instalaciones, pasando un momento lleno de plenitud gracias a la profesora que nos apoyó a ejercitar cuerpo y mente.




chapter
40


vintage
1985

14 de Febrero — Día del Amor y la Amistad

Nuestros colaboradores llevaron el Día del Amor y la Amistad a todos los rincones del hotel, compartiendo un detalle a cada uno de nuestros compañeros y reforzando los lazos del equipo.





Día de la Mujer

El 8 de marzo es una fecha muy importante: conmemoramos la lucha de las mujeres. Gracias a ellas por su esfuerzo y trabajo de cada día. Son fuertes e independientes, y estamos muy orgullosos de que pertenezcan a nuestro equipo de trabajo.







KRYSTAL URBAN CANCÚN



Rosca de Reyes (6 de enero)
Participamos partiendo la tradicional Rosca de Reyes; los colaboradores que salieron afortunados al recibir los muñequitos se comprometieron a llevar tamales el Día de la Candelaria.







Curso de Inducción (8 de enero)

Los chicos de nuevo ingreso fueron recibidos con el curso de inducción a la empresa, donde hicieron recorrido por las áreas de mayor importancia del hotel. Hicimos prácticas operativas y el Comité Ejecutivo estuvo presente para darles una cálida bienvenida.







Junta departamental — Mantenimiento (9 de enero)
Gerencia y Recursos Humanos sostuvimos una junta departamental con Mantenimiento para valorar su esfuerzo y hacer una retroalimentación de su desempeño laboral.



Recorrido Mantenimiento (9 de enero)
Recorrido por el área de mantenimiento, verificando las áreas de oportunidad para reparaciones, así como identificar posibles riesgos y evitar futuras lesiones o accidentes.





Junta con Stewards (13 de enero)

Gerencia General, Recursos Humanos y Gerencia de A&B reunidos con el equipo de Stewards para identificar áreas de oportunidad.



Junta Contabilidad (14 de enero)

Junta departamental con el equipo de Contabilidad: una plática muy amena y una tarde agradable con todo el equipo.







Inducción y práctica de habitaciones (15 de enero)
Curso de inducción con los nuevos ingresos, palabras del Comité Ejecutivo y recorrido por habitaciones donde se hizo una práctica para realizar el llamado a la puerta del huésped justo como dicta el estándar.






URBANHOTELS

Junta Ama de Llaves (16 de enero)
Junta con el equipo de Ama de Llaves, Gerencia General y Recursos Humanos para verificar e identificar las áreas de oportunidad del departamento.



Día Mundial de las Palomitas de Maíz (19 de enero)
Rompiendo un poco la rutina, celebramos el Día Mundial de las Palomitas de Maíz con un pequeño detalle a todos nuestros colaboradores.







Junta Cocina (20 de enero)
Junta con el departamento de Cocina, retroalimentándonos con todos los requerimientos y áreas de oportunidad que se llegaran a presentar.

Curso: Ambientes Laborales Libres de Violencia (23 de enero)
Por parte del equipo de Seguridad Pública nos impartieron el curso sobre Ambientes Laborales Libres de Violencia, donde participaron supervisores y gerentes de área. Dinámicas muy entretenidas e información que nos sirve para aplicar día con día.







Curso: Medidas de Prevención (27 de enero)
Curso sobre las medidas de prevención que se deben tomar en el área laboral, dirigido a supervisores, gerentes y personal en contacto directo con el huésped, para tratar temas de seguridad y manejo adecuado de quejas.




FILOSOFÍA
MISIÓN
¿QUÉ SOMOS?
¿QUÉ HACEMOS?
VISIÓN
¿A DÓNDE NOS GUSTARÍA LLEGAR?
¿DÓNDE QUEREMOS ESTAR EN EL FUTURO?
VALORES
¿EN QUÉ CREEMOS?


FILOSOFÍA
VISIÓN
¿A DÓNDE NOS GUSTARÍA LLEGAR?
¿DÓNDE QUEREMOS ESTAR EN EL FUTURO?
VALORES
¿EN QUÉ CREEMOS?

Convenio Laboratorio CHOPO + Webinar Nutrición (29 de enero)

Nos reunimos en un salón para ver los procedimientos del convenio con el laboratorio de análisis clínicos CHOPO y tomamos un webinar acerca de Nutrición y Bienestar.



Cumpleañeros Enero (30 de enero)

Para cerrar el mes festejamos a nuestros cumpleañeros de enero con dinámicas, un delicioso menú, pastel y agradable convivencia.







Capacitación HS Consulting (5 de febrero)
Capacitación de HS Consulting con el equipo de Ama de Llaves.






Técnica de COMPROBACIÓN

Curso de Inducción (12 de febrero)
Curso de inducción a la empresa para nuevos ingresos.

Día de San Valentín (13 de febrero)
Realizamos una dinámica de integración con todos los colaboradores: mediante post-its escribieron palabras de motivación y ánimo a sus compañeros, regalamos galletas en forma de corazón y tuvimos la visita de Cupicornio el unicornio cupido y un amistoso T-Rex que nos alegraron el día.







Encuestas Top Companies (17 de febrero)
Los colaboradores tomaron un tiempo para responder y evaluar el clima laboral de la empresa.





Curso de Inducción (19 de febrero)
Continuamos con los cursos de inducción a la empresa.




Member's
choice


Member's
choice

Taller de Inteligencia Emocional (25 de febrero)
Divertido e interesante taller de inteligencia emocional especializado para gerentes y supervisores de área, impartido por elementos de Seguridad Pública.







Junta Bimestral con Karaoke (27 de febrero)

Junta bimestral de colaboradores con temática de karaoke. Nos reunimos en el salón Constelación para mencionar los mejores colaboradores del bimestre y entregar sus reconocimientos, además de realizar una actividad de integración para salir de la rutina.





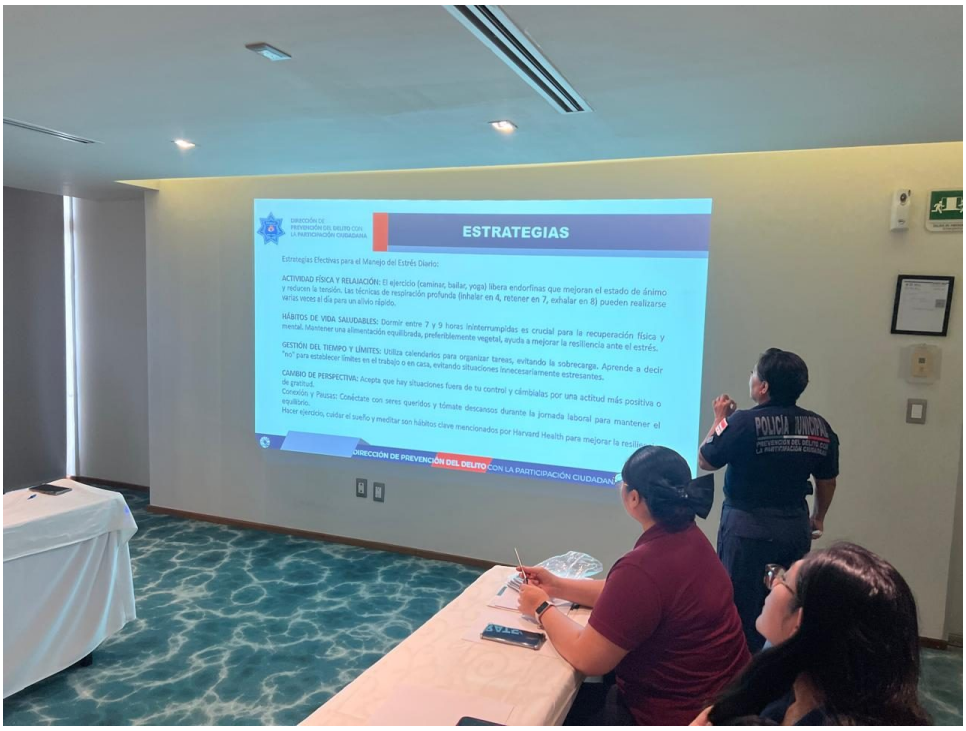


Donación Banco Tapitas (27 de febrero)
Se entregaron las tapitas a la fundación Banco Tapitas, donde cada kilo de tapitas equivale a una quimioterapia para niños con cáncer.



Taller de Control y Manejo de Estrés (2 de marzo)

Taller impartido por personal de Seguridad Pública dirigido a jefes y supervisores de área para atacar este problema al que estamos posiblemente expuestos.







Brigada de Vacunación (3 de marzo)
Enfermeros del IMSS acudieron a las instalaciones para aplicar la vacuna del sarampión y revisar el estado de salud de nuestros colaboradores.






ESTUDIA EN LÍNEA
RRERAS
ESTRÍAS
PLOMADOS
70%

Curso de Inducción (5 de marzo)

Como parte fundamental de la formación de nuestros colaboradores, se impartió el curso de inducción donde acudió el Comité Ejecutivo para darles una cálida bienvenida.







Inspección Lavandería y Ley Silla (6 de marzo)
Como parte de nuestro programa de seguridad e higiene, se hizo inspección en el área de lavandería para verificar instalaciones y artículos. También se realizó una entrevista acerca de la Ley Silla a una colaboradora que trabaja usualmente en bipedestación.







Clase de Defensa Personal (8 de marzo)

Gracias a las oficiales de Seguridad Pública, tuvimos una clase para todas las mujeres colaboradoras quienes participaron en procedimientos y técnicas de defensa personal, conmemorando así el Día Internacional de la Mujer con emotivas palabras de cada una hacia sus compañeras.







Brigada de Salud Visual (19 de marzo)
Con el apoyo de la óptica Infinity, los colaboradores tuvieron exámenes de la vista gratuitos y descuentos en productos para la vista.







Curso de Inducción (26 de marzo)
Curso de inducción a nuestros nuevos ingresos.

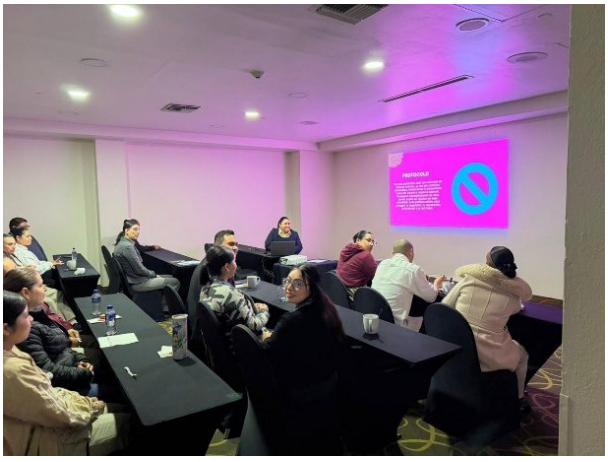
Cumpleañeros Marzo (27 de marzo)
Festejamos a todos los cumpleañeros del mes de marzo con divertidas dinámicas. Convivimos junto al Comité Ejecutivo y disfrutamos de un delicioso pastel de helado.



KRYSTAL URBAN CIUDAD JUÁREZ



Capacitación: Reglas Doradas — Enero
Iniciamos el año con capacitación en Reglas Doradas del Servicio. Todo el personal participó en esta actividad enfocada en fortalecer la excelencia en la atención, marcando el inicio de un año de compromiso y mejora continua.





Día de Reyes (6 de enero)

Nos reunimos para compartir uno de los momentos más esperados del inicio de año: la tradicional Rosca de Reyes. En un ambiente de convivencia y alegría, colaboradores de distintas áreas disfrutaron juntos de esta costumbre que simboliza unión y esperanza.







Capacitación Ama de Llaves

El departamento de Ama de Llaves y Calidad llevaron a cabo capacitación sobre estandarización de tendido de camas y acomodo de carros de camarista.



Baby Shower

Celebramos con gran entusiasmo el baby shower de nuestra compañera Alejandra, un evento lleno de alegría y buenos deseos. Durante la convivencia se compartieron momentos muy especiales, en un ambiente cálido y festivo, donde colegas y amigos se unieron para festejar la próxima llegada de su bebé. Esta actividad fortalece los lazos de compañerismo que nos distinguen como equipo.







Día de la Candelaria (2 de febrero)

El 2 de febrero se celebró en el hotel con la tradicional degustación de tamales. Esta actividad fomenta la convivencia entre colaboradores, fortalece la cultura organizacional y mantiene viva una costumbre mexicana que une a las personas en un ambiente cálido y festivo.





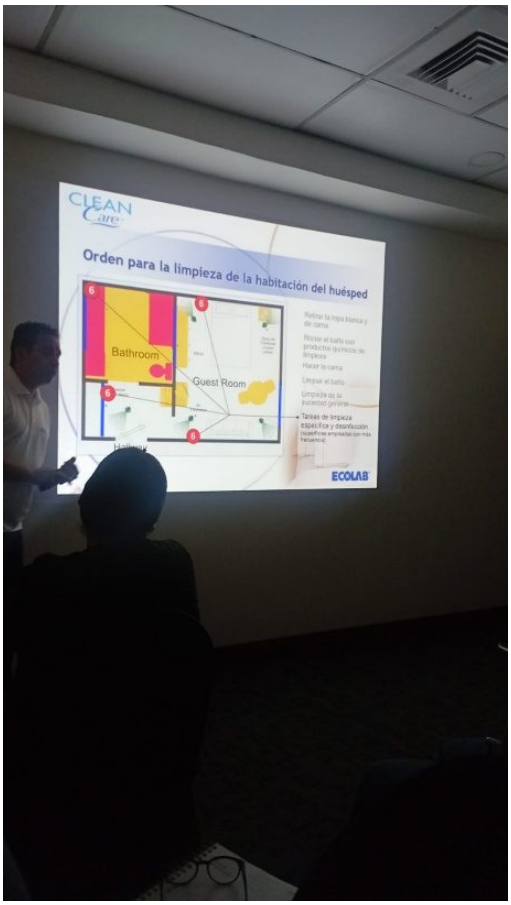
Capacitación Método PEPS y Etiquetado

En el mes de febrero se contó con la presencia del Chef Corporativo Juan Carlos Gómez, quien impartió una capacitación sobre la importancia del método PEPS y el correcto etiquetado. Asistió todo el personal de cocina y almacén, así como Gerencia General, Calidad y Gerente de A&B.



Capacitación ECOLAB

Capacitación sobre uso adecuado de productos químicos en habitaciones, impartida por personal de Ecolab.





Comida Bimestral de Colaboradores

Se llevó a cabo nuestra tradicional comida bimestral, un espacio diseñado para fortalecer la convivencia y el compañerismo entre todos los integrantes del hotel.







Brigadas Anuales

Se llevó a cabo la capacitación anual sobre primeros auxilios, combate de incendios y evacuación, fortaleciendo la respuesta del equipo ante cualquier emergencia.






RECONOCIMIENTO

Despedida Gerente Guadalupe Gutiérrez

En el mes de febrero nos despedimos de la gerente Guadalupe Gutiérrez, quien tras años de liderazgo y compromiso deja un legado de excelencia y calidad en nuestra organización.







Día Internacional de la Mujer — Marzo
Realizamos un mural en donde se destaca la importancia del trabajo que desempeñan nuestras colaboradoras y el trabajo de todos para tener un ambiente inclusivo y respetuoso.





Capacitación Inteligencia Emocional
Capacitación sobre inteligencia emocional para supervisores y jefes de departamento, impartida por la Lic. Sara Luz Orozco.

Capacitación Krystal Rewards
Capacitación al equipo sobre el programa Krystal Rewards, fortaleciendo el conocimiento del equipo sobre los beneficios y procesos del programa de lealtad de la marca.

Cumpleañeros del Trimestre

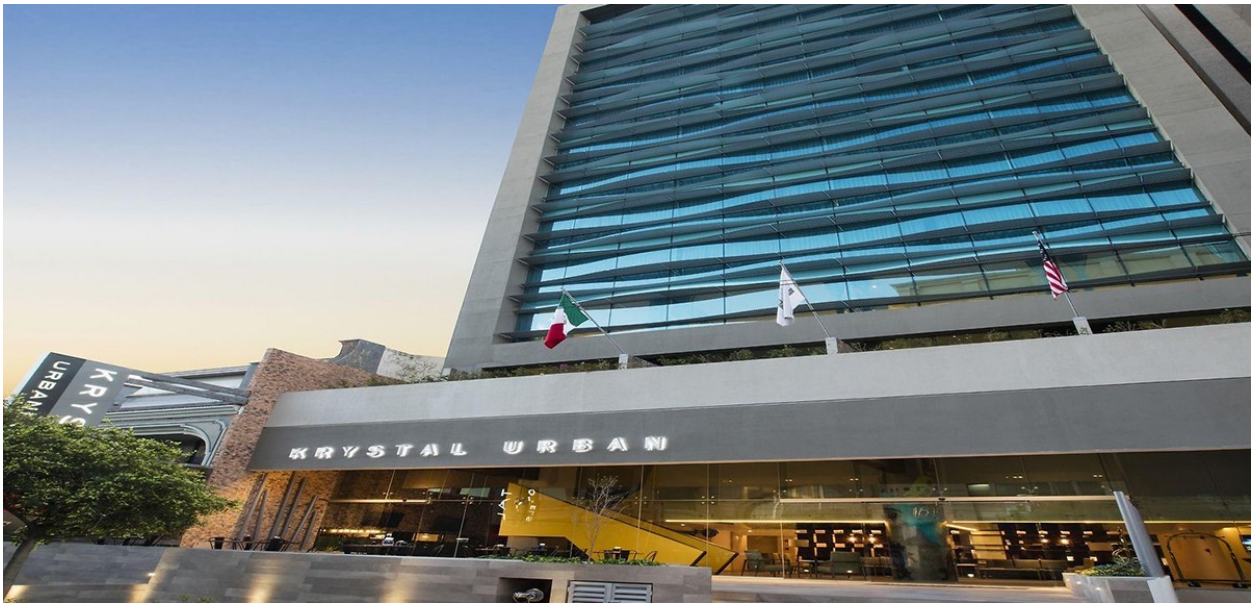
Felicidades a los colaboradores cumpleañeros del trimestre: Lorena, Ximena, Jacqueline, Alejandra, Luis Carlos, Adriana, Gabriel, Xóchitl y Marcos. Nuestros mejores deseos para todos.







KRYSTAL URBAN GUADALAJARA



Convivio de Rosca de Reyes

Iniciamos el año con el tradicional convivio de Rosca de Reyes, un espacio donde el equipo se reunió para compartir esta costumbre mexicana y fortalecer los lazos del hotel desde el primer mes.







Inteligencia Emocional con Sara Luz Orozco

Desarrollando inteligencia emocional en supervisores con la Lic. Sara Luz Orozco. Esta capacitación enfocada en fortalecer las habilidades blandas del liderazgo permitió a los supervisores trabajar en su autoconocimiento, manejo emocional y comunicación asertiva.



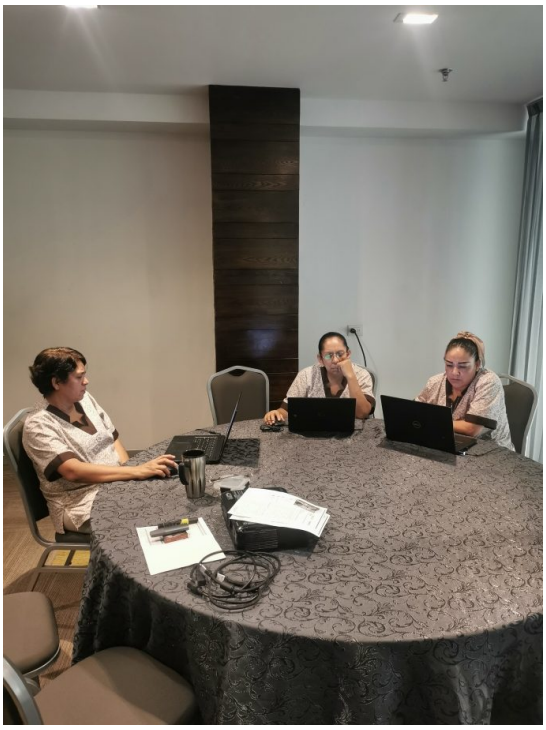




Presentación de Nueva Capitana

Presentación de la nueva Capitana con el respaldo del Comité Ejecutivo. Un momento clave para reconocer el talento interno y reforzar el compromiso del equipo con el crecimiento profesional dentro de la organización.





Encuesta de Clima Laboral

Aplicamos la encuesta anual de clima laboral entre todos los colaboradores, escuchando su voz para identificar fortalezas y áreas de mejora dentro de la operación del hotel.





Despliegue 'Del Estándar al Momento Wow' con Karla Torres
Despliegue del programa Del Estándar al Momento Wow, conducido por Karla Torres, enfocado en elevar la experiencia del huésped más allá del estándar, transformando cada interacción en un momento memorable.







Reforzando el Saludo de Corazón

Trabajamos con el equipo en reforzar el Saludo de Corazón, una práctica fundamental para que cada huésped sienta la calidez genuina de Krystal desde el primer contacto.







Manejo Higiénico de Alimentos con Zazil Herrera

Curso de Manejo Higiénico de Alimentos impartido por Zazil Herrera, dirigido al equipo de cocina y áreas relacionadas, asegurando la inocuidad alimentaria y el cumplimiento de estándares sanitarios.





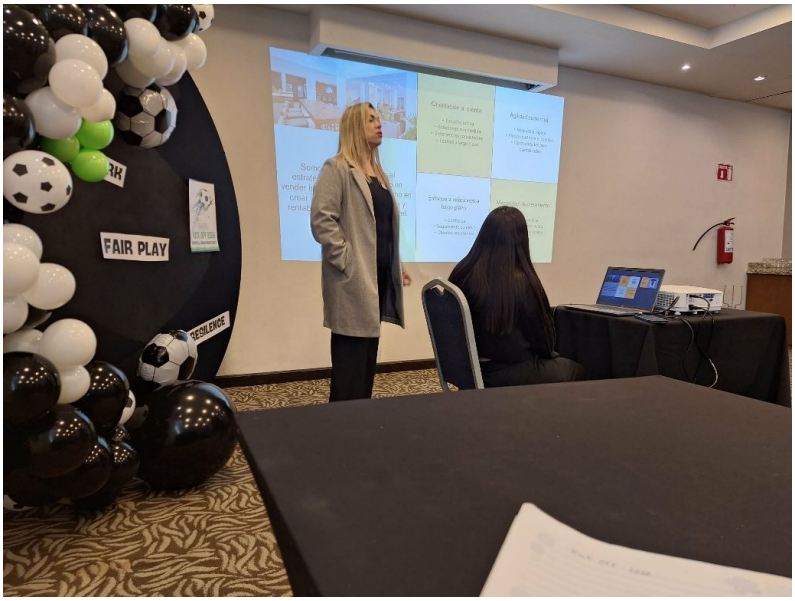
Comida Bimestral — Día del Amor y la Amistad

Comida bimestral con temática del Día del Amor y la Amistad. Un espacio de convivencia donde el equipo celebró los lazos que se construyen día a día dentro del hotel.

KRYSTAL URBAN MONTERREY



Kick Off — Enero 2026
Iniciamos el año con nuestro Kick Off, con el propósito de hacer un recap de 2025 y analizar el plan de trabajo por cada área del año 2026. Para amenizar la reunión la organizamos con coffee break y con una actividad recreativa.







Curso Brigadas de Emergencia (19 y 20 de enero)
Todos los colaboradores recibimos la capacitación Brigadas de Emergencia, donde pudimos conocer factores importantes para cumplir con los estándares de seguridad en el hotel, pero que sin duda también fue de gran apoyo para nuestra vida fuera del trabajo.

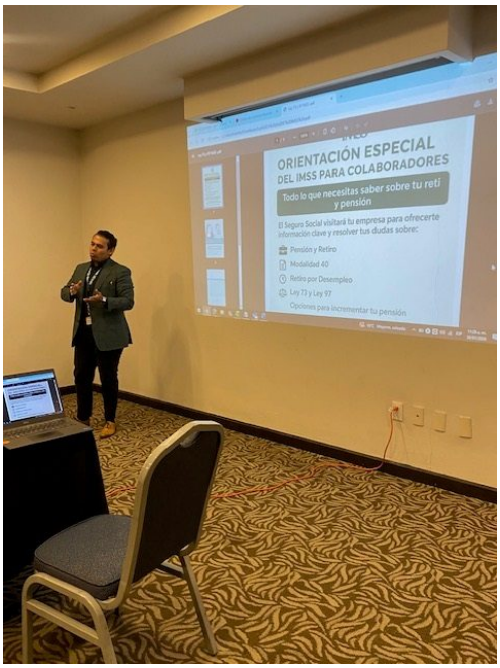



e•pura



Plática de Orientación IMSS

En el mes de enero se agendó una plática informativa con personal del IMSS acerca de las pensiones y sus modalidades, para que nuestros colaboradores conozcan los procesos que deben llevar a cabo de acuerdo a su situación individual.





Capacitación NOM-035 y CCN

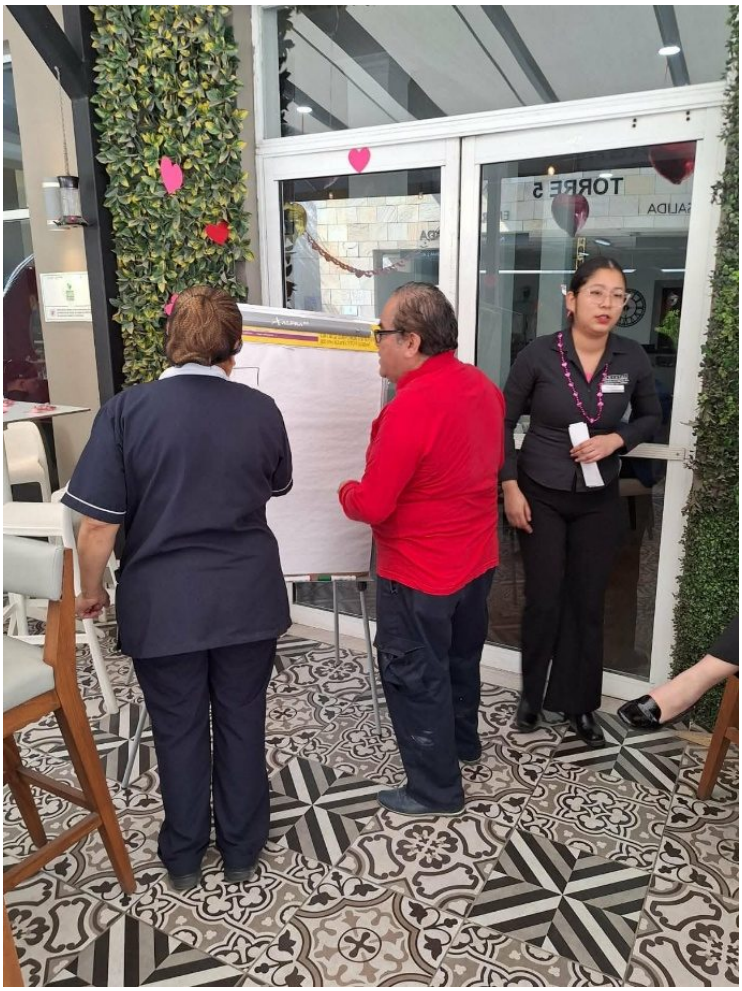
Para concluir el mes de enero, capacitamos a nuestro personal en temas de la NOM-035 y el Código de Conducta Nacional para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el sector de los viajes y el turismo en México, conocimientos indispensables para nuestros colaboradores.





Primera Reunión Bimestral — Febrero
Iniciamos el mes con nuestra primera junta bimestral del 2026. Organizamos una comida para nuestros colaboradores y compartimos nuestros indicadores de calidad hasta la fecha. Reconocimos al colaborador con mejor desempeño en el bimestre, celebramos dos cumpleaños del mes y realizamos dinámicas para generar mayor compromiso y participación por parte del equipo KUMTY.




TORRE 5


ENTRADA

Cumpleaños de Febrero

Celebramos el cumpleaños de nuestro Auditor de Ingresos Emiliano Guevara, de nuestra Supervisora de Ama de Llaves Nohely Mendoza, de nuestra Camarista Claudia Bernal y de nuestra Cocinera Emilia Santiago. Se les dio su tradicional tarjeta de cumpleaños con pequeños mensajes de felicitaciones de parte de todos los compañeros.







Día Internacional de la Mujer — Marzo

Se realizó un pequeño desayuno con nuestras colaboradoras para conmemorar el Día de la Mujer. Se les dio un detalle por motivo de esta fecha y se leyeron tarjetas con mensajes de empoderamiento.





Cumpleaños — Marzo

El 31 de marzo celebramos el cumpleaños de nuestro compañero de Cocina Mauricio. Se le entregó su tarjeta de cumpleaños con buenos deseos de parte de sus compañeros y se le dio su postre de cumpleaños.



MAHEKAL BEACH RESORT



Limpieza de Áreas — Enero

Promovemos entre nuestros colaboradores el cuidado del entorno en Mahekal. Se organizaron distintos grupos que recorrieron el hotel recogiendo la basura encontrada (envolturas, botellas, plásticos, papel). Con estas acciones contribuimos a proteger la naturaleza y a mantener un ambiente más limpio y seguro para todos.







Rosca de Reyes (6 de enero)

El 6 de enero celebramos una fecha muy significativa en México: el Día de Reyes. Junto con nuestros colaboradores compartimos la tradicional Rosca de Reyes acompañada de un delicioso chocolate caliente. En Mahekal, cada año buscamos que todos se sientan como en casa al disfrutar juntos de esta bonita tradición.





Curso de Vinos

El vino es un producto fundamental para el departamento de Alimentos y Bebidas, ya que no solo contribuye a generar ventas, sino también a crear experiencias para los huéspedes. Por ello implementamos un curso para conocer nuevos vinos, aprender a recomendarlos correctamente y entender su maridaje adecuado.



Día Mundial contra la Depresión

Con el objetivo de prevenir y brindar información sobre la depresión, nuestros colaboradores recibieron una plática impartida por GEAVIG (Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género). Esta actividad proporcionó información sobre procesos importantes y líneas de atención disponibles en caso de requerir apoyo.



Curso de Inducción

Se llevó a cabo el primer curso de Inducción del año para los colaboradores de nuevo ingreso, impartido por el área de capacitación de Mahekal. Se brindó información para conocer y comprender las normas, principios, responsabilidades y estándares del Hotel.





Curso de Biodiversidad

Curso de biodiversidad dirigido a los colaboradores con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de cuidar y preservar el entorno natural. Se abordó la pérdida de biodiversidad asociada al turismo, destacando la importancia de implementar acciones responsables dentro de Mahekal.



Limpieza de Áreas — Segunda Jornada

Segunda jornada de limpieza con distintos equipos que recorrieron las instalaciones recolectando residuos como envolturas, botellas, plásticos y papel. Al finalizar se reconoció a un equipo ganador por reunir la bolsa de basura más grande.



Cumpleaños

En Mahekal celebramos a nuestros colaboradores que cumplen años durante el mes, reconociendo su dedicación y compromiso. Compartimos un pequeño momento de convivencia donde se les felicita y se les hace entrega de un detalle especial.

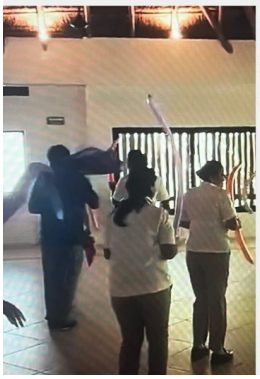














Comando de Incidentes

Capacitación sobre el Comando de Incidentes con el objetivo de preparar a los colaboradores para actuar de manera organizada ante situaciones de emergencia. Se explicaron los roles, protocolos y procedimientos para responder de forma rápida y eficiente.



Primeros Auxilios

Los colaboradores participaron en una capacitación de primeros auxilios, una de las brigadas más importantes dentro de la organización. Aprendieron técnicas básicas para actuar ante emergencias médicas y brindar apoyo inmediato.



Reforestación

Como parte de nuestras acciones de responsabilidad ambiental, se realizó una jornada de reforestación con la participación de colaboradores del hotel. Se plantaron diferentes especies de plantas y árboles, contribuyendo al cuidado del entorno natural.







Curso de Inducción — Febrero

Como cada mes, se realizó el curso de inducción para colaboradores y practicantes que se unen al equipo Mahekal, donde se les da a conocer la historia, servicios, calidad, seguridad y prestaciones del hotel.



Brigada de Evacuación

Se reforzó la seguridad con las brigadas, donde a los colaboradores se les brinda información y práctica sobre cómo reaccionar ante situaciones de peligro, buscando que todo se haga de la manera correcta sin alarmar.



Brigada de Incendios

Como parte de las brigadas, se impartió una contra incendios donde los colaboradores pudieron ver teoría y práctica, aprendiendo sobre el uso adecuado del equipo y las maneras más adecuadas y seguras para manejar este tipo de situaciones.



Curso de Inteligencia Emocional

Los colaboradores tomaron el curso sobre inteligencia emocional para aprender el manejo de sus emociones y de los demás, mejorando las relaciones laborales y la toma de decisiones.



Uso y Manejo de Extintores

Parte de las brigadas para que los colaboradores conozcan los diferentes tipos de extintores y el uso adecuado de los mismos.

Día del Amor y la Amistad

En el comedor de colaboradores se realizaron diferentes actividades para celebrar el Día del Amor y la Amistad: se dieron mensajes al azar, abrazos, cada persona podía dejar una carta en el buzón y mensajes colgados para nuestro arbolito Mahekal.



Brigada de Búsqueda y Rescate

Como parte de las brigadas, se impartió búsqueda y rescate donde los colaboradores vieron parte teórica y, sobre todo, la práctica de técnicas para el rescate de personas, en parejas o en equipos.



Curso Servicios de Spa

Para dar a conocer servicios nuevos de spa, se tomó un curso donde aprenden sobre actualizaciones, el servicio y los productos.



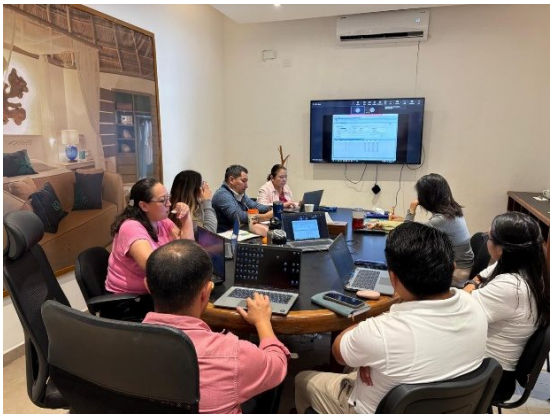
Encuesta Top Companies

Para detectar áreas de oportunidad se llevó a cabo la encuesta de Top Companies, donde los colaboradores responden preguntas de opción múltiple y abiertas sobre su perspectiva del hotel y de su departamento.

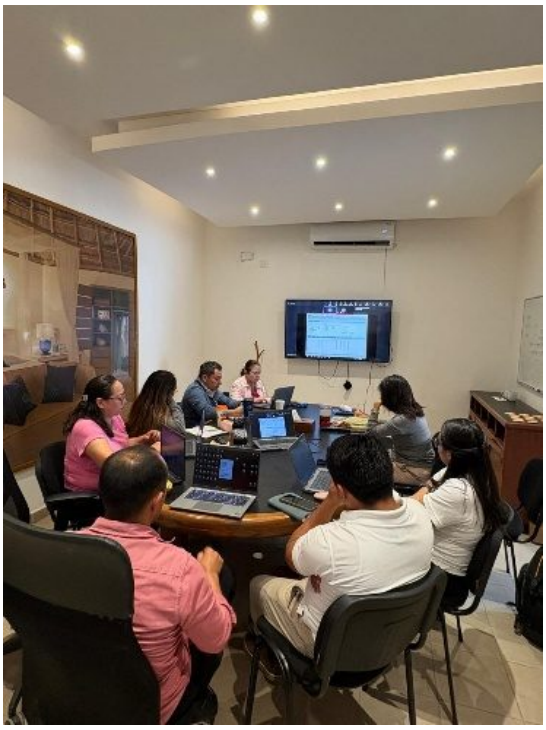


Brigada de Rescate Acuático

La última brigada impartida fue rescate acuático, en dos días: primero información teórica y después la práctica de las diferentes técnicas y la forma adecuada para brindar ayuda en caso de ser necesario.







Curso TCA — Marzo

Capacitación vía online con los departamentos de Recepción y Ventas, enfocada en los procesos: reservas de huéspedes, operaciones hoteleras, grupos y eventos, relación con centros de ingresos, comercio, alimentos y bebidas, hasta contabilidad y finanzas.







Curso de Estándares A&B
Capacitación para el equipo de Alimentos y Bebidas con la finalidad de reforzar los estándares de servicio y así garantizar una mejor experiencia para nuestros huéspedes.




Deja
tu
sello


Deja

Día Internacional de la Mujer

El 8 de marzo es una fecha digna de conmemorarse por la lucha de derechos en los ámbitos laboral y social. Quisimos simbolizar la huella que deja cada mujer del equipo Mahekal a través de un mural. Una pequeña muestra de todo lo que con esfuerzo e inteligencia aportan estas mujeres al equipo.







Plática Prevención del Delito

La seguridad de nuestros colaboradores es primordial. Con apoyo de la Fiscalía impartimos una capacitación sobre cómo prevenir delitos telefónicos, cibernéticos o de hostigamiento y acoso sexual. Informar es valioso para lograr la prevención y garantizar la seguridad de todos.







Curso de Inducción — Marzo

Dimos la bienvenida a nuestros nuevos integrantes, colaboradores y practicantes, con quienes compartimos la filosofía de la empresa, hablamos de seguridad, de servicio y los llevamos a recorrer su nueva casa.

Curso de Vinos — Marzo

Capacitación constante que permite al equipo de Alimentos y Bebidas mejorar su servicio a la hora de recomendar un maridaje y al realizar ventas de vinos.





SECRETS TULUM

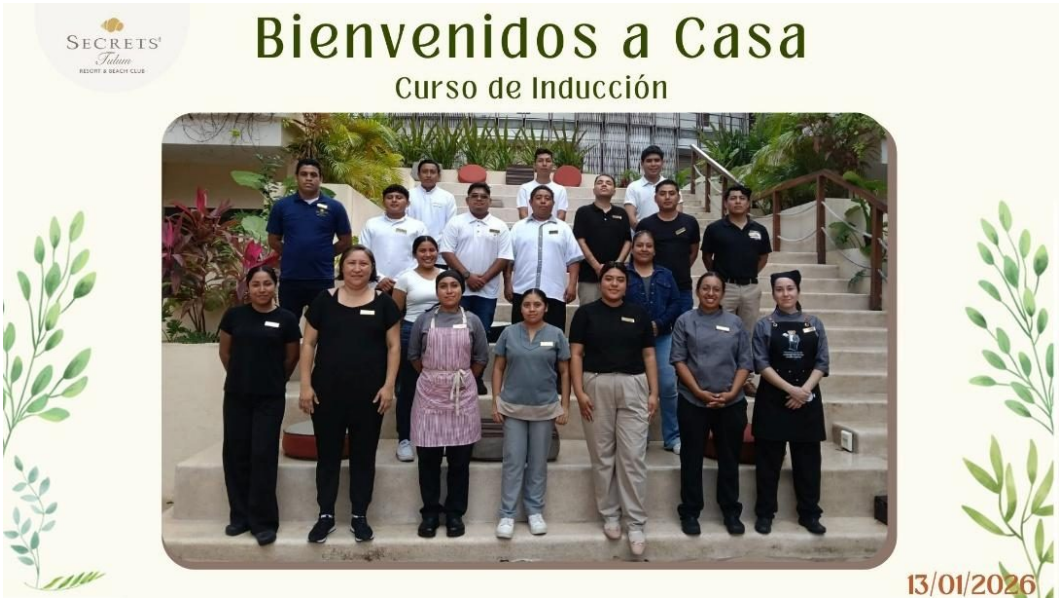


Recibimiento de Año Nuevo a Colegas — Enero
Con el aroma de un café calientito y el sabor de un exquisito pan, recibimos a nuestros colegas para iniciar juntos un nuevo año lleno de propósito y grandes momentos en Secrets Tulum.





¡Bienvenidos a casa, bienvenidos a Secrets Tulum Resort & Beach Club!
Damos la bienvenida a los nuevos integrantes que se suman al equipo en este primer trimestre del año. Gracias por elegir crecer con nosotros y formar parte de esta gran familia.





Charla de Finanzas Personales

En Secrets Tulum se llevó a cabo con éxito la Charla de Finanzas Personales, fortaleciendo el bienestar integral de nuestros colegas y brindando herramientas prácticas para una mejor administración personal.





Curso Manejo Higiénico de los Alimentos NOM-251 (19 al 21 de enero)

Se llevó a cabo el Curso de la NOM-251, enfocado en reforzar las buenas prácticas de higiene en el manejo y preparación de alimentos y bebidas. En Secrets Tulum seguimos apostando por la capacitación continua y la excelencia operativa.




SECRETS®
Tulum
RESORT & BEACH CLUB


SECRETS®
Tulum
RESORT & BEACH CLUB

Culturización de Unlimited Vacation Club

Se llevó a cabo el curso Culturización de UVC, dirigido al personal de Secrets Tulum con el objetivo de fortalecer el conocimiento y la comprensión sobre el uso, importancia y beneficios del programa Unlimited Vacation Club.



Día Nacional del Cocinero

En Secrets Tulum Resort & Beach Club reconocemos el talento y compromiso de nuestro equipo de cocina. ¡Feliz Día Nacional del Cocinero! Nuestro agradecimiento y admiración para todos ustedes.




SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Talento Humano Secrets Tulum · Seguir
Talento Humano Secrets Tulum · Audio original
Celebramos el Día del Chef en Secrets Tulum
... Ver más


SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB

Fiesta de Cumpleaños — Enero y Febrero

Así festejamos a nuestros cumpleañeros de enero y febrero en Secrets Tulum Resort & Beach Club. ¡Les deseamos un año lleno de éxitos, alegría y muchos sueños cumplidos!







Día del Amor y la Amistad

Así celebramos el Día del Amor y la Amistad con nuestros colegas en Secrets Tulum Resort & Beach Club. Sigamos creando grandes momentos juntos.







Curso Formación de Instructores — Marzo

En Secrets Tulum creemos que el aprendizaje constante es la base de nuestro éxito. Este mes de marzo tuvimos el inicio del primer grupo de formadores certificados, un paso importante para fortalecer la cultura de capacitación dentro de nuestra organización y seguir construyendo un equipo cada vez más preparado. ¡Felicidades a quienes forman parte de este gran logro!



Plática sobre Drogas y Adicciones

Llevamos a cabo la plática Drogas y Adicciones, impartida por la Psicóloga Lic. Liliam Negrete Estrella en colaboración con CROC. Esta actividad nos permitió reflexionar sobre la importancia de la prevención, el autocuidado y la toma de decisiones responsables. ¡Seguimos construyendo una cultura de bienestar, apoyo y crecimiento en equipo!



Plática: Impacto de la Violencia en la Salud Mental y Emocional

Se llevó a cabo la conferencia Impacto de la violencia en la salud mental y emocional, impartida por la Psicóloga Liliam Negrete. Seguimos impulsando una cultura basada en el respeto, la empatía y el cuidado integral de nuestro equipo.


SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
PLÁTICA SOBRE EL IMPACTO DE LA VIOLENCIA EN LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL
IMPARTIDO POR LA PSIC. LILIAM NEGRETE


SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB


SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB

Curso Formación de Instructores — Segunda Sesión

Segunda sesión del curso de Formación de Instructores, una iniciativa enfocada en fortalecer las habilidades de nuestros colaboradores para compartir conocimiento, guiar procesos de aprendizaje y convertirse en agentes de cambio dentro de la organización.



Diplomado Monte Xanic

Inicio del diplomado de vinos impartido por Monte Xanic, donde nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de conocer más sobre el mundo del vino: procesos de elaboración, técnicas de servicio y maridaje. Agradecemos a Monte Xanic por compartir su experiencia.





Jornada de Salud

Se llevó a cabo nuestra Jornada de Salud, un espacio dedicado a la prevención, orientación y cuidado personal, donde los participantes pudieron acceder a distintos servicios y recibir información valiosa para mejorar su calidad de vida.





8 de Marzo, Día Internacional de la Mujer

En Secrets Tulum celebramos la fuerza, dedicación y talento de todas nuestras colegas. Gracias por inspirarnos cada día con su trabajo, su pasión y su compromiso. Reafirmamos nuestro compromiso de construir un entorno laboral inclusivo, equitativo y respetuoso.




SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
SECRETS
Tulum
día internacional de la
MUJER


SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
SECRETS
Tulum
MUJER