SANTA FE News

REVISTA DIGITAL

KRYSTAL URBAN HOTELS

KRYSTAL HOTELS & RESORTS

KRYSTAL GRAND HOTELS & RESORTS

ibis HOTELS IRAPUATO

Hilton Garden Inn Monterrey Airport

mahekal BEACH RESORT

SECRETS Tulum RESORT & SPA BY AMR COLLECTION

HYATT PLACE Aguascalientes Bonaterra

HYATT CENTRIC CAMPESTRE LEON

HYATT REGENCY MEXICO CITY INSURGENTES



EDICIÓN 04 · 4TO TRIMESTRE 2025

CONTENIDO

CORPORATIVO

HILTON GARDEN INN MONTERREY AEROPUERTO

HYATT CENTRIC CAMPESTRE LEÓN

HYATT PLACE AGUASCALIENTES

HYATT REGENCY INSURGENTES MÉXICO CITY

IBIS IRAPUATO

KRYSTAL BEACH ACAPULCO

KRYSTAL CANCÚN

KRYSTAL GRAND CANCÚN

KRYSTAL GRAND LOS CABOS

KRYSTAL GRAND NUEVO VALLARTA

KRYSTAL GRAND PUERTO VALLARTA

KRYSTAL GRAND SUITES INSURGENTES

KRYSTAL IXTAPA

KRYSTAL MONTERREY

KRYSTAL PUERTO VALLARTA

KRYSTAL SATÉLITE MARÍA BÁRBARA

KRYSTAL URBAN AEROPUERTO

KRYSTAL URBAN CANCÚN

KRYSTAL URBAN CIUDAD JUÁREZ

KRYSTAL URBAN GUADALAJARA

KRYSTAL URBAN MONTERREY

MAHEKAL BEACH RESORT

SECRETS TULUM

Santa Fe®

grupo | hotelero



CORPORATIVO



Comida Navideña 2025

Se llevo a cabo nuestra tradicional Comida Navideña en la cual pudimos compartir momentos gratos con todos los colaboradores del corporativo (oficinas y área comercial) en donde los Directivos dieron sus mensajes de Fin de año agradeciendo el trabajo de todos así como comunicando los nuevos retos para 2026 y en la que hubo Rifa de Regalos, Baile y convivencia.




GRUPO CHARTWELL
4K UHD SmartTV 50"
CERTIFICADO GANADOR
50"
idades!




GRUPO CHARTWELL
RELATED
SAMSUNG 4K UHD SmartTV
CERTIFICADO GANADOR


FELIZ
2025




Happy New Year!

AWARDS OF HAPPINESS

THE DRAGONS
AWARDS OF HAPPINESS®
The Power of the People



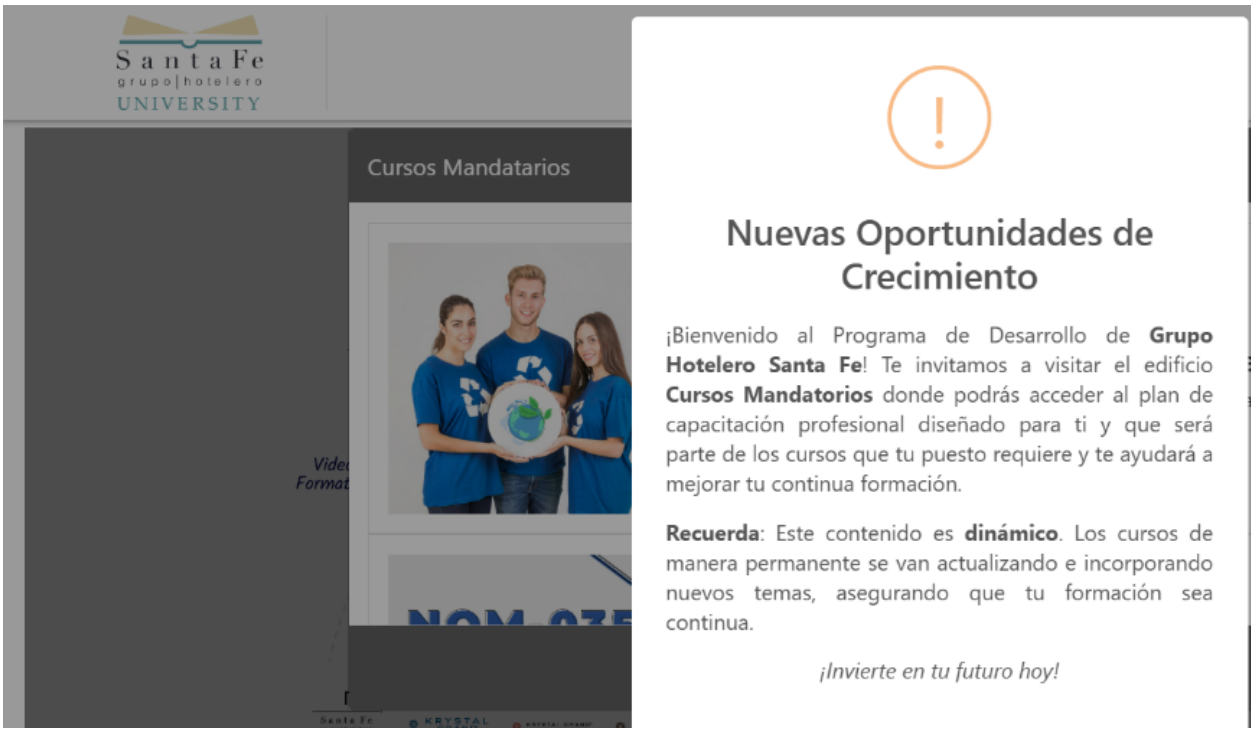
Recibimos este Distintivo que reconoce los siguientes factores

- ✓ **Liderazgo con impacto humano**: Compromiso y sentido de pertenencia.
- ✓ **Capacidad de inspirar y movilizar**: Creación de entornos donde las personas quieren crecer, aportar y transformar.
- ✓ **3.Promoción de culturas humanas y sostenibles**: Fomentar organizaciones más humanas, sostenibles y orientadas al bienestar colectivo

Horas de Capacitación y Desarrollo

Terminamos el año 2025 con un incremento en las horas de formación en Hoteles y Corporativo cerrando con 164,136 horas de entrenamiento, destacando el Programa de Desarrollo Ejecutivo de Inteligencia Emocional que se impartió en todas nuestras propiedades.

Así también para 2026 ya contamos con cursos mandatorios por puesto en nuestra plataforma de capacitación GHSF UNIVERSITY que sin duda reforzaran mucho el conocimiento de cada posición mejorando aún más las horas de Formación.



Se impartió por parte del Lic. Quintero el curso de Cultura Organizacional al personal del Hotel Krystal Grand San Miguel de Allende.







compartimos el

Mensaje de nuestro Director General (Francisco Medina)

Hoy celebramos el **Décimo Sexto** aniversario de **Grupo Hotelero Santa Fe**. Han sido 16 años de pasión, dedicación, crecimiento sólido y compromiso con la excelencia. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de ustedes por su dedicación y entusiasmo para hacer de nuestro Grupo un lugar único y especial para huéspedes, clientes y colaboradores, así como un referente de liderazgo y profesionalismo para la industria hotelera en México.

Ustedes son la clave de nuestro éxito! Gracias por contribuir para hacer de nuestra empresa un lugar donde la hospitalidad y la calidad son nuestra prioridad.

Felicidades y que sigamos creciendo y celebrando muchos años más de éxito.



Bienvenidas



Le damos una cordial Bienvenida a **Sandra Salazar** a nuestro equipo de Ventas Internacionales como la nueva T&T para el mercado canadiense y el resto del mundo.

Refresh de marca de Krystal Hotels & Resorts.

El 2026 marca el inicio de un paso muy importante para Hoteles Krystal: el lanzamiento del nuevo Rebranding.

Como resultado de un estudio profundo tras analizar más de 5,000 comentarios de nuestros huéspedes, entrevistar a líderes de la industria y escuchar las voces de nuestros colaboradores, dimos forma a una evolución de marca que nace desde la experiencia.

Este rebranding se centra en:

1. Refrescar y crear nuevos logos para cada submarca de la marca Krystal
2. Tipografías más frescas
3. Producción de nuevos materiales tanto digitales e impresos.



KRYSTAL® GRAND HOTELS & RESORTS · KRYSTAL® RESORTS · KRYSTAL® HOTELS · KRYSTAL URBAN HOTELS · KRYSTAL® BEACH ACAPULCO

Objetivos

- Crear una identidad de marca que transmita una conexión más cercana con el viajero.
- Unificar la identidad de nuestras submarcas.
- Refrescar nuestra imagen logrando una identidad en la era digital.

Un cambio que va más allá *de lo visual*

Este rebranding no es solo un cambio de imagen. Es una forma de generar una conexión con las emociones del viajero actual y de comunicar quiénes somos y qué valores ofrecemos.

Representa un cambio 360°, que se reflejará de forma gradual, a partir de enero 2026, en todos nuestros puntos de contacto, desde la página web y canales digitales como redes sociales, hasta espacios de interacción con el huésped dentro de los hoteles.

A nivel comercial los materiales de venta se renovarán para apoyar cada una de las visitas a nuestras cuentas y socios.

Terminaremos de actualizar el stock fotográfico en las propiedades que así lo requieran.

La renovación de la identidad visual y de marca responde a los retos actuales del mercado y a las expectativas de nuestros huéspedes y socios. **La participación y alineación de todos es la clave** para que nuestra nueva imagen se refleje en cada punto de contacto.

- LOGOTIPO RENOVADO
- NUEVOS COLORES
- TIPOGRAFÍAS
- NUEVO ENFOQUE A CAMPAÑAS

Descubre más



En las próximas semanas realizaremos sesiones con ustedes para compartir más detalles por submarca y explicar los pasos a seguir.

HILTON GARDEN INN MONTERREY AEROPUERTO



Punto naranja

Con gran entusiasmo Hilton Garden Inn Aeropuerto Monterrey, se une a Punto Naranja, donde se busca salvaguardar, apoyar y acompañar a todas las mujeres que sientan o se encuentren en alguna situación de riesgo. Dándoles acceso a un espacio seguro, a una línea telefónica y a esperar a que la autoridad o su familia atiendan a su llamado.

Aun que bien el espacio es temporal, este puede marcar una gran diferencia.





6 de diciembre 2024

Junta Colaboradores

El objetivo de la junta mensual es dar a conocer nuestros indicadores y de esta forma mantener una comunicación abierta. Estamos conscientes que la claridad en los objetivos es un factor importante para que logremos llegar al cumplimiento de nuestras metas.

Adicional aprovechamos para celebrar a nuestro gran equipo de meseros, a nuestros cumpleañeros y reconocer el gran trabajo que realizan nuestros colaboradores mediante las nominaciones del colaborador del mes.







COLABORADOR DEL MES DE DICIEMBRE

José Ricardo Gastelum Araujo

Mesero

Por demostrar cada día su compromiso con su departamento y con el Hotel. Muchas Gracias!!

11 de diciembre 2024

Misa en conmemoración de la Virgen

La Fe de los mexicanos es una parte importante de nuestra cultura. Sobre todo, al Virgen de Guadalupe, por este motivo para todo nuestro equipo es tan importante dedicarle un poco de nuestro tiempo para agradecer lo mucho que nos da.

“La Fe es la garantía de lo que se espera y la certeza de lo que no se ve.”

Hebreos 11.1







20 de diciembre 2024

Posada Navideña

Las fiestas decembrinas son el motivo perfecto para juntarnos y pasar un rato muy agradable. Y para nosotros no fue la excepción te compartimos un poco de lo que se vivió en nuestra posada, donde tuvimos la oportunidad de divertirnos, cenar rico y porque no ganar muchos premios.













24 de diciembre 2024

Santa Saurus

Nos llegó un huésped inesperado a Hilton Garden Monterrey, haciendo entrega de un pequeño presente para todos nuestros colaboradores.

















31 de diciembre 2024

Brindis Navideño

El fin de año es un momento para reflexionar y agradecer por todas las cosas buenas que hemos recibido durante el año.

Nosotros queremos agradecer a todos nuestros colaboradores que durante el año nos has dado no solo su apoyo, sino también todo su esfuerzo y queremos que este nuevo año este lleno de salud, éxito y amor.





HYATT CENTRIC CAMPESTRE LEÓN



En coordinación con protección Civil se llevó a cabo el simulacro de evacuación cumpliendo de manera satisfactoria, y se nos dio como tema final una retroalimentación de lo que se debe y no se debe realizar, también tuvimos algunos cursos con personal de operaciones sobre los estándares de la marca Hyatt. Se les otorgo reconocimiento al personal de Ama de llaves por su alta calificación de limpieza en habitaciones, se les realizo una comida especial para ellos.

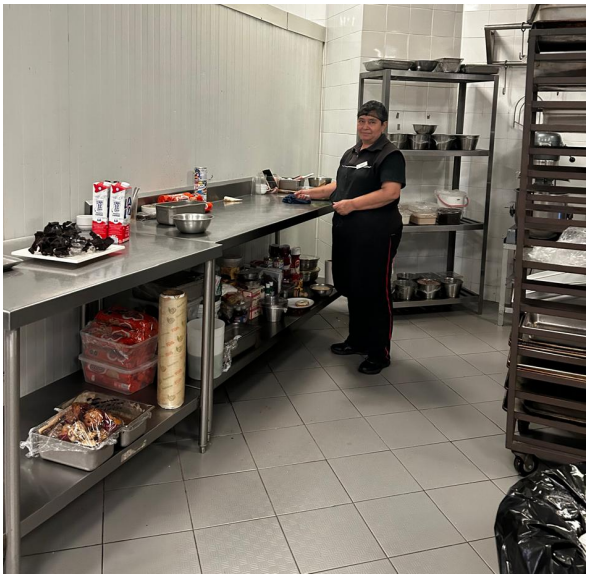





En el mes de Noviembre nuevamente tuvimos la campaña de salud bucal, en el cual se realiza al personal tratamientos de limpieza, resinas etc. Y se imparten platicas de diferentes tipos de enfermedades, también se llevo a

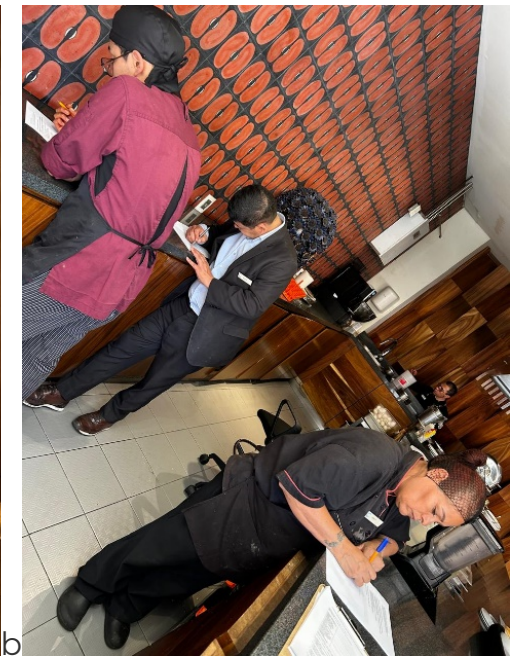
cabo el seguimiento a las encuestas para diagnostico de Ley Silla en diferentes departamentos de operación.







b



Como cada fin de año tuvimos la cena de colaboradores, donde hubo rifas, comida, sorpresas y mucha diversión, y ya el tradicional brindis de Navidad y Año nuevo. Este año tuvimos un nuevo reconocimiento a los empleados del año 2025 de los cuales Comité Ejecutivo pudo elegir a 2 colaboradores de operación por mayoría de votos.

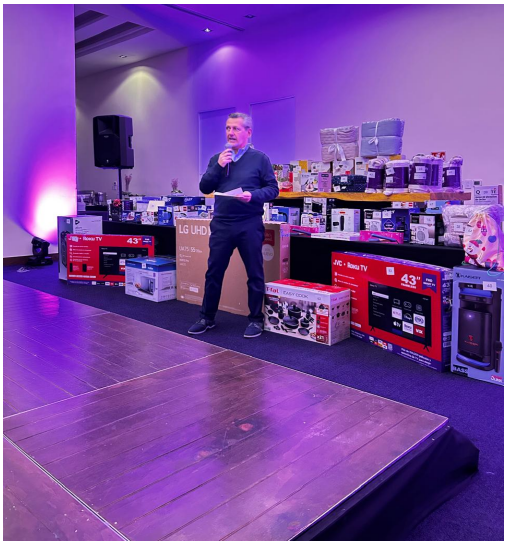





HYATT
CENTRIC
GRACIAS POR TU ESFUERZO
EMPLEADO DEL AÑO
2025
ANGY Y LUIS A NOMBRE DE COMITE
EJECUTIVO Y COMITE DE OPERACIONES
AGRADECEMOS SU COMPROMISO
¡MUCHAS FELICIDADES!


LG UHD AI









HYATT PLACE AGUASCALIENTES



OCTUBRE

Platica de salud TRASTORNOS EN LA CONDUCTA ALIMENTARIA

Recibimos al equipo de Yakult para conocer sobre las enfermedades mentales graves que alteran la relación entre la comida y el cuerpo





Día el Chef

Agradecimos a nuestro equipo de Alimentos y Bebidas con un pequeño presente en su día!

Gracias poor cuidarnos y alimentarnos con amor!!!



NOVIEMBRE
Certificados
Logramos nuestra certificación en PUNTO LIMPIO y MODERNIZA



DICIEMBRE
Posada Fin de año
¡Celebramos con nuestros colaboradores al estilo de los 80's, con dinámicas, deliciosa comida y muchas sonrisas 😊!!!











HYATT REGENCY INSURGENTES



Actividad: Festejo Cumpleañeros y Aniversariantes

Objetivo: Fortalecer el sentido de pertenencia y el clima laboral positivo, reconociendo y celebrando de manera colectiva los cumpleaños y aniversarios del mes, promoviendo la integración, la cercanía entre colaboradores y una cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: De manera mensual, se realizará una dinámica interna para celebrar a los colaboradores que cumplan años y/o aniversario laboral durante el mes. La actividad incluirá un espacio breve de convivencia donde se compartirá un mensaje de reconocimiento, una felicitación grupal y un detalle simbólico para los festejados.

El encuentro busca generar un momento de conexión y agradecimiento, fomentando relaciones positivas entre los equipos y reforzando el valor de cada persona dentro de la organización, en un ambiente relajado y participativo.



Actividad: Plática virtual Cáncer de mama

Objetivo: Sensibilizar e informar a los participantes sobre el cáncer de mama, promoviendo la detección oportuna, el autocuidado y la importancia de la prevención, a través de información clara y confiable que contribuya a generar conciencia y hábitos de salud responsables.

Descripción: Se llevo a cabo una plática virtual informativa sobre el cáncer de mama, impartida por un especialista en el tema, en la cual se abordaron aspectos clave como qué es el cáncer de mama, factores de riesgo, signos de alerta, métodos de detección temprana y recomendaciones de prevención.
El espacio permitió resolver dudas de los participantes y fomentar una cultura de cuidado de la salud, brindo herramientas prácticas que ayudarán a identificar oportunamente cualquier anomalía y a tomar decisiones informadas.



Actividad: Día Mundial de la salud mental

Objetivo: Sensibilizar e informar a los participantes sobre la salud mental, promoviendo conversaciones afectuosas para el bienestar mental, el autocuidado y la importancia de la prevención, a través de información clara y confiable que contribuya a generar conciencia y hábitos de salud responsables.

Descripción: Se llevó a cabo una plática virtual informativa sobre la salud mental, impartida por un especialista en el tema, en la cual se abordaron aspectos clave como fundamentos para apoyar el bienestar de todos los colaboradores, factores de riesgo, signos de alerta, métodos de detección temprana ante una autoagresión y recomendaciones de prevención.
El espacio permitió resolver dudas de los participantes y fomentar una cultura de cuidado de la salud mental, brindo herramientas prácticas que ayudarán a identificar oportunamente cualquier anomalía en la conducta o pensamientos, y a tomar asistencia de un profesional si así lo requiriera.



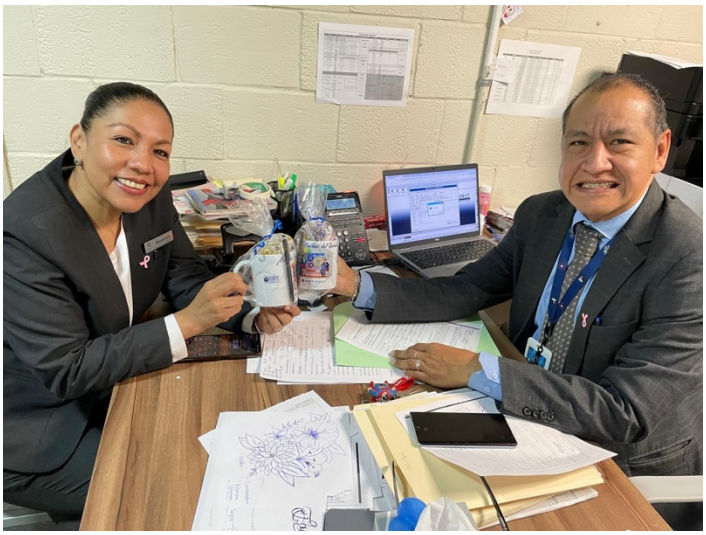


Actividad: Día Nacional del Gerente

Objetivo: Reconocer y agradecer la labor de los gerentes por su liderazgo, compromiso y contribución al logro de los objetivos organizacionales, fortaleciendo la cultura de reconocimiento y motivación dentro de la empresa.



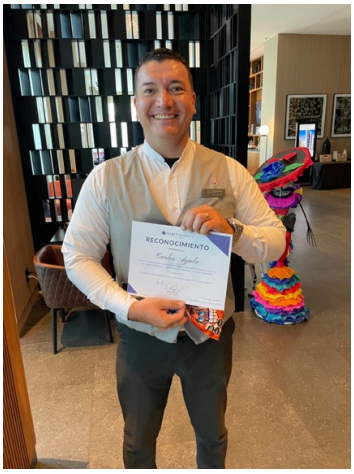

Descripción: Con motivo del Día Nacional del Gerente, se realizó una dinámica interna de reconocimiento en la que se entregó a cada gerente una taza con dulces como un detalle simbólico de agradecimiento.
La actividad tuvo como finalidad resaltar la importancia de su rol dentro de la organización, generar un momento de cercanía y reforzar el valor del liderazgo positivo, promoviendo un ambiente laboral de aprecio y colaboración.





Actividad: Tercera premiación “Hy All Stars”

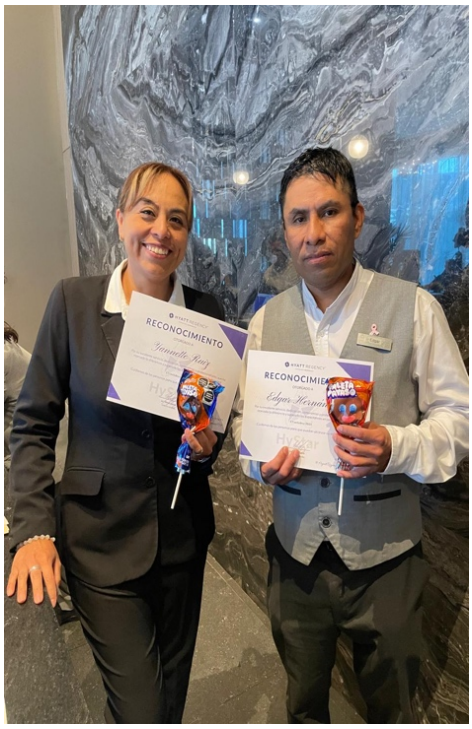
Objetivo: Reconocer y premiar el desempeño sobresaliente de los colaboradores que se han destacado durante el trimestre, fomentando una cultura de excelencia, motivación y compromiso, así como el sentido de pertenencia dentro de la organización.





Descripción: De manera trimestral, se lleva a cabo una dinámica interna de premiación a los Colaboradores Estrella “Hy All Stars”, en la cual se reconoce a aquellos colaboradores que han demostrado un desempeño excepcional, compromiso con los valores de la empresa y contribuciones significativas en la experiencia de servicio en los huéspedes.
La actividad incluye un espacio de reconocimiento público donde se destaca el esfuerzo y logros de los premiados, reforzando la importancia del trabajo bien hecho e incentivando a todos los equipos a continuar dando lo mejor de sí.





Actividad: Día de la Hostess

Objetivo: Reconocer y agradecer la labor de la Hostess por su servicio al clientes, compromiso y contribución al logro de experiencias satisfactorias, fortaleciendo la cultura de reconocimiento y motivación dentro de la empresa.

Descripción: Con motivo del Día de la Hostess, se realizó una dinámica interna de reconocimiento en la que se entregó una taza con dulces como un detalle simbólico de agradecimiento.
La actividad tuvo como finalidad resaltar la importancia de su rol dentro de la organización, generar un momento de cercanía y reforzar el valor del

liderazgo positivo, promoviendo un ambiente laboral de aprecio y colaboración.





Actividad: Día Mundial del Cáncer de mama

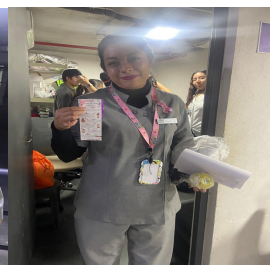
Objetivo: Concientizar a los colaboradores sobre la importancia de la prevención, detección oportuna y sensibilización frente al cáncer de mama, promoviendo una cultura de autocuidado, solidaridad y responsabilidad social dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día Mundial del Cáncer de Mama, se llevó a cabo una dinámica interna de concientización en la que se entregaron pines metálicos con el listón rosa a los colaboradores, invitándolos a portarlos durante todo el mes como símbolo de apoyo y sensibilización.

Asimismo, se realizó un listón rosa gigante en el acceso principal del hotel, con el objetivo de generar visibilidad, reforzar el mensaje de prevención y sumar a colaboradores y visitantes a esta causa. La actividad buscó crear un impacto visual y emocional que fomentara la reflexión, la información y el compromiso con la detección temprana y el cuidado de la salud.







Actividad: Día Internacional del chef

Objetivo: Reconocer y valorar la labor de los chefs y del equipo de cocina por su dedicación, talento y aportación diaria a la calidad del servicio, fortaleciendo la motivación, el trabajo en equipo y la cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día Internacional del Chef, se llevó a cabo una dinámica interna de reconocimiento en la que se ofrecieron pizzas y se entregaron tazas con dulces como un detalle simbólico para celebrar al equipo de cocina.

La actividad tuvo como finalidad agradecer su esfuerzo y compromiso, generar un espacio de convivencia y resaltar la importancia de su rol dentro de la operación, promoviendo un ambiente laboral positivo y de aprecio hacia su trabajo.









Actividad: Día de la camarista

Objetivo: Reconocer y agradecer la labor de las camaristas por su compromiso, dedicación y contribución a la calidad del servicio y la experiencia de los huéspedes, fortaleciendo la motivación y la cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día de la Camarista, se realizó una dinámica interna de reconocimiento en la que se entregó a las camaristas una taza con dulces como un detalle simbólico de agradecimiento.
La actividad buscó destacar la importancia de su trabajo diario, generar un momento de cercanía y reforzar el valor de su esfuerzo, promoviendo un ambiente laboral positivo y de respeto hacia su labor.









Actividad: Día Internacional del guardia de seguridad

Objetivo: Reconocer y agradecer la labor del personal de seguridad por su compromiso, responsabilidad y contribución a la protección y bienestar de colaboradores, huéspedes y visitantes, fortaleciendo la motivación y la cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día Internacional del Guardia de Seguridad, se llevó a cabo una dinámica interna de reconocimiento que incluyó un desayuno y la entrega de reconocimientos al personal de seguridad.
La actividad tuvo como finalidad resaltar la importancia de su labor diaria, agradecer su dedicación y generar un espacio de convivencia y cercanía, promoviendo un ambiente laboral positivo y reforzando el valor de su trabajo dentro de la organización.









Actividad: Concurso de Ofrendas

Objetivo: Fortalecer la integración del personal y el sentido de pertenencia mediante un concurso de ofrendas y disfraces, promoviendo la creatividad, el trabajo en equipo y el rescate de tradiciones culturales, al tiempo que se genera un ambiente positivo y una experiencia memorable para colaboradores y huéspedes.

Descripción: Se realizará un concurso interno de ofrendas, en el que los colaboradores participarán por equipos representando distintas áreas, elaborando ofrendas tradicionales y asistiendo caracterizados con disfraces alusivos a la festividad. Las ofrendas serán evaluadas con base en creatividad, trabajo en equipo, presentación y apego a la tradición, promoviendo la integración, la convivencia y un ambiente positivo entre el personal y los huéspedes







Actividad: Orientación Filosofía Hyatt

Objetivo: Conocer y vivir la filosofía de Hyatt; así como, las “Service Skills” como estándares de servicio.

Descripción: Se realizó una capacitación de orientación a los colaboradores de nuevo ingreso, en el cual se les proporciona misión, visión, valores, propósito

de servicio; aunando a, las 6 habilidades de servicio que Hyatt estandariza para la atención al cliente para reflejarlo en su día a día.






Actividad: Día Del Steward

Objetivo: Reconocer y valorar la labor del personal de steward, fortaleciendo su motivación, sentido de pertenencia y compromiso con la calidad del servicio, mediante una actividad de integración y agradecimiento.

Descripción: Con motivo del Día Internacional del Steward, se realizará una dinámica de convivencia que incluirá la entrega de una taza conmemorativa con dulces, fomentando un ambiente de celebración, compañerismo y reconocimiento al esfuerzo diario del equipo en el cumplimiento de sus funciones.




Actividad: Día Del Bellboy

Objetivo: Reconocer la labor del personal de bellboys, fortaleciendo su motivación, sentido de pertenencia y compromiso con la excelencia en el servicio al huésped mediante una actividad de integración y agradecimiento.

Descripción: Con motivo del Día Internacional del Bellboy, se llevará a cabo una dinámica de reconocimiento que incluirá la entrega de una taza conmemorativa acompañada de dulces, creando un espacio de celebración,

convivencia y valorización del esfuerzo diario del equipo en la atención al huésped.









Actividad: Manejo higiénico de alimentos

Objetivo: Fortalecer los conocimientos y prácticas del personal en el manejo higiénico de alimentos, asegurando el cumplimiento de normas sanitarias, la prevención de riesgos y la garantía de un servicio seguro y de calidad para los huéspedes.

Descripción: Se llevará a cabo una capacitación teórico-práctica dirigida al personal operativo, en la que se abordarán los principios básicos de higiene, manipulación, conservación y servicio de alimentos, mediante ejemplos prácticos, demostraciones y actividades participativas que refuercen la correcta aplicación de los procedimientos en las áreas de trabajo.



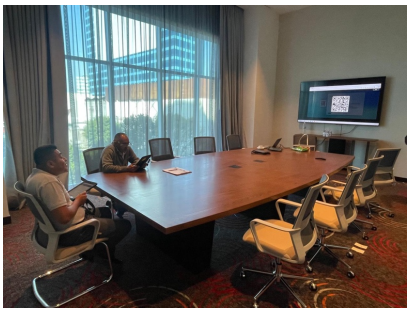


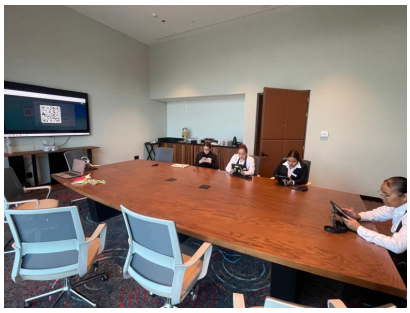


Actividad: Encuesta NOM - 035

Objetivo: Sensibilizar y capacitar al personal en la correcta aplicación de la NOM-035-STPS, fortaleciendo la identificación, prevención y atención de factores de riesgo psicosocial, con el fin de promover un entorno laboral saludable, seguro y productivo.

Descripción: Se impartirá una capacitación teórico-práctica dirigida a los colaboradores, en la que se abordarán los lineamientos, obligaciones y beneficios de la NOM-035, así como su correcta implementación en el centro de trabajo, mediante casos prácticos, dinámicas participativas y espacios de reflexión que favorezcan el bienestar organizacional y el cumplimiento normativo.







Actividad: Cumpleaños Del Mes

Objetivo: Fortalecer el sentido de pertenencia, la integración y el clima laboral positivo mediante el reconocimiento y celebración de los colaboradores que cumplen años durante el mes.

Descripción: Se realizará una convivencia mensual en la que se celebrará a los cumpleañeros con un pastel y un momento de reconocimiento, promoviendo un ambiente de compañerismo, agradecimiento y motivación entre los colaboradores.







Actividad: KICK OFF VENTAS Y BANQUETES

Objetivo: Fomentar la creatividad, el pensamiento estratégico y el trabajo en equipo entre los colaboradores mediante un concurso de estrategias que contribuya a la mejora continua de los procesos y resultados organizacionales.

Descripción: Se llevará a cabo un concurso interno en el que los equipos presentarán propuestas de estrategias orientadas a optimizar la operación, el servicio y la eficiencia, las cuales serán evaluadas con base en innovación, viabilidad e impacto, promoviendo la participación activa y el compromiso del personal con los objetivos de la organización.









Actividad: Festejo cumpleañeros y aniversariantes del mes

Objetivo: Fortalecer el sentido de pertenencia y el clima laboral positivo, reconociendo y celebrando de manera colectiva los cumpleaños y aniversarios del mes, promoviendo la integración, la cercanía entre colaboradores y una cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: De manera mensual, se realizará una dinámica interna para celebrar a los colaboradores que cumplan años y/o aniversario laboral durante el mes. La actividad incluirá un espacio breve de convivencia donde se compartirá un mensaje de reconocimiento, una felicitación grupal y un detalle simbólico para los festejados.
El encuentro busca generar un momento de conexión y agradecimiento, fomentando relaciones positivas entre los equipos y reforzando el valor de cada persona dentro de la organización, en un ambiente relajado y participativo.







Actividad: Día Nacional del Mesero

Objetivo: Reconocer y agradecer la labor de los meseros por su compromiso, dedicación y contribución a la calidad del servicio y la experiencia de los huéspedes, fortaleciendo la motivación y la cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día Nacional del Mesero, se realizó una dinámica interna de reconocimiento en la que se entregó a las camaristas una taza con dulces como un detalle simbólico de agradecimiento.
La actividad buscó destacar la importancia de su trabajo diario, generar un momento de cercanía y reforzar el valor de su esfuerzo, promoviendo un ambiente laboral positivo y de respeto hacia su labor.






Actividad: Día Nacional del Administrador de Empresas

Objetivo: Reconocer y agradecer la labor de los colaboradores de administración por su compromiso, dedicación y contribución a la calidad del servicio y la experiencia de los huéspedes, fortaleciendo la motivación y la cultura de reconocimiento dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día Nacional del Administrador de Empresas, se realizó una dinámica interna de reconocimiento en la que se entregó una taza con dulces como un detalle simbólico de agradecimiento.
La actividad buscó destacar la importancia de su trabajo diario, generar un momento de cercanía y reforzar el valor de su esfuerzo, promoviendo un ambiente laboral positivo y de respeto hacia su labor.





Actividad: Día de la aparición de la virgen de Guadalupe

Objetivo: Fomentar la convivencia, el respeto a las tradiciones y el sentido de comunidad entre los colaboradores, conmemorando el Día de la Aparición de la Virgen de Guadalupe como una expresión cultural y espiritual que fortalece los valores de unión y respeto dentro de la organización.

Descripción: Con motivo del Día de la Aparición de la Virgen de Guadalupe, se llevó a cabo una dinámica interna que incluyó la celebración de una misa religiosa, brindando a los colaboradores un espacio de reflexión, agradecimiento y convivencia. Posteriormente, se compartieron tamales y atole como parte de la tradición, generando un ambiente de cercanía y unión entre los asistentes. La actividad buscó promover el respeto por las creencias y costumbres, así como fortalecer el sentido de pertenencia y comunidad dentro de la organización.







Actividad: Fiesta de fin de año

Noche de gala - Estrellas del servicio

Objetivo: Celebrar el cierre del año reconociendo el esfuerzo, compromiso y talento de los colaboradores, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la motivación y la cultura de servicio, a través de una convivencia que resalte los valores de la organización bajo la temática Noche de Gala – Estrellas del Servicio.

Descripción: Como parte de la fiesta de fin de año, se realizó una dinámica interna con la temática Noche de Gala – Estrellas del Servicio, creando un espacio de celebración y reconocimiento para los colaboradores.
La actividad incluyó un concurso de talentos, fomentando la participación y expresión de habilidades artísticas; una rifa de premios para incentivar la convivencia; así como la entrega de reconocimientos al Empleado del Año y por Antigüedad, destacando el desempeño, la trayectoria y el compromiso de los colaboradores con la organización.

Este evento tuvo como finalidad cerrar el año en un ambiente festivo y elegante, reforzando el orgullo de pertenecer a la empresa y reconociendo a quienes día a día son las verdaderas estrellas del servicio.









Actividad: Brindis Navideño

Objetivo: Fomentar la convivencia, el compañerismo y el sentido de unidad entre los colaboradores, celebrando la Navidad como un momento de reflexión, agradecimiento y unión, fortaleciendo el clima laboral y el sentido de pertenencia dentro de la organización.

Descripción: Con motivo de la celebración navideña, se llevó a cabo una dinámica interna que consistió en un brindis en el lobby del hotel con la participación de todo el equipo.
La actividad permitió reunir a los colaboradores en un espacio de encuentro para compartir mensajes de agradecimiento, buenos deseos y reflexionar sobre los logros alcanzados durante el año, promoviendo un ambiente de armonía, cercanía y unión previo al cierre del año.









IBIS IRAPUATO



OCTUBRE

En octubre los colaboradores recibieron un curso de Salud Alimentaria con la finalidad de conocer los procesos adecuados de higiene en los alimentos para evitar infecciones.





NOVIEMBRE

En noviembre realizamos nuestra ofrenda con mucho respecto para conmemorar el día de Muertos.



DICIEMBRE

En la semana previa a la posada navideña de colaboradores, llevamos a cabo la actividad de Amigo Secreto.



Festejamos a nuestras compañeras Carmen y Silvia, quienes cumplieron un año mas de vida en el mes de diciembre, a quienes les deseamos muchas salud y prosperidad.





En diciembre también llevamos a cabo la Posada de colaboradores, en la cual hubo una gran variedad de actividades, realizamos intercambio y una tómbola de regalos en agradecimiento al equipo de Ibis Irapuato por su apoyo y entusiasmo este año 2025.





KRYSTAL BEACH ACAPULCO



REGALANDO SONRISAS

En celebración del Día Mundial de la Sonrisa nuestros colaboradores nos dieron un regalo que no cuesta nada, pero puede cambiar el día de alguien.

¡Sus mejores sonrisas!













¡SOMOS IMPARABLES!

Creemos juntos un entorno laboral que apoye la salud mental, con colaboradores conscientes de su importancia, trabajando en un ambiente más comprensivo y de apoyo.




Y ME SIENTO
os detalles
nacen
diferencia
¡Contenta!
OCT
DIA
SALUD

CATRINAS RECICLABLES

Popularizada por Diego Rivera en su mural “Sueño de una tarde dominical en la Alameda Central”, La Catrina hoy en día es asociada con el Día de Muertos, convirtiéndose en un símbolo de la cultura mexicana.

En noviembre realizamos un concurso buscando crear la mejor representación de ella, utilizando materiales reciclados.





DÍA DE MUERTOS

El Día de muertos es una hermosa tradición en la cual conectar con la comunidad y recordar a nuestros seres queridos.

En honor a estas fechas compartimos calabaza y atole en la acera de hotel.



Y nuestro personal se sumó a la tradición utilizando vestimenta alusiva al Día de Muertos.







TALLER DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

“La capacidad de comprender el poder de las emociones en el trabajo es lo que diferencia a los mejores líderes”. - Daniel Goleman.

Se impartió a nivel supervisión un taller sobre Inteligencia Emocional mejorando sus habilidades de resolución, después de taller se tuvo una fogata/cena especial en la zona de playa. Al siguiente día se llevó a los participantes a un tour de actividades recreativas en la Isla de la Roqueta.









JUNTA BIMESTRAL

Con una temática del Día de Muertos el departamento de Ama de llaves nos hizo pasar una tarde muy agradable y llena de sorpresas, en donde se reconoció a los mejores colaboradores del bimestre septiembre - octubre.













HAPPENING REVOLUCIONARIO

Se convocó al personal a vestir trajes alusivos a la conmemoración de la Revolución Mexicana, actividad en la cual también participaron respondiendo una Trivia de preguntas sobre ¿Cuánto sabes del movimiento de Revolución?





CAMPAÑA DE VACUNACIÓN

Como parte del cuidado de nuestros colaboradores personal del IMSS asistió a nuestras instalaciones en Campaña de Vacunación para aplicar las vacunas contra Sarampión, Influenza y COVID 19.





ENCENDIDO DEL ÁRBOL NAVIDEÑO KBA

Invitamos a familia, amigos, huéspedes y clientes al tradicional encendido de árbol navideño.

Durante el evento se llevó a cabo el concurso de dibujo en donde participaron los hijos de nuestros colaboradores, premiando a los 3 primeros lugares de cada categoría.





CONCURSO DE PUERTAS NAVIDEÑAS

Con todo el espíritu navideño realizamos el concurso puerta por departamento en donde plasmaron sus mejores ideas y demostraron mucha creatividad y trabajo en equipo. ¡Compartimos fotos de las puertas ganadoras!







DÍAS POR PUESTO

¡Es increíble lo que puedes lograr cuando trabajas en equipo! Gracias por su esfuerzo y dedicación.















POSADA ANUAL DE COLABORADORES

Con temática Casino, celebramos nuestra tradicional posada anual de colaboradores, en donde pudimos convivir y pasar una noche muy amena, con regalos, reconocimientos a nuestros mejores colaboradores del bimestre y del año, así como rifa de regalos, baile y grandes sorpresas.







POSADA COMITÉ OPERACIONES

Con mucho cariño se organizó la posada del Comité Operaciones, en la cual se obsequió una linda copa personalizada para brindar por término de un año de crecimiento, aprendizaje y nuevas experiencias.







¡FELICES FIESTAS!

Nuestro espíritu festivo no se hizo esperar y nos vestimos alusivos a las fiestas decembrinas y con gratitud despedimos al 2025, por los momentos regalados durante el transcurso del año brindamos y compartimos buenos deseos para el año que inicia.










Feliz
Año
Nuevo



KRYSTAL CANCÚN



ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

En octubre celebramos el Día de la Camarista con un desayuno especial y se entregaron reconocimientos a las colaboradoras más destacadas. También en este mes, celebramos el Día de la Costurera, quienes recibieron un detalle con mucho cariño en su día.

KRYSTAL CANCUN

Celebración
Día de la Camarista y Costurera











ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Ocupados en la mantener la salud óptima de los colaboradores, se realizó una Feria de Salud con el apoyo del IMSS y el sindicato. Se realizaron chequeos de glucosa, talla y peso, vacunación contra la influenza estacional, evaluación de agudeza visual entre otros servicios.

KRYSTAL CANCUN

Feria de Salud











ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Celebramos el Día de Muertos con el Concurso Catrinas y Calaveritas Literarias. La convocatoria estuvo abierta para todos los departamentos, en esta actividad se demostró el derroche de talento para la redacción de calaveritas, el trabajo en equipo y la pasión por esta tradición de nuestra tierra.

KRYSTAL CANCUN

Concurso de Catrinas y Calaveritas Literarias









ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

KRYSTAL CANCUN









ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Concurso de Catrinas y Calaveritas Literarias

Como cada año, los colaboradores de Krystal Cancún demostraron su fervor por la Morenita del Tepeyac participando en el Rezo a la Virgen de Guadalupe. En esta actividad además de las letanías guadalupanas, se disfrutó de un convivio especial.

KRYSTAL CANCUN

Rezo a la Virgen de Guadalupe





ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Cerramos el año con júbilo y emoción con una Comida Especial por Fin de Año. Además de un menú especial y grata compañía, los colaboradores disfrutaron de un Concurso de Canto, donde los presentes fueron testigos de grandes talentos vocales, adicionalmente en tiempos intermedios del evento, se realizó una Rifa de Regalos.

KRYSTAL CANCUN

Celebración Fin de Año









ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

KRYSTAL CANCUN





ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL

Celebración Fin de Año

CAPACITACIÓN

En el mes de la Lucha Contra el Cancer de Mama, se desarrollaron pláticas informativas con el apoyo de profesionales de la salud del IMSS, esto con el objetivo de reforzar la prevención de esta enfermedad, conocer los síntomas primarios y en qué momento acudir al médico para una valoración oportuna.







CAPACITACIÓN

Prevención del
Cáncer de Mama

KRYSTAL CANCUN

Cerramos el año con la formación más importante para todos los colaboradores de nuevo ingreso, en estas sesiones los participantes adquieren comprenden la estructura de GHSF, así como los productos, servicios, políticas y procedimientos del hotel donde se desarrollarán profesionalmente.













CAPACITACIÓN

Curso de Inducción General

KRYSTAL CANCUN











KRYSTAL CANCUN

CAPACITACIÓN Curso de

Inducción General

En este último trimestre del año, los colaboradores fueron sensibilizados respecto a la reforma “Ley Silla” y se aplicaron los “Cuestionarios de la NOM 035 STPS”. Esta formación se logró a través de los Guías Líder Certificados, quienes lograron que los colaboradores comprendieran la importancia de su implementación, las obligaciones que adquiere la empresa y las responsabilidades que adquieren los colaboradores para su correcta ejecución.









CAPACITACIÓN

Reforma LEY SILLA y

NOM 035 STPS

KRYSTAL CANCUN









KRYSTAL CANCUN

CAPACITACIÓN

Reforma LEY SILLA y NOM 035 STPS

Cerramos el año refrendando nuestro compromiso con el cumplimiento de la integración de las brigadas requeridas por Protección Civil de la localidad, así como la actualización de los conocimientos y procedimientos que deben ejecutar sus integrantes.









CAPACITACIÓN

Brigadas de Protección Civil

KRYSTAL CANCUN











KRYSTAL CANCUN

CAPACITACIÓN Brigadas de
Protección Civil

Ocupados en el apego a las normativas mexicanas en Seguridad e Higiene Laboral, se impartieron los Cursos de “Manejo Higiénico de Alimentos” y “Uso y Manejo de Productos Químicos”. Con estas formaciones, el hotel asegura el cumplimiento de su Programa Anual de Capacitación en materia de formación obligatoria.







CAPACITACIÓN

Manejo Higiénico de Alimentos y Químicos.

KRYSTAL CANCUN

RECONOCIMIENTO DE COLABORADORES HOTEL

En este último trimestre fuimos testigos de que la constancia y dedicación, son las cualidades principales que identifican a los mejores colaboradores del mes (Jul y Ago), así como a los mejores Supervisores y Gerentes (Trim. Abr-Jun).







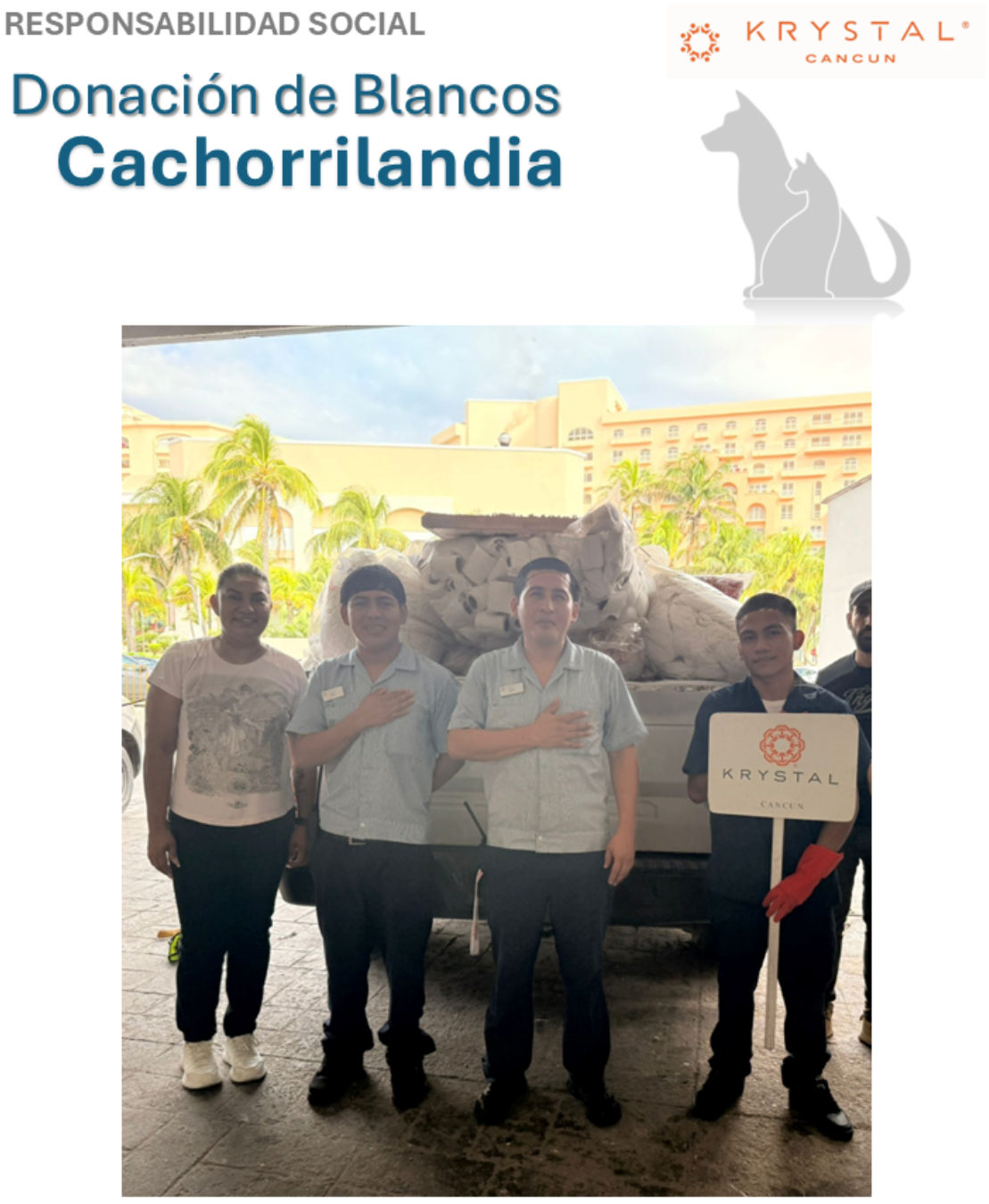




RECONOCIMIENTO DE COLABORADORES | HOTEL

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Comprometidos con el cuidado de la vida animal, los colaboradores de Krystal Cancún apoyaron en la entrega de donativos para la casa hogar de mascotas “Cachorrilandia”



KRYSTAL GRAND CANCÚN



Plática de Seguridad Laboral

Con el objetivo de prevenir riesgos, ya que permite identificar peligros, reforzar conductas seguras y promover una cultura de autocuidado.

Curso de Inducción

Se realizó el curso de inducción, en el cual se impartieron temas relacionados con la filosofía del hotel y se repasaron las Reglas Doradas mediante diferentes dinámicas, abordando políticas internar, entre otros.



Venta de We Care

Se continúa con la participación en el programa *We Care*; en esta ocasión, correspondió al departamento de Recursos Humanos. Durante el mes de octubre se realizaron diversas ventas de alimentos, como tamales y empanadas, así como la instalación de una tienda en la que se ofrecieron productos como sabritas, jugos, galletas, entre otros.



Día de la Sonrisa

En conmemoración del Día de la Sonrisa, se llevó a cabo un *happening* en el que se visitaron las diferentes áreas del hotel para compartir momentos de alegría mediante divertidos chistes cortos y sonrisas, así como para tomar una fotografía de recuerdo con los colaboradores.



Curso de Inteligencia Emocional

Durante el mes de octubre se llevó a cabo el curso de Inteligencia Emocional, en el cual se contó con la participación de diversas unidades de negocio. La sede del curso fue KGC, permitiendo un espacio de aprendizaje y colaboración enfocado en fortalecer las habilidades emocionales de los líderes y su impacto positivo en el desempeño de los equipos y la calidad del servicio.


Bienvenida al curso


ACTIVIDADES DE
PRÁCTICA EMOCIONAL
SantaFe
grupo|hotelero
SantaFe
grupo|hotelero



Lucha Contra el Cancer de Mama

Con el objetivo de crear conciencia en el marco del *Mes Rosa*, se impartió una plática vía Zoom dirigida a colaboradores en general, en la que se abordó la importancia de la prevención del cáncer mediante revisiones periódicas, así como otros temas relevantes para el cuidado de la salud



Asimismo, se tomó la fotografía conmemorativa de KGC en apoyo a la lucha contra el cáncer de mama, en la cual participaron diferentes departamentos, uniéndose de manera solidaria a esta causa y reforzando el compromiso con la concientización.



Curso Guías de Evacuación

Con el objetivo de continuar fortaleciendo la preparación ante emergencias, se organizó el curso de Guías de Evacuación, con el fin de fomentar y reforzar el procedimiento paso a paso que debe seguirse en caso de una evacuación.



Plática de Bienestar Emocional

Se continúa con la concientización del bienestar emocional, para lo cual, con el apoyo de la CROC, se organizaron pláticas dirigidas a colaboradores en general. Estas sesiones tuvieron como objetivo dar a conocer herramientas prácticas que contribuyan al fortalecimiento del bienestar emocional



Celebración de Estrellas del Servicio

A manera de motivación y reconocimiento al desempeño destacado del personal, se llevó a cabo la Comida de Reconocimiento “Estrellas del Servicio”, dirigida a los colaboradores que fueron más mencionados por los huéspedes, asimismo agradecimiento y motivamos a los colaboradores del back y front



Celebración Día de la Camarista

Se celebró el Día de la Camarista con una deliciosa comida y diversas actividades, como muestra de agradecimiento por su dedicación, pasión y arduo trabajo que realizan día a día.

Celebración Día Internacional del Chef

Se celebró el Día Internacional del Chef con temática de Halloween, ofreciendo una deliciosa comida y diversas actividades, durante las cuales se rifaron diferentes premios. El evento fue una muestra de agradecimiento por su dedicación y la pasión que demuestran en cada platillo.





Celebración de Cumpleañeros

Se llevó a cabo el festejo de los cumpleañeros con temática Halloween en el comedor de colaboradores, donde se les cantaron las tradicionales Mañanitas y se realizó el tradicional corte de pastel.



Actividades Realizadas en Noviembre

Feria de Proveedores

Se contó con la participación de una óptica en la Feria de Proveedores, la cual ofreció sus servicios a los colaboradores con el objetivo de brindarles diferentes descuentos y facilitar el acceso a estos beneficios de manera más cercana.


KRYSTAL
GRAND
CANCÚN
Feria de Proveedores
ÓPTICA JACE
VISIÓN

Dialogo Ley Silla

Se organizaron pláticas sobre la Ley Silla dirigidas a los supervisores, así como la participación del Comité Ejecutivo, con el objetivo de dar a conocer las difusiones, las áreas asignadas y la forma en que se llevará el control de las evidencias, entre otros lineamientos relevantes.



Entrega de Becas Escolares

Se entregaron becas escolares a los hijos de los colaboradores, como apoyo a su desarrollo académico. Durante el evento, se ofreció un box lunch, creando un espacio de convivencia y reforzando el compromiso a la educación de las familias de los colaboradores.









Celebración Día del Steward

Se conmemoró el Día del Steward con una deliciosa comida, dinámicas y juegos de integración, acompañados de palabras de agradecimiento y reconocimiento. Durante la celebración se destacó la importancia de su labor diaria, su compromiso y el esfuerzo que realizan para mantener los estándares de higiene y operación, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y motivación del equipo.



Brigada de Evacuación

Se realizó el curso de Brigada de Evacuación, con el objetivo de reforzar los conocimientos y las acciones a seguir ante una situación de emergencia, así como actualizar los procesos y protocolos establecidos**.**



Celebración de Cumpleañeros

Se llevó a cabo el festejo de los cumpleañeros del mes en el comedor de colaboradores, donde se les cantaron las tradicionales Mañanitas y se realizó el tradicional corte de pastel, fomentando un ambiente de convivencia, cercanía y reconocimiento.



Curso de Inducción

Se realizó el curso de inducción, en el cual se impartieron temas relevantes sobre la filosofía del hotel, valores, políticas y lineamientos generales, con el objetivo de integrar a los nuevos colaboradores y fortalecer su sentido de pertenencia desde el inicio.



Actividades Realizadas en Diciembre

Curso Brigada de Primeros Auxilios

Se impartió el curso de Primeros Auxilios, con el objetivo de reforzar y actualizar los conocimientos de los colaboradores para actuar de manera oportuna y adecuada ante situaciones de emergencia.



Curso Brigada Uso de Extintores

Durante la sesión se reforzaron conocimientos sobre clases de fuego, medidas de prevención, técnicas adecuadas de control inicial de incendios y protocolos de actuación, fortaleciendo la seguridad.



Curso Brigada de Busqueda y Rescate

Durante la capacitación se reforzaron temas como identificación de riesgos, técnicas básicas de búsqueda, rescate y evacuación, trabajo en equipo y coordinación.



Posada 2025

Se llevó a cabo la Posada 2025 con temática norteña, de botas y sombrero, en un ambiente de convivencia y celebración. El evento contó con diversas actividades recreativas, música en vivo con bandas para bailar, toro mecánico y una experiencia de fotografías 360° para llevar recuerdos. Asimismo, se ofreció una deliciosa taquiza y bebidas,




Colaborador Back 2025


Colaborador Front 2025


Supervisor 2025
CERTIFICADO


Gerente 2025

Misa Virgen de Guadalupe

Se llevo a cabo la misa para conmemorar a la Virgen de Guadalupe, como un espacio de reflexión y unión para los colaboradores. Al término de la celebración se ofrecieron tamales, café y jugo



Celebración Día del Mesero

Se llevó a cabo la celebración del Día del Mesero con temática navideña, en un ambiente de compañerismo. Durante el evento se realizaron diversas actividades recreativas y dinámicas de integración, acompañadas de una deliciosa comida. Asimismo, se compartieron palabras de agradecimiento.



Happening Navideño

El 24 de diciembre se entregaron paletas heladas a los colaboradores como un gesto de cercanía para desearles una Feliz Navidad. Estas se repartieron en las diferentes áreas del hotel, generando un momento de convivencia y agradecimiento, y reconociendo el compromiso y la disposición del personal durante la temporada festiva.

Celebración de Cumpleañeros

Se celebraron los cumpleañeros del mes de diciembre en un ambiente de convivencia, se realizó el tradicional corte de pastel y cantarle las mañanitas.



Brindis Fin de Año

Se llevó a cabo el brindis de fin de año, en el cual se compartieron palabras de motivación y reflexión por los logros alcanzados y los retos proyectados para 2026. Asimismo, se expresó un sincero agradecimiento por todos los buenos momentos vividos durante 2025, las risas compartidas, el trabajo en equipo y la capacidad de perdón.

KRYSTAL GRAND LOS CABOS



CERTIFICACIÓN DE MESEROS

Con esta certificación, estamos mejorando la experiencia culinaria de nuestros huéspedes. El mesero ha aprendido el lenguaje adecuado para describir los platillos, la manera correcta de servirlos y ha profundizado un poco más en el arte de la mixología.



Actividad: Día Mundial de la Salud Mental

Descripción: En este día, el equipo de Recursos Humanos creó papeles con diversos mensajes positivos para todo el personal, alegrando el ambiente y recordándoles que cada tarea que realizan es el resultado de su esfuerzo y dedicación.



Actividad: PREVENIMSS

Descripción: Durante esta jornada de salud, tuvimos la visita del seguro social, con el objetivo de revisar salud de nuestros colaboradores y así poder evitar enfermedades a largo plazo, se les brindó toma de presión, vacunas y diferentes pruebas para detectar alguna enfermedad.



Actividad: Día Internacional de la Lucha Contra el mama

Descripción: En este significativo día a nivel internacional, se ofreció una charla a nuestras colaboradoras para proporcionar información valiosa sobre la prevención del cáncer de mama. Además, se les entregó un moño rosa que se llevó durante todo el mes de octubre, con el objetivo de unirnos a esta lucha global.



Actividad: Día del Chef

Descripción: En este Día del Chef, hemos decidido obsequiar un detalle a nuestros colaboradores del área de cocina. Esto tiene como objetivo reconocer y continuar fomentando su excelente labor.



Actividad: Limpieza de Playa

Descripción: Los colaboradores realizaron una limpieza en la playa para recoger basura y cuidar el medio ambiente, mostrando su compromiso con la naturaleza y la comunidad.



Actividad: Train the Trainers Sentimientos

Descripción: Este curso invita a reflexionar sobre la importancia de un trato adecuado hacia los huéspedes y los compañeros de trabajo. Se enfoca en mejorar la comunicación, cumplir las promesas realizadas a los huéspedes y evitar actitudes mecanizadas. Además, subraya la necesidad de fomentar un excelente trabajo en equipo, ya que el éxito depende de la colaboración de todos para alcanzar resultados positivos.



Actividad: Mentores de área

Descripción: Durante esta actividad, se convocaron voluntarios para llevar a cabo este proyecto. A cada mentor de área se le informó sobre su función en el proceso de integración de un nuevo colaborador.



Actividad: Junta Bimestral

Descripción: Se revisaron resultados, se compartieron avances por área, se detectan áreas de oportunidad y se definen acciones para mantener la calidad del servicio.



Actividad: Manejo de Queja FORBES

Descripción: Durante la sesión de este curso, varios hoteles del destino nos reunimos para intercambiar diferentes perspectivas y estrategias sobre cómo mejorar la experiencia del huésped. También discutimos cómo manejar adecuadamente las quejas que puedan surgir durante su estancia.



Actividad: Concurso de Calabazas

Descripción: Diferentes departamentos del hotel se unieron para participar en el concurso de calabazas de Halloween, donde los huéspedes asumieron el papel de jueces para seleccionar al ganador.



Actividad: Final de Fútbol

Descripción: Durante más de un mes, hemos estado compitiendo con varios hoteles en el destino, lo que ha favorecido la integración del equipo y el apoyo mutuo. Como resultado, nuestro hotel logró obtener el segundo lugar en las olimpiadas hoteleras a nivel destino.



Actividad: Día del Steward

Descripción: Tuvimos una comida especial para nuestro equipo de Steward, donde el chef ejecutivo y varios miembros del comité ejecutivo compartieron sus palabras en reconocimiento al gran esfuerzo y arduo trabajo realizado por el departamento.



Actividad: Entrega de Reconocimiento Olimpiadas Hoteleras

Descripción: En este evento se requirió a todo el equipo que estuvo participando en las olimpiadas Hoteleras 2025



Actividad: Curso de Inducción

Descripción: El curso de inducción proporciona a los participantes un panorama general de la organización, sus normas internas y la cultura corporativa, asegurando que conozcan sus responsabilidades y se sientan preparados para contribuir al equipo de manera eficiente.



Actividad: Entrega de Certificados Camaristas

Descripción: Se colaboró estrechamente con la CROC para certificar a nuestras camaristas. El objetivo es contar con un equipo altamente capacitado y con las habilidades necesarias para desempeñar su labor de manera efectiva.



Actividad: Festejo de Cumpleañeros

Descripción: A los colaboradores que cumplen años durante el mes se les organiza una celebración especial que incluye pastel, decoración y juegos interactivos, para brindar un ambiente agradable y hacerlos sentir reconocidos y valorados.



Actividad: Detección de Necesidades

Descripción: Los participantes tuvieron la oportunidad de colaborar en dinámicas prácticas que fomentaron el intercambio de ideas y experiencias. A través de ejercicios interactivos, se promovió el pensamiento crítico y se fortalecieron habilidades clave para identificar áreas de mejora en distintos contextos. Además, se crearon espacios para la reflexión y el debate, permitiendo a los asistentes desarrollar estrategias personalizadas que podrían implementar en sus propios entornos laborales.



Actividad: Posada de Colaboradores

Descripción: Una tradición que se celebra con entusiasmo y alegría en muchas empresas, es una oportunidad perfecta para reforzar lazos entre compañeros de trabajo y disfrutar de un merecido descanso. Durante esta celebración, el ambiente se llena de risas, música, y deliciosos platillos típicos de la temporada. También se reconoció a nuestros mejores colaboradores anuales al estilo vaquero.



Actividad: Team Building

Descripción: Es una experiencia transformadora para los participantes, fomentando la colaboración, la confianza y el sentido de comunidad. A través de diversas actividades, los individuos aprenden a comunicarse de manera efectiva, a resolver problemas en conjunto y a valorar las fortalezas únicas de cada miembro del equipo.



Actividad: Cena Comités

Descripción: El evento de Comités fue un momento verdaderamente especial, lleno de alegría. Disfrutamos de una cena deliciosa y participamos en una dinámica de amigo secreto que generó muchas risas y diversión.



Actividad: Cumpleañeros Mayo - Junio

Descripción: El curso de inducción proporciona a los participantes un panorama general de la organización, sus normas internas y la cultura corporativa, asegurando que conozcan sus responsabilidades y se sientan preparados para contribuir al equipo de manera eficiente.



Actividad: Juegos De Fútbol

Descripción: Es un momento de encuentro espiritual y alegría compartida, donde la fe y la cultura se entrelazan, creando recuerdos imborrables para todos los asistentes.



Actividad: Misa de la Virgen

Descripción: Se tuvo la tradicional Misa de la Virgen para los colaboradores, agradeciendo a la virgen de Guadalupe.



Actividad: Uso Y Manejo De Químicos Para Steward

Descripción: Una normativa que busca asegurar la comodidad y bienestar de los empleados durante su jornada laboral, fomentando ambientes de trabajo más saludables. Esta ley establece que los trabajadores deben tener acceso a sillas adecuadas que les permitan realizar sus tareas de manera segura y ergonómica. Al implementar esta medida, no solo se protege la salud física de los empleados, sino que también se incrementa la productividad y se reduce el riesgo de lesiones laborales.



Actividad: Brindis Navideño

Descripción: Los miembros del comité ejecutivo compartieron palabras inspiradoras, resaltando la importancia de la unidad y la colaboración durante el año que estaba por concluir.

Los asistentes, con copas en mano, escucharon atentamente mientras se compartían anécdotas del año y se agradecía a todos por su dedicación y esfuerzo.



Actividad: Programación a la Abundancia

Descripción: Este enfoque se centra en cambiar la mentalidad hacia una perspectiva de abundancia, donde se valora el potencial infinito de crecimiento y oportunidades que el universo ofrece.



KRYSTAL GRAND NUEVO VALLARTA



ACTIVIDADES DEL PERSONAL

AMENIDAD DE BIENVENIDA

Dar una cálida y significativa bienvenida a los nuevos colaboradores, a través de una amenidad que promueva el sentido de pertenencia, valore su integración al equipo y refuerce la cultura organizacional.





Cumpleañeros del mes

Reconocer y celebrar a los colaboradores que cumplen años durante el mes, mediante un momento de convivencia con pastel y buenos deseos, fomentando un ambiente laboral positivo, cercano y de reconocimiento al valor humano del equipo.





Día del niño

Festejar a los hijos de los colaboradores en el marco del Día del Niño, mediante un evento recreativo y lleno de alegría que promueva la integración familiar, reconozca la importancia del entorno familiar en el bienestar del equipo de trabajo y fortalezca el sentido de comunidad dentro del hotel.



Gracias a nuestros invitados especiales, los niños que hicieron de este día un evento lleno de magia y sonrisas. Y un agradecimiento enorme a todo nuestro equipo por hacer posible una celebración inolvidable.

Día de la madre

Celebramos el Día de las Madres para reconocer y valorar el esfuerzo de las colaboradoras que son madres, brindándoles un espacio de descanso y agradecimiento que refuerce su motivación, sentido de pertenencia y el compromiso con la empresa.



Día del padre

Celebramos el Día del Padre para reconocer y valorar el esfuerzo de los colaboradores que son padres, brindándoles un espacio de descanso y agradecimiento que refuerce su motivación, sentido de pertenencia y el compromiso con la empresa.



Reconocimientos

Mes a mes celebramos a quienes marcan la diferencia con su dedicación y excelente calidad en el servicio. ¡Gracias por inspirarnos!





Campaña de salud visual

Se invito a los colaboradores a participar en la campaña de salud visual que realizamos con la finalidad de evaluar su salud visual y ofrecerles la oportunidad de adquirir lentes en caso de requerirlos.



Responsabilidad Social

Se realizó la entrega de las tapitas acumuladas por nuestro personal en las distintas áreas estratégicas del hotel.



Capacitación

Curso de capacitación de brigada de búsqueda y rescate

Capacitar al personal del hotel en técnicas básicas de búsqueda y rescate, con el fin de que puedan actuar de manera rápida, segura y eficaz ante situaciones de emergencia dentro de las instalaciones, como evacuaciones, personas extraviadas o atrapadas, y desastres naturales, priorizando la seguridad de los huéspedes y del equipo de trabajo.



Curso de formación de brigada de combate contra incendios

Los colaboradores se capacitaron en cómo responder de manera segura y efectiva ante incendios. Incluyendo el uso correcto de extintores, equipos de protección, técnicas básicas de combate al fuego y procedimientos de evacuación. Fortaleciendo la prevención y la actuación inmediata ante emergencias dentro del hotel.



Curso de formación de brigada de primeros auxilios

El curso de primeros auxilios permitió capacitar a los colaboradores del hotel en la atención básica de emergencias médicas. Se abordaron técnicas como RCP, control de hemorragias y manejo de lesiones, fortaleciendo la respuesta inmediata ante incidentes y mejorando la seguridad en el entorno laboral.



Curso de formación de brigada de evacuación

El curso de evacuación capacitó al personal del hotel en protocolos de salida segura ante emergencias. Se practicaron rutas, puntos de reunión y acciones clave para garantizar una evacuación rápida y ordenada.



Despliegue de estándares

Durante la semana del 23 al 27 de junio se llevaron a cabo los cursos correspondientes al despliegue de estándares, en los cuales los colaboradores tuvieron la oportunidad de reforzar sus conocimientos sobre los estándares que maneja GHSF. Estas sesiones incluyeron tanto contenido teórico como actividades prácticas, lo que permitió a los participantes afianzar lo aprendido de manera integral.



Curso HS Consulting

Se llevó a cabo el curso de Manejo Higiénico de Alimentos, Impartido por Luis Felipe Gordillo asesor de HS- Consulting. En donde se abordaron los siguientes temas:

- Comprender los principios básicos de la higiene alimentaria.
- Identificar y prevenir la contaminación de los alimentos.
- Aplicar buenas prácticas de manipulación de alimentos.
- Conocer y cumplir con la normativa sanitaria vigente.
- Desarrollar habilidades para la detección de peligros y gestión de riesgos.
- Mejorar la calidad y la confianza de nuestros huéspedes.



Capacitación SPA

Se llevo a cabo un pequeño taller mediante el cual la gerente del Spa dio a conocer los servicios que ofrece el spa, precios, paquetes y demás, así mismo resolvió las dudas de los colaboradores en cuanto al mismo tema.





KRYSTAL GRAND PUERTO VALLARTA



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los Estudiantes de hoy serán los Ejecutivos del mañana

Krystal Grand Puerto Vallarta reafirma su compromiso con la sociedad y con la formación de nuevas generaciones al abrir sus puertas a estudiantes de distintas instituciones educativas. A través de visitas guiadas y entrevistas, los jóvenes tienen la oportunidad de conocer de cerca la operación hotelera y los valores que distinguen a un resort de categoría Grand Turismo.

Estas actividades buscan inspirar a los futuros profesionales del turismo y la hospitalidad, brindándoles una experiencia real que contribuya a su desarrollo académico y vocacional. De esta manera, Krystal Grand Puerto Vallarta continúa fortaleciendo los lazos entre el sector educativo y la industria turística, impulsando el talento que liderará el futuro.





1er. Toallatón Vallarta

Krystal Grand Vallarta Se suma al 1Er. Toallatón Interhotelero para personal del reclusorio de Puerto Vallarta. Compartimos y apreciamos profundamente la colaboración de nuestro personal con el espíritu solidario que caracteriza a nuestro equipo.



Dona Amor
Caravana Dona Amor

El sábado 27 de diciembre en conjunto con hoteles de la región participamos visitando los diferentes hospitales públicos de Vallarta donando ricas tortas y fruta fresca a familiares que se encuentran en espera de sus pacientes en hospitales.

Muchas gracias al personal que hizo posible esta humanitaria y bonita donación.







SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Charla Cáncer de mama
Prevención es vivir



El lunes 20 de Octubre tuvimos la visita del IMSS, quienes nos brindaron una charla muy valiosa sobre la prevención y detección oportuna del cáncer de mama, la autoexploración, riesgos y recomendaciones.

También participamos en el webinar impartido por Lockton te invita al Webinar gratuito / Cáncer de Mama.

Agradecemos su tiempo y compromiso por el cuidado de la salud.



Campaña de Salud Krystal IMSS
Se impartió a nuestros colaboradores la campaña de salud en empresas por parte del IMSS donde tuvieron chequeo general, toma de peso, talla, presión, glucosa, vacunas y más. Con ello estamos contribuyendo a mejor calidad de vida para nuestros colaboradores y productividad.

Torneo Inter hotelero Voleibol.
Krystal Grand Puerto Vallarta participo en un torneo muy reñido donde al final quedamos en las semifinales. Gracias a todos los compañeros por representarnos.
¡Somos Krystal Grand Vallarta, trabajamos y nos divertimos!



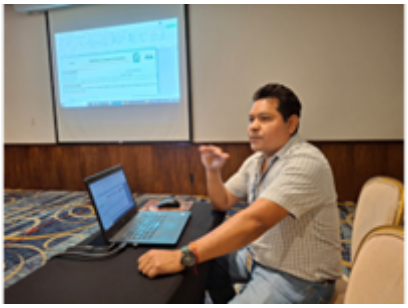


Simulacro Tsunami
Participamos colaboradores y huéspedes en el simulacro de Tsunamis en nuestras instalaciones. Gracias a la participación y compromiso de todo el equipo, logramos reforzar nuestras medidas de seguridad y prevención.
La seguridad de nuestros colaboradores siempre será nuestra prioridad.





Prevención de accidentes de Trabajo.
Se llevó a cabo la asesoría técnica a personal de comités por parte de especialistas de seguridad en el trabajo del Instituto Mexicano del Seguro Social con la finalidad de trabajar en el plan de actividades tendiente a la prevención de accidentes en nuestra empresa.
Muchas gracias al Ing. Cañas como siempre por su excelente disponibilidad.


CAPACITACIÓN

¡Bienvenidos Nuevos Talentos!
A través de inducción general conocieron la filosofía, instalaciones, servicios y el producto que ofrecemos así como los beneficios y prestaciones que tienen adicionales a los de Ley.






Uso de químicos:

Tuvimos una capacitación especializada en el uso adecuado de químicos, ECOLAB dirigida a nuestros colaboradores de ama de llaves.
Durante la sesión se reforzaron temas como:
Manejo seguro de productos, dosificación correcta, interpretación de etiquetas y fichas técnicas así como procedimientos para proteger la salud y el medio ambiente.






Con estas acciones continuamos garantizando espacios más seguros, limpios y eficientes para todos.

Alineación de Estándares Ama de Llaves

Se realizó la alineación en instalaciones de habitación para repasar los checks list y estándares de limpieza de habitaciones, así como áreas de oportunidad que hemos tenido para seguir trabajando en la mejora continua.




Inteligencia Emocional

Se impartió el curso de inteligencia emocional para integrantes de comités de la Región con la cual pudimos identificar, entender, gestionar y utilizar las emociones propias y ajenas de manera efectiva. Es una habilidad que ayuda a mejorar las relaciones personales, la toma de decisiones, la comunicación y el manejo del estrés.





INTEGRACIÓN
Día de la camarista
Celebramos a quienes llenan cada habitación de cuidado, detalle y calidez.
Con una rica taquiza, juegos, rifas, música y mucho ambiente pudimos compartir con ellas.





Viernes de karaoke
Tuvimos un breve espacio de esparcimiento y espacio cultural para nuestros colaboradores de Krystal Grand Vallarta con el viernes de karaoke en el comedor.

- Trabajamos y nos divertimos
-



Concurso de Mixología
Nuestros colaboradores participaron en el Concurso de Mixología de nuestro hotel vecino Crown Paradise 2025, donde demostraron su pasión, técnica y originalidad detrás de la barra.

Reconocemos y celebramos el esfuerzo de nuestros compañeros Maurilio Bravo Espinoza y a Jose David Cortes Díaz por elevar el arte de la coctelería y representar a nuestra empresa con orgullo.
¡Felicidades a todos por su gran desempeño!





Peregrinación
Con mucha fe y gratitud participamos en una hermosa peregrinación uniendo nuestros pasos en oración, reflexión y agradecimiento en familia.
Seguimos fortaleciendo nuestros valores, compartiendo nuestra fe y la unión como segunda familia.







Brindis navideño y año nuevo

Gerencia general y Recursos Humanos nos citaron para agradecer por un excelente año 2025, a cada departamento y brindamos por todos los éxitos que están por venir con una espumosa sidra con mucha energía positiva y buenas vibras.



Posada

Gracias a la familia Krystal Grand Vallarta, por compartir una noche llena de alegría, risas y momentos que nos recuerdan lo valioso que es estar juntos. Disfrutaron de una rica cena, postres, música, regalos y mucha diversión.









KRYSTAL GRAND SUITES INSURGENTES



INTELIGENCIA EMOCIONAL CON LIDERAZGO



Siguiendo la línea de formación establecida por Corporativo los días 6 y 7 de octubre se llevó a cabo el" ***Curso Inteligencia Emocional con Liderazgo"*** *en el cual participaron 52 personas de diversos Hoteles de Grupo Hotelero y personal de Corporativo.*



La Inteligencia Emocional impacta el Liderazgo al fortalecer ***la comunicación***, la ***empatía y la capacidad de manejar conflictos***, lo que se traduce en equipos motivados y eficaces.
En otras palabras, un LÍDER con alta inteligencia emocional no solo dirige, sino que inspira y genera confianza en su equipo.

Krystal Grand Suites Insurgentes

Inteligencia Emocional con Liderazgo

La metodología de trabajo que llevó a cabo la instructora Nymzay junto con el Lic. Ricardo Quintero implicó revisión de aspectos teóricos para dar soporte al aprendizaje.







El Trabajo en Equipo, Representaciones y dinámicas grupales que ayudaron a demostrar cómo aplicar los conceptos planteados en nuestra operación diaria





Principales impactos de la inteligencia emocional en el liderazgo

- ✓ ***Mejora la comunicación***
- ✓ ***Construcción de relaciones sólidas con vínculos de confianza y respeto***
- ✓ ***Gestión de conflictos***
- ✓ ***Motivación e inspiración y Bienestar organizacional***



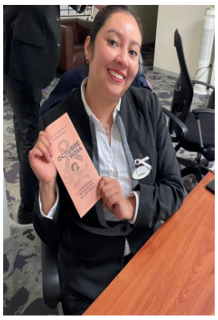
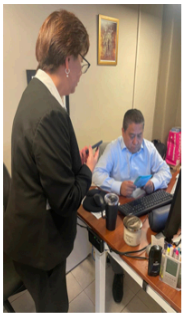
En conclusión, la inteligencia emocional es un factor decisivo para un liderazgo efectivo, ya que convierte la autoridad en influencia positiva y la gestión en inspiración. Un líder que domina sus emociones y entiende las de los demás logra objetivos y construye equipos resilientes, comprometidos

PARTICIPAMOS EN LA CONFERENCIAS EN LÍNEA PARA DETECCIÓN OPORTUNA DE CÁNCER DE MAMÁ



PROMOVIENDO LA DETECCIÓN OPORTUNA DEL CÁNCER DE MAMÁ











Realizamos una campaña de sensibilización para prevenir el cáncer de mamá invitando a participar en las conferencias y entregando un tríptico con los mitos y realidades del tema.

” CURSO DE VINOS CETTO”

Se trató de una formación integral que combina teoría y práctica para que el participante pueda apreciar, seleccionar y recomendar vinos con conocimiento y profesionalismo para fomentar el consumo en nuestro Restaurante.

🍷 **Origen y evolución de la vitivinicultura**.
- Importancia social y cultural del vino en distintas regiones.

- **Viticultura y enología**
  - Tipos de uvas y regiones productoras.
  - Procesos de elaboración: fermentación, crianza, embotellado.

- **Clasificación y estilos de vino**
  - Tintos, blancos, rosados, espumosos y fortificados.











Cata y análisis sensorial

- Identificación de aromas, sabores y colores.
- Uso de copas adecuadas y técnicas de degustación.







- Principios de armonía entre vino y alimentos.
- Ejercicios prácticos de combinación.



Protocolo y servicio

- Conservación y almacenamiento correcto.
- Normas de servicio en restaurantes y eventos.













¿TIENES TALENTO PARA TRANSFORMAR ¿HUESITOS EN OBRA DE ARTE?



Para rescatar nuestras bellas tradiciones y crear un espacio de diversión e integración con los colaboradores de las diferentes áreas se llevó a cabo un **CONCURSO *DE CALAVERITAS.***

CALAVERITAS KRYSTAL PARTICIPANTES









OFRENDA DE KRYSTAL GRAND SUITES INSURGENTES



CELEBRACIÓN DE ACCIÓN DE GRACIAS



El 12 de diciembre se celebró una misa en acción de gracias a la Virgen de Guadalupe por un año laboral productivo y demás las bendiciones recibidas

La celebración fomenta la unión entre los colaboradores, creando un espacio de convivencia espiritual.



**Hoy nos reunimos con el corazón lleno de gratitud. Gracias, Señor, por permitirnos llegar al final de este año,
por la vida, la salud y el trabajo que nos sostienen día a día.**

Te damos gracias por cada logro alcanzado, por los retos que nos hicieron crecer y por las personas que caminaron junto a nosotros en este camino.

**Pedimos tu bendición para el año que comienza, que nos concedas esperanza, unidad y fortaleza
para seguir construyendo juntos con fe y alegría.**

¡Gracias por un año más de vida y de oportunidades!









Al concluir la celebración se compartió atole de chocolate y pan de dulce entre los colaboradores

BIENVENIDOS A LA FIESTA DE FIN DE AÑO 2025



PALABRAS DE AGRADECIMIENTO A LOS COLABORADORES POR LOGROS OBTENIDOS EN EL 2025

COLABORADORES DISFRUTANDO DE LA FIESTA

















KRYSTAL IXTAPA



TORNEO AMISTOSO INTER-HOTELERO

Se llevó a cabo un torneo entre hoteles para la convivencia y la motivación de la actividad física de nuestros colaboradores. Hubo mucha diversión y adrenalina en estos partidos, nos liberamos del estrés para continuar nuestro trabajo día a día.



SEMANA DE NUESTRO 46 ANIVERSARIO

CONMEMORAMOS NUESTRO 46 ANIVERSARIO CON UNA SEMANA LLENA DE ACTIVIDADES DIVERTIDAS Y SORPRESAS PARA NUESTROS COLABORADORES.

RECIBIMOS A NUESTROS COLABORADORES A SU LLEGADA, EN CADA TURNO UN RICO SNACK

















DENTRO DE LAS ACTIVIDADES TUVIMOS TORNEOS DE BILLAR, FUTBOL, VOLEIBOL, AJEDREZ, FUTBOLITO Y PINGPONG











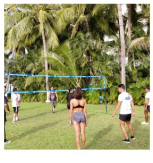

























46
ANIVERSARIO
KRYSTAL


VERMONT






KRYS

CONCLUIMOS NUESTRA SEMANA DE ANIVERSARIO CON UNA MISA PARA DAR GRACIAS POR ESTOS 46 AÑOS DE TRABAJO





PARA CERRAR NUESTRA MISA TUVIMOS UNOS RICOS TAMALES Y ATOLE PROPORCIONADOS POR NUESTRO CHEFF





FOTO GRUPAL 2025 FAMILIA KRYSTAL IXTAPA



GRACIAS A NUESTROS COLABORADORES POR UN AÑO MÁS, LLENO DE RISAS Y GRANDES AVENTURAS... ESTA HISTORIA CONTINUARA....

JUNTA MENSUAL DE COLABORADORES POR ANIVERSARIO

EN NUESTRA JUNTA MENSUAL DE OCTUBRE TUVIMOS LA ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A NUESTROS EXCOLABORADORES QUE EN EL TRANSCURSO DEL 2025 CULMINARON SU ETAPA LABORAL PARA INICIAR SU JUBILACION







DIA DE LA CAMARISTA

EN HONOR A NUESTRAS HERMOSAS CAMARISTAS ORGANIZAMOS UN PEQUEÑO Y SIGNIFICATIVO DESAYUNO EN NUESTRO JARDIN, LLEVAMOS A CABO ALGUNOS CONCURSOS, JUEGOS Y RIFAS.






23





CURSO INTELIGENCIA EMOCIONAL



TUVIMOS LA FORTUNA DE SER SEDE EN EL CURSO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL IMPARTIDO POR LA LICENCIADA NIMZAY VAZQUEZ, APRENDIMOS A CONDUCIRNOS CON RESPETO A NUESTRAS EMOCIONES






de Kubler-Roos
Integración
Decisión
Experimento
Tiempo


INTELIGEN
CON



KRYSTAL
hotel & resort



"Virgen de Guadalupe, gracias por ser el refugio y consuelo de quienes más te necesitan."

Ven y celebra con nosotros tu fe, acompañándonos a la PEREGRINACIÓN para honrar a nuestra

Virgen de Guadalupe

Miércoles

10

de Diciembre

17:30 Horas

Caseta de seguridad del Hotel



PEREGRINACION




KRYSTAL







POSADA

NAVIDEÑA KRYSTAL IXTAPA 2025





FUE UNA NOCHE CON MUCHAS SORPRESAS, RISAS, BAILE Y MUCHA COMIDA. EL COMITÉ EJECUTIVO NOS SORPRENDIO CON UNA PASTORELA DONDE HUBO UN POCO DE INTRIGA, SUSPENSO, DRAMA Y MUCHA DIVERSION.




THE
NORTH POLE


KRYSTAL


THE
NORTH POLE

BRINDIS NAVIDEÑO - 24 DE DICIEMBRE 2025

COMO CADA AÑO BRINDAMOS EN AGRADECIMIENTO POR LA UNIDAD, COMPAÑERISMO, TRABAJO, PROYECTOS TRAZADOS Y CULMINADOS.



¡¡¡GRACIAS POR SER PARTE DE LA FAMILIA KRYSTAL!!!






BIENVENIDOS
COSTA GRANDE
A LA XXIV CONVIVENCIA
REGIONAL




BIENVENIDOS
COSTA GRANDE



KRYSTAL MONTERREY



NOVIEMBRE

TUVIMOS VARIAS CAPACITACIONES EN TEMA DE PROTECCION CIVIL:

Brigada contra incendios



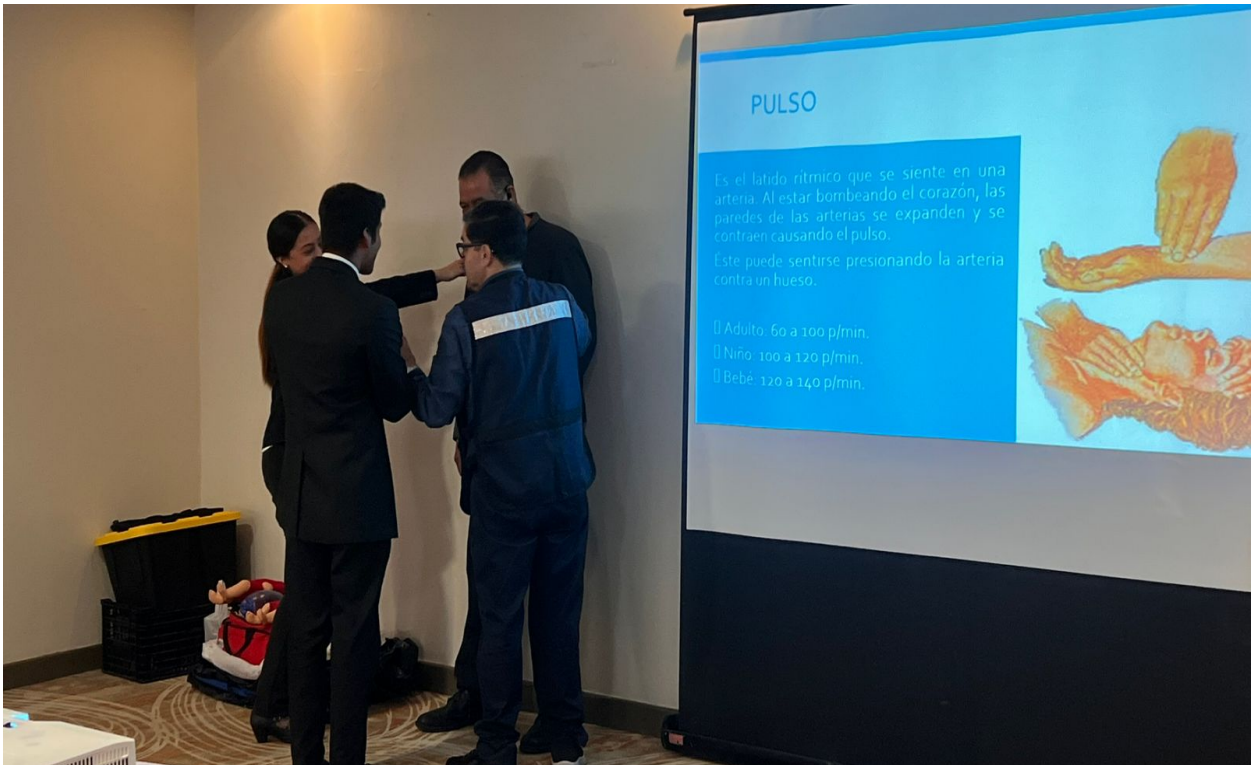



Brigada Primeros Auxilios






REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR
RCP
SALIDA DE EMERGENCIA


PULSO
Es el latido rítmico que se siente en una arteria. Al estar bombeando el corazón, las paredes de las arterias se expanden y se contraen causando el pulso.
Este puede sentirse presionando la arteria contra un hueso.
Adulto: 60 a 100 p/min.
Niño: 100 a 120 p/min.
Bebé: 120 a 140 p/min.

Introducción a Protección Civil y Fenómenos perturbadores





DICIEMBRE:

PEREGRINACION HOTELERA:

Todos los Hoteles de Monterrey nos reunimos para agradecer y caminar rumbo hacia la basílica de Monterrey para agradecer un año mas de trabajo y salud por nosotros y toda nuestra familia.





PEREGRINACION HOTELERA:



POSADA 2025

La pasamos muy divertidos con la piñata y los dulces, la rifa de obsequios









POSADA





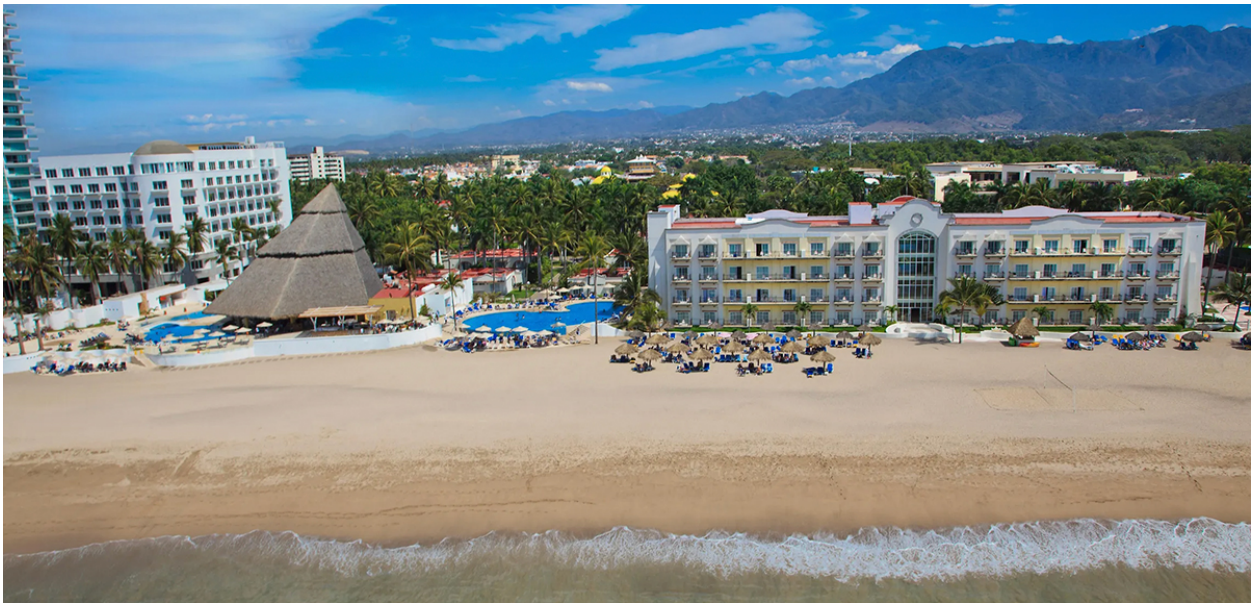
BRINDIS DE AÑO NUEVO

El director del Hotel Lic. Alfonso Castro dio unas palabras para agradecer este año laborado y algunas personas también lo hicieron, todos siempre muy agradecidos y contentos de pertenecer a esta empresa.





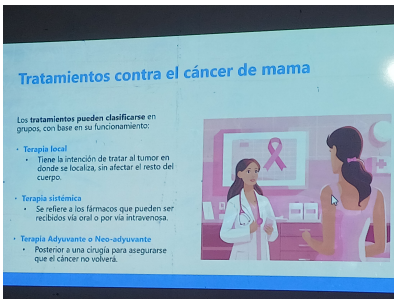
KRYSTAL PUERTO VALLARTA

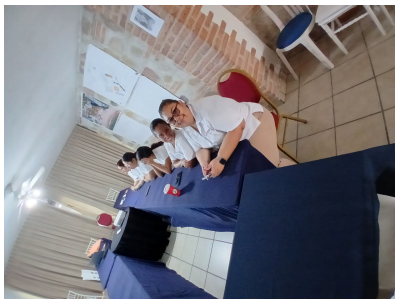


CÁNCER DE MAMA

En este mes de Octubre, el primer paso es cuidarte, es por eso que se toman platicas en donde se muestra que detectar el cáncer de mama oportunamente aumenta las posibilidades de éxito en el tratamiento a través de la autoexploración, chequeos con profesionales y llevando un vida activa con dieta y ejercicios diarios que marcan una diferencia. Recuerda que tu vida es única y solo tienes una.







CONCURSO DE CATRINAS

Fomentar la cultura mexicana, especialmente una tradición tan rica y colorida como el Día de Muertos a través de un concurso de catrinas, es una forma excepcional de crear momentos únicos y fortalecer la identidad.

Iniciativa, que involucran tanto a huéspedes como a empleados, reflejan el orgullo por las raíces mexicanas y generan experiencias memorables que van más allá de una estancia hotelera convencional.




Aruma
Descubre
PUERTO




ECLIPSE DE SOL Y LUNA


ARICHE


URUKAME




Mictecaa

CUMPLEAÑEROS

Siendo nuestros empleados pilar importante en la organización se agradece no solo a ellos si no a la familias que nos permiten conocer y convivir con ellos es por eso que se abre la oportunidad de dar acceso a disfrutar de tal maravillo hotel para su convivencia y seguir fomentando el amor familiar y cuidado de nuestra gente.







DIA DE LA CAMARISTA

Reconocer la labor fundamental de las camaristas es clave, ya que son el corazón de la operación hotelera y las responsables directas de la higiene, comodidad y, por ende, de la satisfacción final del huésped, celebramos su día con un desayuno y un momento memorable no solo las honra , sino que refuerza su sentido de pertenencia y motivación.







ENTREGA DE POLLOS






FELIZ
NAVIDAD


FELIZ
NAVIDAD


PREVENCIÓN







Como gran tradición en nuestro hotel cada 24 de Diciembre se cita a todos los empleados para otorgarles una cena navideña que puedan compartir con su familia y amigos al llegar a casa.

ENCENDIDO DEL ÁRBOL















Diciembre es un mes nostálgico, lleno de amor y esperanza. Para celebrar el inicio de esta época tan especial, realizamos nuestro tradicional Encendido del Árbol, un evento mágico que reunió a nuestros queridos huéspedes y empleados. En una noche llena de unión, compartimos un pedacito de nuestro corazón, rodeados de palabras hermosas y el emotivo canto de nuestros colaboradores, quienes formaron un coro especial para iluminar la velada.

FOOT BALL PLAYERO











Es una excelente manera de fomentar la salud física y la integración comunitaria en los departamentos, además de fomentar la calidad de vida, esparcimiento y cooperación entre departamentos.

TOALLATÓN

Participamos en la donación de toallas sanitarias y enseres de higiene a favor del centro integral de justicia regional costa norte con sede en Vallarta, logrando la meta entre todos los hoteles que somo participes de la asociación hotelera fomentando la unión sin importar la marca a la que representemos sino siendo empáticos y ayudando a construir un mundo mejor.



LOST & FOUND

En esta ocasión realizamos una venta y parte de lo recaudado fue donado en gran parte en la participación de la peregrinación del día 11 de Diciembre alusivo a la celebración de la Virgen María y por otro lado hubo un donativo para la asociación juvenil que trata a personas de calle o con problemas de adicciones.







POSADA

Creando momentos WOW se celebra la tradicional posada navideña donde se reconoce el trabajo arduo de cada uno de los empleados.










FELIZ
NAVIDAD




POSADA
NAVIDEÑA
2025


POSADA
NAVIDEÑA
2025



KRYSTAL SATÉLITE MARÍA BÁRBARA

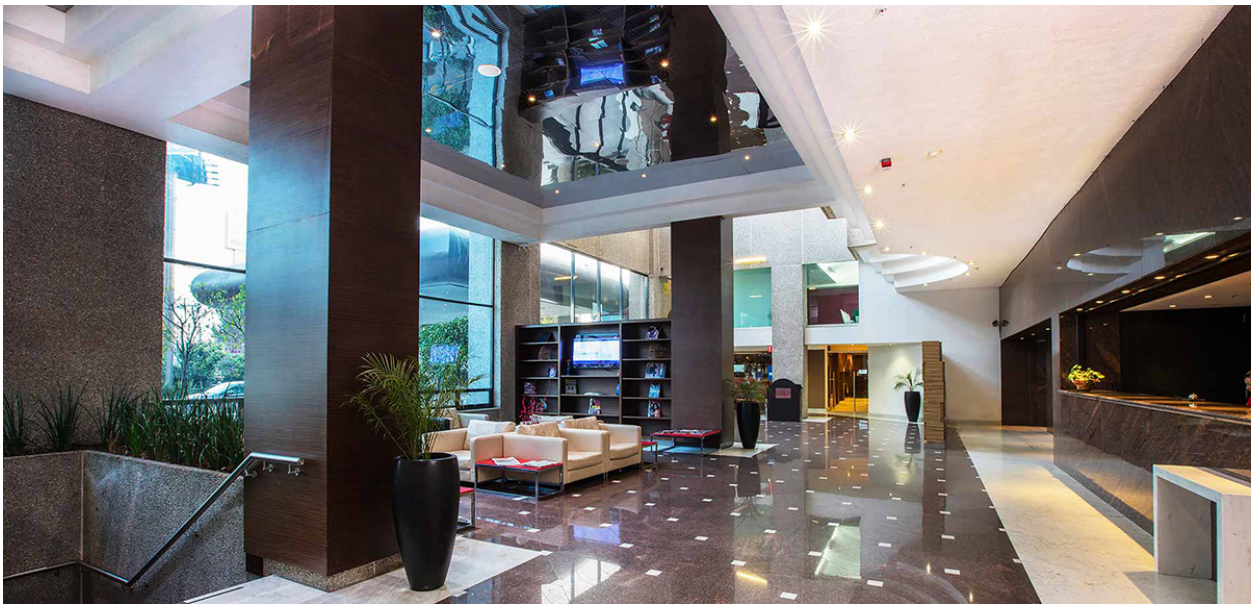





CELBRANDO DIA DE MUERTOS


NUESTRA FIESTA DE FIN DE AÑO
Feliz Aniversario
Feliz Navidad

KRYSTAL URBAN AEROPUERTO



OCTUBRE

Como actividad en el mes de octubre se tuvo un concurso de disfraces en donde ganara el mas original ,tuvimos una participación muy original de cada participante.






HAPPY HALLOWEEN


HAPPY HALLOWEEN

NOVIEMBRE

Se prepara la ofrenda con ayuda de todos los departamentos



CAPACITACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS Y USO DE EXTINTORES

La capacitación en salud y seguridad laboral es una inversión estratégica para las organizaciones, no solo para proteger a los colaboradores, sino también para mejorar la productividad, reducir costos operativos y fortalecer la cultura organizacional.

Se da una capacitación a los colaboradores sobre el uso de extintores y primeros auxilios.





DICIEMBRE

INTERCAMBIO Y FIESTA DE FIN DE AÑO

La fiesta de fin de año empresarial brinda la oportunidad para reconocer a los talentos, reforzar su compromiso e impulsarlos a seguir dando lo mejor de sí mismos para el nuevo año. Todo esto, influye en la motivación, la retención y satisfacción laboral.





KRYSTAL URBAN CANCÚN



OCTUBRE

11 OCTUBRE – JORNADA DE VACUNACIÓN

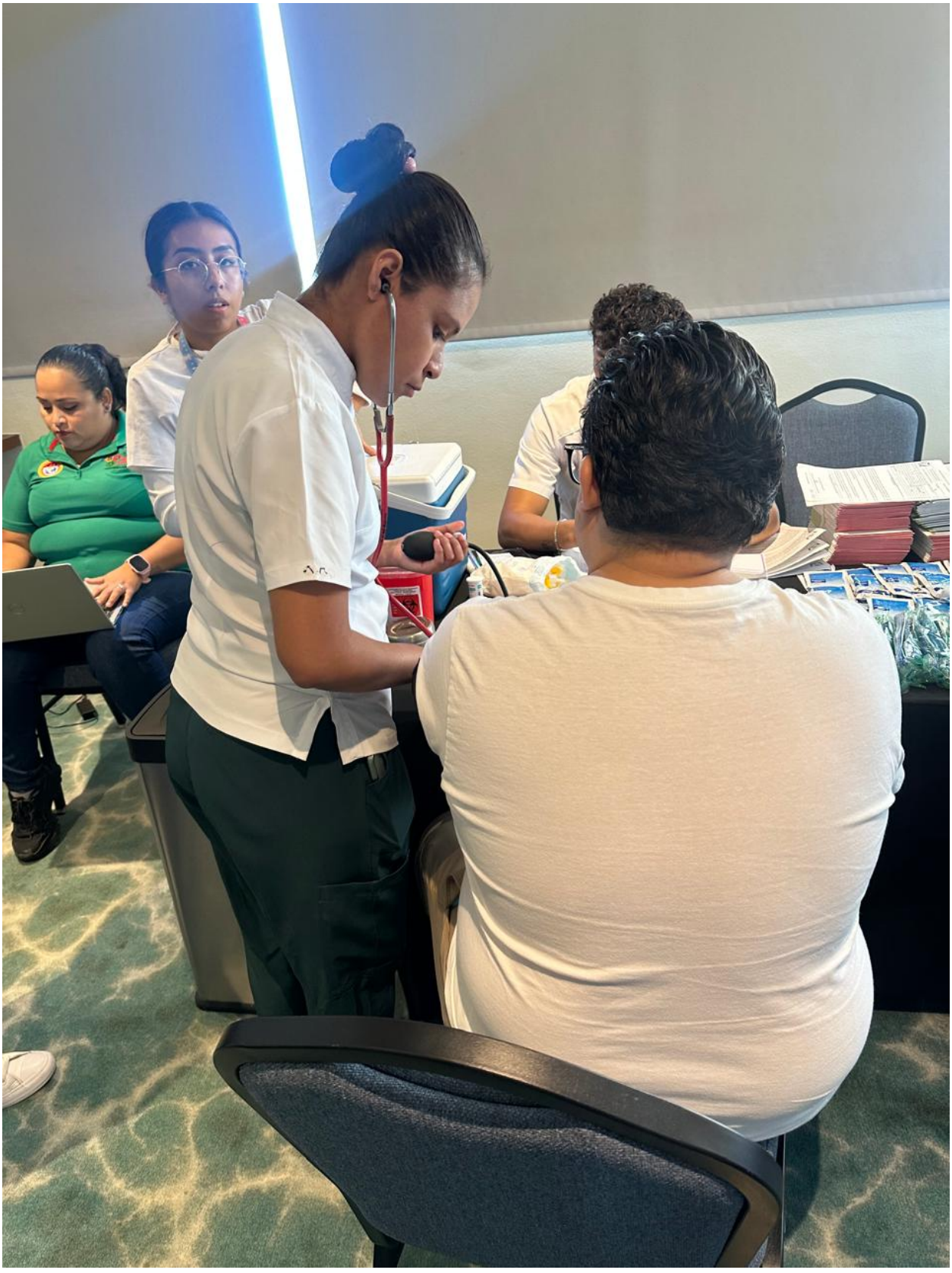
Se realizó una campaña de vacunación para todos los colaboradores que quisieran obtener la vacuna contra la influenza, además de repartir información acerca de los beneficios que tienen al ser parte de grupo hotelero santa fe, brigada de salud visual y universidad CTM donde recibieron información acerca de las carreras que se ofrecen por parte del sindicato a muy bajo costo.











15 OCTUBRE – FINAL PARTIDO VOLLEY BALL KUC 2025

Se realizó la final del partido de volley ball que organizó el departamento de recursos humanos junto el comité ejecutivo y se hizo entrega de reconocimiento y premiación al equipo ganador.












Dodgers

18 OCTUBRE - CONMEMORACIÓN AL MES DE LA CONCIENTIZACIÓN MUNDIAL CONTRA EL CANCER DE MAMA

Se juntaron algunos miembros de todos los departamentos para hacer difusión de la información para prevenir el cancer de mama.



20 OCTUBRE – DIA DEL CHEF

Se repartieron pastelillos a nuestros chefs y ayudantes de cocina del equipo de restaurantes y también se hizo mención de nuestra gerente de banquetes y nuestro director general que también comparten esta maravillosa profesión.




Feliz Día del Chef







28 OCTUBRE – DÍA DE LA CAMARISTA

En compañía de un delicioso desayuno y la presencia de todo el comité ejecutivo se les hizo mención honorifica y felicitó a todas nuestras camaristas y camaristos por su gran esfuerzo y dedicación a lo que hacen.






MUY FELIZ DÍA DEL CAMARISTO
MUY FELIZ DÍA DEL CAMARISTO
MUY FELIZ DÍA DEL CAMARISTO






CTM




SOKANY

















30 OCTUBRE – CUMPLEAÑEROS

Como cada mes, hacemos un pequeño convivio con todos los cumpleañeros del mes y el comité ejecutivo, para festejar este día tan especial.

















NOVIEMBRE

02 NOVIEMBRE – CONCURSO DE PUERTAS

Como parte de nuestra celebración de día de los muertos, el departamento de recursos humanos realizamos un concurso de puertas decoradas con todos los departamentos, quienes participaron y cada uno daba una explicación del porque conmemoraban a sus muertos. Tuvimos 1er, 2do y 3er lugar. Y a todos se les entregó reconocimiento y premio en físico.




CEMENTERIO
KUC
Reservaciones

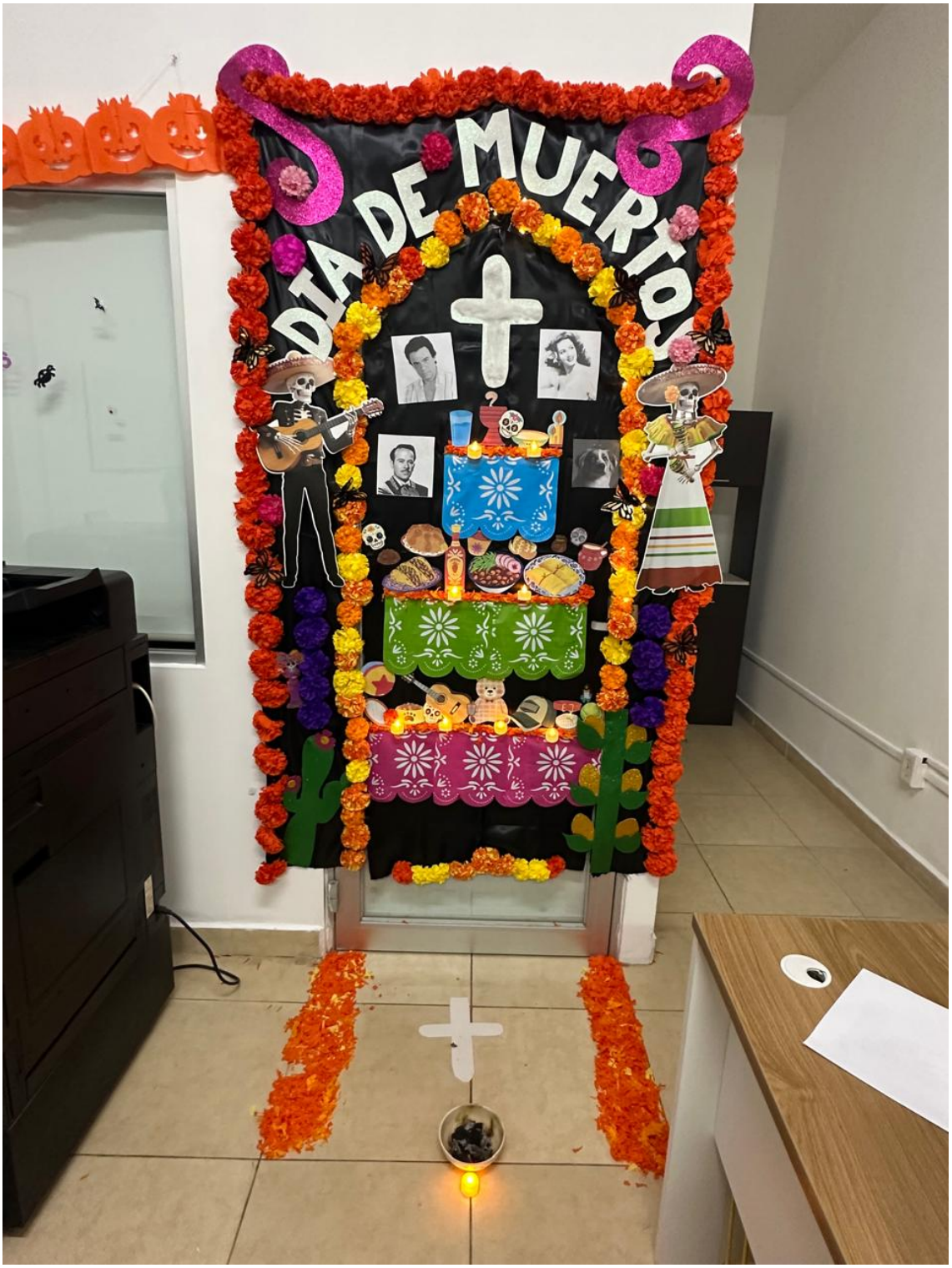

CEMENTERIO
KUC
RIP
RIP
RIP


DÍA DE
Recursos Huma


VICENTE FERNANDEZ
INCIENSO
El paso de la vida a la muerte y aleja a los malos espiritus
PAN DE MUERTO
SIMBOLOGÍA DEL
pan de muerto
Significado de los colores
PLATO DE SAL
Purificacion para que el alma no se corrompa
Jale / Pull


DIA DE MUERTOS


DIA DE MUERTOS


DIA DE MUERTOS


Criotec
Krystal Urban Cancún les otorga el presente
RECONOCIMIENTO
A:
Por haber participado en Concurso de Puertas del Día de Muertos 2025, recibiendo el
TERCER LUGAR


RECONOCIMIENTO
PRIMER LUGAR
¡VALE POR UNA COMIDA GRUPAL GRATIS!
Contraloría


RECONOCIMIENTO


CEMENTERIO
KUC
RIP
RIP
RIP
RIP
ULISES

30 NOVIEMBRE – CUMPLEAÑEROS

Realizamos junto con el comité ejecutivo nuestro convivio por los cumpleañeros del mes de noviembre.








HAPPY
Birthday

DICIEMBRE

12 DICIEMBRE – DIA DE LA VIRGEN

Se realizó un rezo en honor a la virgen de Guadalupe quien como cada año se le festeja por su día. Todos los colaboradores son invitados a un rezo y cantos y al finalizar convivimos con unos deliciosos tamales estilo México.











12 DICIEMBRE – RECORRIDO PATIO DE MANIOBRAS Y BAÑO DE COLABORADORES.

Los integrantes de las comisiones mixtas de seguridad e higiene hicimos el último recorrido por las áreas correspondientes, en esta ocasión tocó patio de maniobras y baños de colaboradores que en compañía del equipo de mantenimiento se realizarán y verificarán todos los detalles que se localizaron en el recorrido.




ALMACEN TEMPORAL DE
RESIDUOS PELIGROSOS




ALMACEN TEMPORAL DE
RESIDUOS PELIGROSOS



16 DICIEMBRE – POSADA KUC

Festejamos con mucha alegría nuestra posada con temática de los premios OSCAR, Tuvimos una gran noche, con rifas, regalos, juegos, marquesitas, esquites, cámara 360, un invitado especial y la compañía de todos nuestros colaboradores quienes fueron vestidos muy elegantes y con mucho entusiasmo de ganar algo en la rifa.










HOLLYWOOD


HOLLYWOOD


HOLLYWOOD
POSADA KUC


POSADA KUC


NO FUMAR


NO FUMAR


HOLLYWOOD


HOLLYWOOD


HOLLYWOOD

18 DICIEMBRE – ENTREGA DE REGALOS

Se entregaron los regalos a los ganadores de la rifa quienes pasaron a buscarlos al depto de recursos humanos.




Check Room
Division Cuartos
2K FHD
SMART TV
ATV-50FRF
50"
ATVIO • Roku TV
2K FHD
Roku TV
Transmite TV en vivo, deportes, música y más a través de canales gratuitos y de paga
Más de 100 000 películas y episodios de TV para elegir
Visita roku.com/channelchecker para obtener una lista completa


HAPPY Birthday
Division Cuartos
KAISER
KSW-8024
Party
SPEAKER
KAISER


Gourmia
DIGITAL AIR FRYER
FREIDORA DE AIRE DIGITAL
Speed and Savings
Ridiculously yummy!


EKCO
Trends
8
Juego de
Sartenes
3


BLACK+DECKER
12 TAZAS
ATVIO • Roku TV
2K FHD
SMART TV
ATV-50FRF
50"
Roku TV
Inicio
TV en vivo
¡No te lo pierdas!
Destacados gratis
Mi lista
Buscar
Tienda de streaming
Configuración
NETFLIX
VIX
max
Perfecto para un hogar inteligente


EKCO
Trends
Juego de
Sartenes
3



23 DICIEMBRE – EMBAJADORAS DEL SERVICIO

Se entregó reconocimiento a nuestras dos colaboradoras de recepción, quienes han entregado mucho esfuerzo y dedicación al ser mencionadas en las plataformas de satisfacción al huésped durante casi todo el año. Fueron alentadas por palabras de nuestro gerente general y por parte de nuestro gerente de división cuartos, quienes con un discurso las felicitaron y reconocieron por su trabajo.





30 DICIEMBRE – CUMPLEAÑEROS.

Se festeja con los cumpleañeros del mes de diciembre, todos asisten y en compañía del comité ejecutivo, realizamos dinámicas para integrar al equipo con todos.



KRYSTAL URBAN CIUDAD JUÁREZ



OCTUBRE

En octubre se asistió a la conferencia sobre cáncer de mama. Fue una experiencia enriquecedora que refuerza la importancia de la prevención y el cuidado de la salud.



El hotel se llenó de color, creatividad y diversión durante la **reunión de colaboradores con temática de Halloween**. Los disfraces fueron protagonistas; desde personajes clásicos hasta propuestas originales que sorprendieron a todos. Reconocimos a los colaboradores más creativos con premios especiales en el concurso de disfraces.



Capacitación Despliegue de estándares impartido por la Lic. Karla Torres







Iniciamos Noviembre con nuestro tradicional altar de muertos, en esta ocasión participando Recursos Humanos y Calidad en su elaboración

Con gran orgullo compartimos que nuestro hotel cumplió **27 años de historia y servicio**. Para conmemorar esta fecha tan especial, donde compartimos con una comida especial, en la que disfrutamos juntos de un ambiente cálido, lleno de gratitud y alegría.



Donación a Centro de rehabilitación Dame la mano



Cd. Juárez Chihuahua, México a 13 de Noviembre 2025.

Hotel Krystal
Presente.-

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo y a la vez para agradecer el **apoyo en forma de sábanas y almohadas al Centro de Rehabilitación Dame la Mano A.C.",** que tiene como objetivo apoyar a nuestra comunidad juarense pretendiendo ser parte de la solución de la principal problemática de nuestra juventud, con más de 7 años de experiencia por medio de la prevención, detección y atención oportuna de los adolescentes y adultos con problemas de conducta y sus estados emocionales alterados, que si no son atendidos preventivamente terminan utilizando justificación como el alcoholismo y la drogadicción. Nos encontramos ubicados en la Calle Tamaulipas No. 6688 y Calle Centeno de la Col. Colinas de Juárez.

Somos una entidad sin fines de lucro donde nos dedicamos entre otras cosas a proclamar, predicar y enseñar la Palabra de Dios, promover su influencia directa e indirecta en todas las áreas de la vida, promover el ministerio de obra social como una forma de atender las necesidades de los que sufren, El Centro de Rehabilitación Dame la Mano A.C.", que tiene como objetivo apoyar a la comunidad pretendiendo ser parte de la solución de la principal problemática de nuestra sociedad, con más de 7 años de experiencia por medio de la prevención, detección y atención oportuna de mujeres con problemas de conducta y sus estados emocionales alterados, que si no son atendidos preventivamente terminan utilizando justificación como el alcoholismo y la drogadicción.

Nos despedimos respetuosamente no sin antes desearle el mayor de los éxitos.

Dulce Gonzalez -

Atentamente

DULCE GONZALEZ

DIRECTORA

Dame la Mano A.C.

Calle Tamaulipas No. 6688-2
Col. Colinas de Juárez
Tel. 656-406-50-62
RFC. CRD171114518

Empleado del año



Reconocido por su dedicación, excelencia y pasión por la hospitalidad, Julio Medellin ha convertido cada experiencia en un recuerdo inolvidable para nuestros huéspedes. Su compromiso y liderazgo inspiran al equipo y reflejan los valores que distinguen a nuestra cadena hotelera.

Posada Navideña 2025

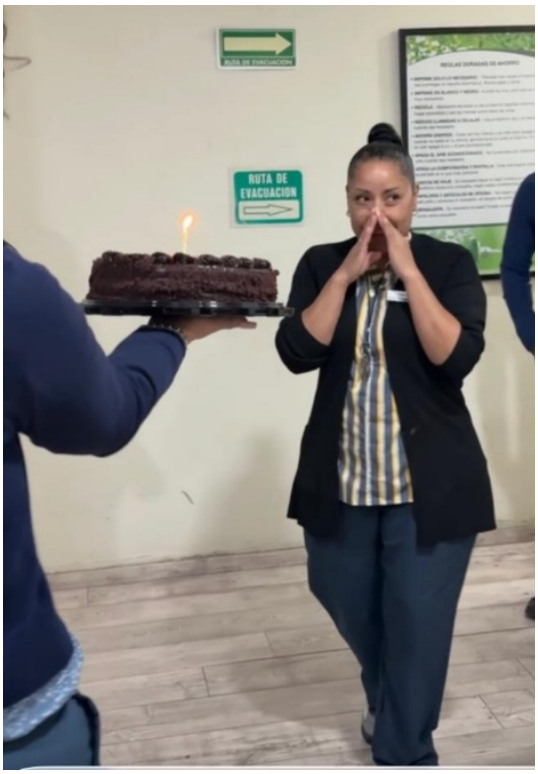
Se llevo acabo nuestra **Posada Navideña 2025**, con la participación de colaboradores, durante la celebración hubo una agradable convivencia y entrega de sorpresas navideñas. La actividad cumplió con el objetivo de fomentar la unión, preservar nuestras tradiciones y ofrecer un espacio de alegría y convivencia.



Cumpleaños del trimestre



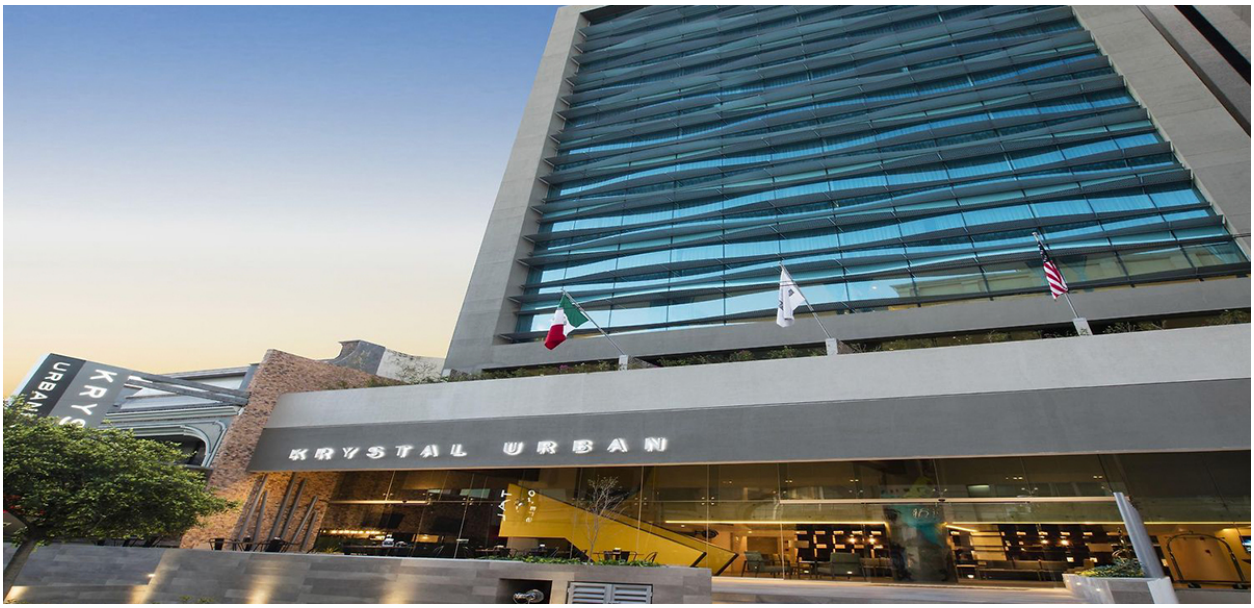

FELIZ
CUMPLEAÑ


RUTA DE EVACUACION



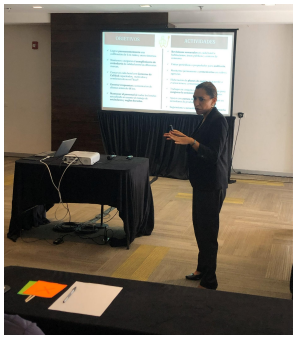


KRYSTAL URBAN GUADALAJARA



CAPACITACIÓN DESPLIEGUES DE ESTÁNDARES CON KARLA TORRES









COMIDA BIMESTRAL CON DINÁMICA DE DÍA DE MUERTOS









CEREMONIA DE WORLD VISION ENTREGA DE CONSTANCIAS









COMIDA DEL DÍA DE LAS CAMARISTAS CON EL GRAN EQUIPO





CAPACITACIÓN DISTINTIVO I







NUESTRA POSADA DE FIN DE AÑO









KRYSTAL URBAN MONTERREY



OCTUBRE

CUMPLEAÑOS DE JOSÉ

Nuestra recepción se llena de cumpleaños este mes, entre ellos José García recepcionista del hotel quien no se podía quedar atrás con su festejo, por lo tanto le hicimos entrega de su pastel, le cantamos las mañanitas y le entregamos su tradicional tarjeta de los buenos deseos.





CUMPLEAÑOS DE ROBERTO

Con tan solo días de diferencia, recepción sigue de festejo, pues compartimos con Roberto Garcia nuestro nuevo integrante de recepción; un rico pastel y un momento especial como parte de su cumpleaños.





CUMPLEAÑOS DE RICARDO

Compartimos con nuestro colaborador Ricardo Sánchez su cumpleaños, estuvimos cantándole las mañanitas y brindándole nuestros buenos deseos.





PLATICA SOBRE EL CÁNCER DE MAMA

El día 24 de Octubre se llevó a cabo una plática informativa acerca de la prevención del cáncer de mama impartida por el doctor Jesús Garza, quien de manera profesional nos explicó diversos puntos acerca de este tema, nos encamino a reconocer factores claves para la prevención y nos ayudó a reforzar la información que ya conocíamos.





CUMPLEAÑOS DE MARIANITA

Marianita Gutiérrez quien forma parte del equipo de A y B, celebro su cumpleaños en el Hotel en compañía de algunos de nosotros ya que le organizamos sus mañanitas y la entrega de su tarjeta de cumpleaños en donde acostumbramos a escribir mensajes de felicitación.





CUMPLEAÑOS HÉCTOR





No podíamos despedir el mes de octubre sin antes felicitar por su cumpleaños a nuestro chef Héctor Martinez, por lo que le regalamos su delicioso pastel, le cantamos las mañanitas y le deseamos todo lo mejor en su día.

DÍA DEL CAMARISTA

El día 28 de octubre celebramos el día internacional del camarista, y como agradecimiento, al equipo de ama de llaves les entregamos un pequeño pero significativo obsequio ya que son parte fundamental de nuestro hotel y valoramos cada una de sus funciones.





QUINTA JUNTA BIMESTRAL DE COLABORADORES

Despedimos octubre con nuestra 5ta reunión de colaboradores, que en esta ocasión fue organizada por el departamento de mantenimiento quienes eligieron la temática de Halloween ya que la fecha lo ameritaba.

En dicha reunión pudimos tener una retroalimentación de nuestras operaciones en los últimos 2 meses, reconocimos el esfuerzo de nuestros colaboradores y celebramos el aniversario laboral de nuestra auxiliar de lavandería.



NOVIEMBRE

CUMPLEAÑOS DE SANDRA

Sandra, nuestra supervisora de cocina inauguro el mes de noviembre con su cumpleaños, y como ya es nuestra tradición, le cantamos las mañanitas le dimos un rico pastel y la felicitamos por parte de todos los colaboradores.





MATCH DAY

El día primero de noviembre tuvimos clásico regio en el futbol, así que nuestros colaboradores no dudaron en portar la playera de su equipo favorito, demostrando que aunque sean adversarios en el futbol, en Krystal Urban somos un gran equipo.



DÍA DE MUERTOS

Iniciamos el mes de noviembre, recordando a nuestros seres queridos que ya han partido, les dedicamos nuestro “altar de muertos” en donde colocamos ofrendas y dedicamos algunos mensajes tanto colaboradores como huéspedes para celebrar su regreso a nuestro plano.



CONCURSO DE CALAVERITAS

Continuando con nuestras tradiciones de noviembre realizamos un concurso de calaveritas literarias y calaveritas disfrazadas. Cada departamento se hizo presente con sus respectivas calaveritas y fueron dos de nuestros huéspedes quienes decidieron al ganador/a.





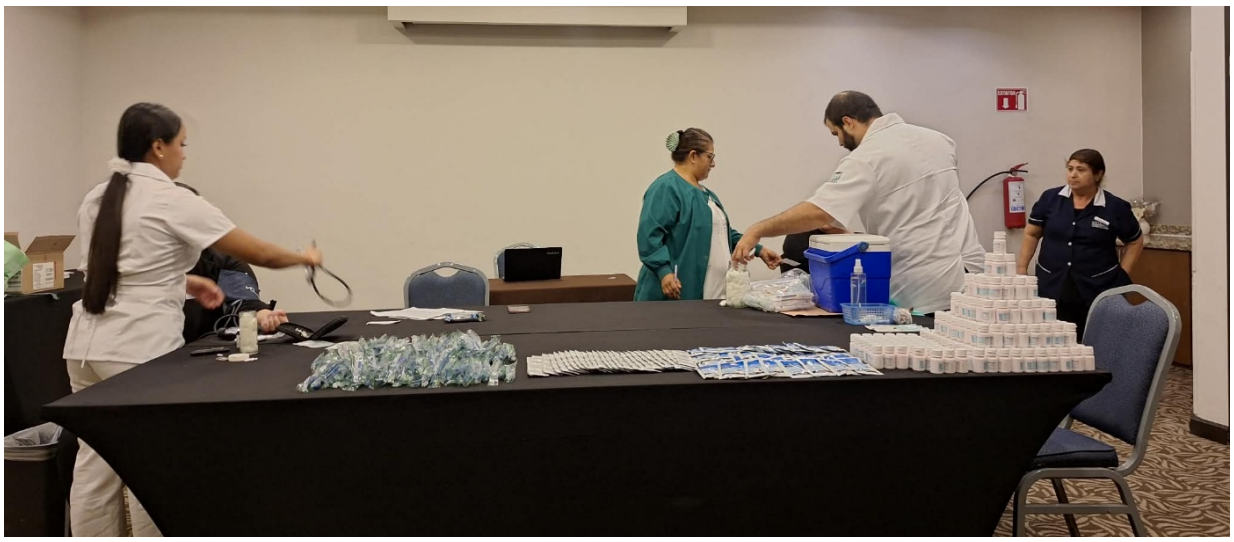
ANIVERSARIOS LABORALES

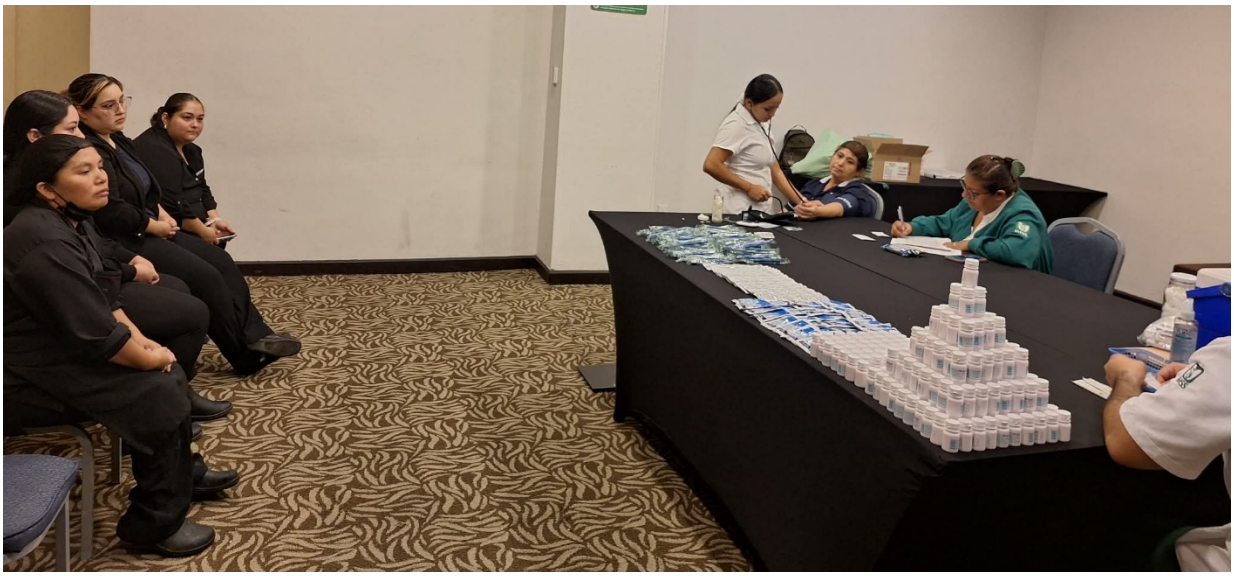
Como cada año, agradecemos el esfuerzo y dedicación que cada uno de nuestros colaboradores realiza en su trabajo, es por eso que les otorgamos un certificado de agradecimiento a cada uno de ellos por ser parte de este gran equipo un año más.



CAMPAÑA IMSS

El día 18 de noviembre se convocó a todos los colaboradores para que participaran en la campaña de salud del IMSS, en la cual se estuvieron entregando desparasitantes, sueros, cepillos de dientes, y otros productos de la salud de manera gratuita, además, se aplicaron las vacunas de COVID, neumococo e influenza.





CUMPLEAÑOS DE ALBERTO

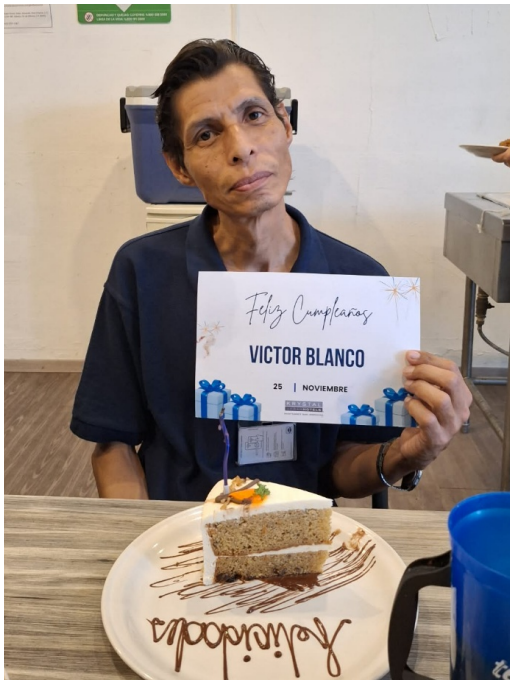
El día 22 de noviembre celebramos con mucha alegría el cumpleaños de nuestro compañero y jefe de compras Alberto Limón, a quien le organizamos un pequeño desayuno y un delicioso pastel para hacerle saber todos nuestros buenos deseos.





CUMPLEAÑOS DE VICTOR

No podíamos despedir el mes sin seguir celebrando, es por eso que festejamos el ultimo cumpleaños del mes que fue de nuestro compañero Victor quien pertenece al departamento de House Keeping, y como ya es tradición le dimos su pastel y le cantamos las mañanitas.





DICIEMBRE

ASAMBLEA DE LA AHNL

A principios del mes, se llevó a cabo la asamblea de la Asociación de Hoteles en el estado de Nuevo León, donde tuvimos la dicha de participar y revisar temas importantes para el estado.





UGLY SWEATERS PARTY



El día 4 de diciembre nos tocó ser anfitriones de la fiesta que organiza nuestro equipo de ventas con termitica de “ugly sweaters”, recibimos a nuestros mejores clientes y también al equipo de ventas de nivel corporativo para tener una convivencia y compartir un poco de nuestro trabajo.

DÍA DEL MESERO (A)

El día 6 de diciembre se celebró el día internacional del mesero, por lo tanto, les entregamos a nuestro equipo de meseros y meseras un pequeño detalle para recordarles que su labor es fundamental para el hotel.

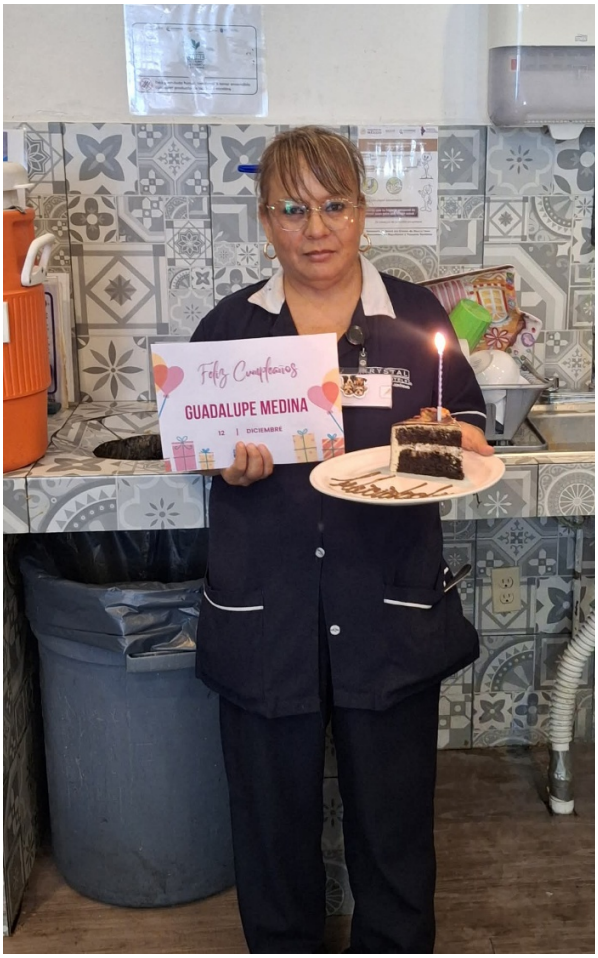




CUMPLEAÑOS DE LUPITA Y DIEGO

Por única ocasión celebramos dos cumpleaños el mismo día, pues Lupita de lavandería y Diego de Cocina cumplieron años el día 12 de diciembre así que a los dos se les entrego su tarjeta de felicitación y se les cantaron las mañanitas.





PEREGRINACIÓN A LA VIRGEN

Como acto de agradecimiento celebramos el día de la virgen de Guadalupe tanto en el hotel como en la peregrinación de todos los hoteles de Nuevo León.







POSADA NAVIDEÑA 2025

La noche del 12 de diciembre disfrutamos de nuestra posada navideña con temática de “gala”, hubo dinámicas de entrega de premios (regalos) y reconocimientos a nuestros colaboradores, además pudimos disfrutar de una deliciosa cena mientras el dj amenizaba la noche, al finalizar cantamos en karaoke y convivimos de una manera muy especial.











CUMPLEAÑOS DE KEVIN

Nuestro supervisor de alimentos y bebidas despidió el año celebrando su cumpleaños, pero esta vez fue en un lugar diferente en donde estuvimos compartiendo un desayuno y su rico pastel.





BABY SHOWER PARA KEVIN

Por primera vez en hotel tuvimos un baby shower, así que celebramos con juegos y regalos la próxima llegada del bebe de nuestro compañero Kevin.





INTERCAMBIO NAVIDEÑO



Una de nuestras tradiciones navideñas es realizar un intercambio entre los integrantes del comité ejecutivo, así que organizamos un desayunó para cerrar el año llenos de energía y positivismo.

CUMPLEAÑOS DE JOSE

Se celebro el cumpleaños de nuestro compañero José, a quien le cantamos las mañanitas, le hicimos entrega de su pastel y su tarjeta de cumpleaños llena de felicitaciones.





NOCHEBUENA

Una de nuestras tantas tradiciones es hacer un pequeño rosario por el nacimiento de Jesús, esto con la finalidad de celebrar la nochebuena y dar inicio a la navidad, así que nos reunimos, rezamos y realizamos la entrega de dulces para los colaboradores que asisten a esta actividad.





CUMPLEAÑOS DE YANETT

Antes de finalizar el año nuestra compañera Yanett (ama de llaves) no se podía quedar sin festejar su cumpleaños, pues en plena navidad fue su celebración, así que le cantamos las mañanitas, le hicimos entrega de su rico pastel y la felicitamos cada uno de nosotros.





CUMPLEAÑOS DE GLORIA

Para cerrar el año celebramos el día 29 de diciembre el cumpleaños de la Sra. Gloria, le cantamos las mañanitas, le expresamos nuestros mejores deseos para este año y le dimos un pequeño detalle.



MAHEKAL BEACH RESORT



OCTUBRE

DÍA DE LA SONRISA













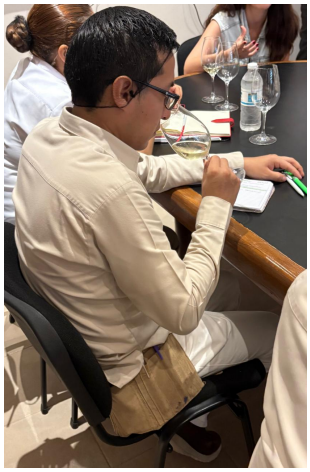


Con el objetivo de fomentar la importancia de la sonrisa como un gesto sencillo que puede mejorar el bienestar emocional y laboral, se conmemoro este día recorriendo las diversas áreas para capturar cada momento de alegría con nuestros colaboradores.

CURSO DE VINOS








COMANDO DE INCIDENTES

El objetivo general de este curso, fue que los lideres de las diversas áreas operativas y administrativas sigan garantizando la seguridad de nuestros huéspedes ante algunos fenómenos naturales, que, debido a la zona en la que nos ubicamos, somos más vulnerables a catástrofes naturales como huracanes. Contar con un equipo preparado, nos ayuda a tener el control de la situación y sobre todo un mejor desenvolvimiento de actividades.








SALUD MENTAL

Esta plática de salud mental fue dirigida a los colaboradores de Mahekal y tiene como propósito generar conciencia sobre el impacto que la salud emocional tiene en el bienestar, el desempeño laboral y las relaciones interpersonales. A través de información práctica y ejemplos cotidianos, se abordaron temas como el manejo del estrés, la ansiedad, el equilibrio entre la vida personal y laboral, y la importancia de pedir apoyo cuando sea necesario.











LIMPIEZA DE ÁREAS



La limpieza de áreas en Mahekal es fundamental para mantener un ambiente saludable, seguro y armonioso, ya que influye directamente en la experiencia de los huéspedes, en la prevención de riesgos a la salud y en el bienestar general de los colaboradores. Espacios limpios y ordenados reflejan el compromiso de Mahekal con la calidad, el cuidado y el respeto por las personas.







ENCUESTA DE LA LEY SILLA

Realizar una encuesta permite identificar necesidades reales, áreas de oportunidad y posibles mejoras en los espacios y dinámicas de trabajo. Esta información ayudará a Mahekal a fortalecer el cumplimiento de la normativa laboral, prevenir riesgos a la salud, mejorar la calidad de vida de los colaboradores y reafirmar su compromiso con un entorno laboral digno, seguro y respetuoso.









CURSO DE INDUCCIÓN

El Curso de Inducción es fundamental para que los nuevos colaboradores conozcan Mahekal, su filosofía de servicio y la forma en que se desarrollan las actividades diarias. Una inducción adecuada reduce errores, fortalece el sentido de pertenencia, mejora la comunicación interna y promueve un ambiente de trabajo organizado y seguro.









PREVENCIÓN DEL CANCER DE MAMA

El cáncer de mama es una de las principales causas de enfermedad en la población. Brindar información preventiva en el entorno laboral permite crear conciencia sobre la importancia del autocuidado, derribar mitos y fomentar hábitos de salud responsables. Esta acción refleja el compromiso de Mahekal con el bienestar integral de sus colaboradores, contribuyendo a una cultura organizacional que prioriza la salud, la prevención y la calidad de vida.

















DIA INTERNACIONAL DEL CHEF

El Día Internacional del Chef es una fecha significativa para valorar el trabajo del equipo culinario, cuyo profesionalismo y compromiso impactan directamente en la experiencia de los huéspedes y en la reputación de Mahekal. Esta conmemoración fortalece el sentido de pertenencia, la motivación y el orgullo profesional, además de promover una cultura organizacional basada en el reconocimiento, el trabajo en equipo y la excelencia en el servicio.













CUMPLEAÑEROS DEL MES

La celebración de los cumpleaños del mes brinda un espacio para reconocer a los colaboradores y fortalecer los lazos entre los equipos de trabajo. A través de juegos y actividades recreativas, además de compartir un momento agradable, se promueve la integración, la comunicación y el bienestar emocional. Estas dinámicas contribuyen a generar un ambiente laboral positivo, incrementan la motivación y refuerzan el sentido de pertenencia, demostrando el interés de Mahekal por el bienestar y la convivencia de su equipo.






Felicidades
Compañeros


FELIZ CUMPLE
OCT 2025


FELIZ CUMPLE
OCT 2025


FELIZ CUMPLE
OCT 2025


FELIZ CUMPLE
OCT 2025


FELIZ CUMPLE
OCT 2025


FELIZ CUMPLE
OCT 2025


FELIZ CUMPLE
OCT 2025



LIMPIEZA DE ÁREAS

La limpieza es clave para la salud, el bienestar y la buena imagen del hotel. El trabajo del personal de limpieza asegura que huéspedes y colaboradores disfruten de un entorno cómodo y seguro.















MULTIBRIGADAS

Las multibrigadas permiten que los equipos se entrenen de manera coordinada para actuar rápida y eficazmente ante situaciones de emergencia. Practicar incendios, primeros auxilios y evacuación ayuda a prevenir accidentes, reduce riesgos, asegura la protección de las personas y fomenta la cultura de seguridad dentro de Mahekal. Además, estas actividades refuerzan la colaboración y la confianza entre los equipos ante cualquier eventualidad.










COMPORTAMIENTO



DÍA DE LA CAMARISTA

La celebración del Día de la Camarista es una oportunidad para valorar el trabajo diario que realizan, el cual es fundamental para la satisfacción de los huéspedes y la imagen del hotel. La entrega de llaveros como detalle simbólico representó un gesto de agradecimiento y reconocimiento, fortaleciendo la motivación, el sentido de pertenencia y el compromiso del equipo con Mahekal.











NOVIEMBRE

DÍA DE MUERTOS

El altar de Día de Muertos realizado en Mahekal se hizo para conservar las tradiciones y honrar la memoria de los difuntos, fortaleciendo el respeto por nuestra cultura.





LIMPIEZA DE ÁREAS

La limpieza de áreas en Mahekal se realizó para mantener espacios ordenados, seguros y agradables, promoviendo el cuidado del entorno y la responsabilidad colectiva.







CURSO DE INDUCCIÓN

Se impartió un curso de inducción a los nuevos colaboradores con el objetivo de brindarles las herramientas necesarias para integrarse adecuadamente, conocer la cultura organizacional y facilitar su adaptación al puesto.









DÍA DEL STEWARD

La celebración del Día del Steward se realizó para reconocer la importancia del trabajo de steward en el cuidado, orden y conservación de las áreas, así como para fomentar la responsabilidad, el compromiso y el trabajo en equipo entre los participantes, contribuyendo a un entorno limpio, seguro y agradable.








CUMPLEAÑEROS DEL MES

Un espacio especial para festejar a los colaboradores de Mahekal que cumplen años este mes, compartiendo momentos de alegría, reconocimiento y convivencia.










FELIZ
CUMPLEAÑOS










NOV
2025

LIMPIEZA DE ÁREAS

Mantener las áreas de trabajo limpias y ordenadas, promoviendo un ambiente seguro, agradable y eficiente para colaboradores y visitantes.









CURSO “LEY SILLA”

Concientizar a los colaboradores sobre la Ley Silla, promoviendo el respeto a los derechos laborales y la importancia del bienestar durante la jornada de trabajo.











CURSO DE INDUCCIÓN

Este curso de inducción introduce a los nuevos integrantes a la estructura y funcionamiento del hotel. A través de información clave y orientación inicial.















CONSERVACIÓN DEL JAGUAR

Actividad de sensibilización orientada a informar y generar reflexión sobre la conservación del jaguar, su hábitat y las acciones que contribuyen a su protección, fomentando una cultura de respeto y cuidado del medio ambiente.







REUNIÓN CON PRACTICANTES

Establecer un espacio de comunicación y coordinación con los practicantes de Mahekal para dar a conocer lineamientos, aclarar dudas, fortalecer el trabajo en equipo y asegurar el correcto desarrollo de sus actividades durante el periodo de práctica











DICIEMBRE

CAPACITACIÓN LEY SILLA

Es de suma importancia informar a todos nuestros colaboradores sobre La Ley Silla que entró en vigor en 2025 y que es un derecho que podrán disfrutar durante su jornada laboral, con esta ley se trata de garantizar la seguridad y salud laboral.









SEPARACIÓN DE RESIDUOS













Continuamos con la capacitación de todos nuestros colaboradores sobre la separación de residuos. La educación ambiental es de suma importancia para lograr con pequeñas acciones, grandes cambios e impacto a la

LIMPIEZA DE ÁREAS









Promoviendo el cuidado del entorno en Hotel Mahekal se realizó limpieza de áreas con colaboradores, promoviendo buenas prácticas ambientales.



POSADA DE PRACTICANTES











Nuestros practicantes ya son parte de nuestro equipo, por lo que en fechas festivas se les tomó en cuenta para una posada especialmente para ellos, agradeciendo su gran esfuerzo que realizan día con día dentro de las instalaciones de Mahekal.

CURSO DE INDUCCIÓN








Para que los nuevos integrantes se sientan parte de Mahekal se les brinda el curso de inducción explicándoles sobre la estructura del hotel y se sientan más en confianza en sus momentos de laborar.

DÍA DE LA VIRGEN











El 12 de diciembre se celebra el día de la Virgen de Guadalupe, una de las festividades más importantes en México y que se llevó a cabo dentro del hotel para rendirle homenaje.

CURSO DE VINOS







Para ampliar los conocimientos de nuestros colaboradores se les brindó un curso un curso de vinos para saber más al respecto sobre apariencia, aroma y sabor.

POSADA DE COLABORADORES













Para hacer sentir especial a nuestros colaboradores, como cada fin de año se llevó a cabo la posada donde cada persona pudo disfrutar de una agradable noche donde pudieron bailar, tomar fotografías y llevarse regalos.

CUMPLEAÑEROS









Como cada mes, se festejó a nuestros cumpleañeros del mes de diciembre, haciendo su día más especial.



LIMPIEZA DE ÁREAS







En el último mes del año se realizó limpieza con nuestros colaboradores despejando áreas y dejándolas completamente limpias.

BRINDIS








Para culminar el año, el director de Mahekal dio algunas palabras de buenos deseos para los colaboradores, deseando éxito dentro y fuera del hotel.

SECRETS TULUM



OCTUBRE

¡Bienvenidos a casa, Bienvenidos a Secrets Tulum Resorts & Beach Club!

¡Qué gusto tenerlos con nosotros! En Secrets Tulum valoramos el trabajo en equipo y estamos seguros de que juntos lograremos grandes cosas.




SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
¡Bienvenidos a casa!
Curso de Inducción
21/10/2023


SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
¡Bienvenidos a casa!
Curso de Inducción
22/10/2023

Mejor colega del Trimestre Julio, Agosto y Septiembre

Este reconocimiento resalta a quienes, a través de su desempeño sobresaliente, actitud positiva y trabajo en equipo, contribuyeron de manera significativa al cumplimiento de los objetivos y al fortalecimiento del ambiente laboral.






Mejor colega de Agosto
Back
SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Reyna Oliva
Pech Chi
Áreas publicas


Mejor colega de Agosto
Front
SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Eduardo Francisco
Flores Pérez
Bares


Mejor colega de Septiembre
Back
SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Diana Michelle
Puntos Daniel
Dirección


Mejor colega de Septiembre
Front
SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Juan de Dios
Morales García
AYB


Mejor Supervisor del Trimestre
SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Hugo Antonio
Alvarado Herrera
Steward


¡FELICIDADES GANADORES!
SECRETS
Tulum
RESORT & BEACH CLUB

Clase de Yoga

En conmemoración del Día Contra el Cáncer de Mama, llevamos a cabo una clase de yoga para promover el bienestar físico y mental, recordando la importancia del cuidado personal y la prevención.





1ra sesión. Prevención de Riesgos Laborales

En Secrets Tulum Resort & Beach Club seguimos fortaleciendo la seguridad de nuestro equipo.

El pasado 28 de octubre llevamos a cabo la primera sesión de Prevención de Riesgos Laborales, un espacio dedicado a reforzar la prevención, la identificación de riesgos y las buenas prácticas dentro de nuestras áreas de trabajo.

Agradecemos la participación de todos los colaboradores que formaron parte de esta sesión, demostrando su compromiso con un entorno laboral seguro y responsable.

Sigamos construyendo juntos un hotel más seguro para todos.





SECRETS® Tulum RESORT & BEACH CLUB

Durante la sesión se abordaron los pasos a seguir en caso de un riesgo de trabajo, las medidas de control, el uso correcto del equipo de protección personal y la importancia de una actuación oportuna para evitar accidentes y proteger la integridad de los colaboradores.





SECRETS® Tulum RESORT & BEACH CLUB



NOVIEMBRE

Curso de Inducción

Gracias por elegir crecer con nosotros

¡Bienvenidos a casa, Bienvenidos a Secrets Tulum Resort & Beach Club!






SECRETS®
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Bienvenidos a Casa
Curso de Inducción
SECRETS®
25/11/2025


SECRETS®
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Bienvenidos a Casa
Curso de Inducción
26/11/2025

Formación Manejo de Químicos: Ama de Llaves, Áreas Públicas y Steward

El día de ayer en Secrets Tulum Resort & Beach Club realizamos una formación especializada en manejo de químicos para los equipos de Ama de Llaves, Áreas Públicas y Steward.

Seguimos fortaleciendo nuestras prácticas para garantizar entornos más seguros, eficientes y de calidad para todos.







Curso “Cultura del Vino”

En Secrets Tulum celebramos el Día del Vino, honrando la tradición, el arte y la dedicación que dan origen a cada copa.

¡Feliz Día del Vino!





Feliz Día del Ingeniero en Sistemas

Feliz día del... ¿Ya intentaste reiniciarlo? En Secrets Tulum queremos reconocer a nuestros Ingenieros en su Día. ¡Los apreciamos infinitamente!



DICIEMBRE

Curso de Inducción

Gracias por elegir crecer con nosotros

¡Bienvenidos a casa, Bienvenidos a Secrets Tulum Resort & Beach Club!





Curso Manejo Higiénico de los Alimentos

Se llevó a cabo una capacitación enfocada en las buenas prácticas para asegurar la correcta manipulación, higiene y seguridad en cada proceso.



¡Feliz día del(a) Masajista!

En este Día de la Masajista, honramos a nuestro talentoso equipo de terapeutas, quienes con profesionalismo y pasión crean momentos de relajación y armonía para cada uno de nuestros huéspedes.

Secrets Tulum celebra su día. ¡Feliz Día de la Masajista!



¡Feliz Día del Mesero!

Hoy celebramos a quienes, con una sonrisa auténtica y un servicio impecable, transforman cada visita en una experiencia memorable.

Gracias por su compromiso, su energía y por representar con orgullo el espíritu de Secrets Tulum.

Feliz Día del Mesero



¡Feliz día del Administrador!

En Secrets Tulum celebramos hoy a quienes con liderazgo, visión y dedicación mantienen la armonía en cada proceso.

Gracias, Administradores, por su excelencia y compromiso.

¡Feliz Día del Administrador!


Feliz día del Administrador
te desea
SECRETS®
Tulum
RESORT & BEACH CLUB
Ser administrador es tener la capacidad de transformar el caos en orden y los sueños en resultados.